

Former ses équipes sur le terrain en hôtellerie-restauration : développer les compétences et la performance opérationnelle

Lien : https://afrique-formation.com/formation/former-ses-equipes-sur-le-terrain-en-hotellerie-restauration-developper-les-competences-et-la-performance-operationnelle

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
TOU04

CATÉGORIE
Management et Gestion Hôtelière

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le rôle de formateur terrain en hôtellerie-restauration
- Identifier les besoins de formation des collaborateurs
- Structurer une action de formation sur le terrain
- Transmettre efficacement les savoir-faire métiers
- Adopter une posture pédagogique adaptée
- Évaluer les compétences en situation réelle de travail
- Accompagner la montée en compétence des équipes
- Améliorer la qualité de service opérationnelle
- Développer l’autonomie des collaborateurs

POUR QUI ?

- Chefs de service en hôtellerie-restauration
- Managers et superviseurs
- Responsables de restaurant et d’hôtel
- Chefs d’équipe et adjoints
- Responsables opérationnels
- Maîtres d’hôtel et chefs de rang
- Responsables RH du secteur HCR
- Toute personne encadrant et formant des équipes sur le terrain

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Rôle du formateur terrain en hôtellerie-restauration

- Missions du manager-formateur
- Importance de la transmission des compétences
- Impact sur la qualité de service

2 / Identification des besoins de formation

- Analyse des compétences des équipes
- Détection des écarts de performance
- Priorisation des besoins opérationnels

3 / Préparation d'une formation terrain efficace

- Définition des objectifs pédagogiques
- Organisation des séquences de formation
- Choix des situations de travail

4 / Techniques de transmission des savoir-faire

- Démonstration et observation
- Méthode pas à pas
- Apprentissage par imitation

Afrique Formation

5 / Communication et posture du formateur

- Clarté des consignes
- Écoute et feedback constructif
- Motivation des collaborateurs

6 / Évaluation des acquis en situation réelle

- Contrôle des compétences en service
- Grilles d’évaluation terrain
- Suivi de la progression

7 / Accompagnement et amélioration continue

- Coaching opérationnel
- Correction des erreurs en temps réel
- Développement de l’autonomie

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation