

# Hôtellerie-restauration : créez une expérience client mémorable et fidélisez votre clientèle

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/hotellerie-restauration-creez-une-experience-client-memorable-et-fidelisez-votre-clientele*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**TOU14**

CATÉGORIE
**Hébergement, Accueil et Services**

Afrique Formation

## 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux de la sécurité cloud moderne
- ✔ Définir et piloter une stratégie de sécurité cloud
- ✔ Mettre en place une architecture sécurisée (Zero Trust)
- ✔ Gérer les identités et les accès dans le cloud
- ✔ Assurer la protection des données sensibles
- ✔ Identifier et réduire les risques cloud
- ✔ Garantir la conformité réglementaire des environnements cloud
- ✔ Superviser les incidents de sécurité cloud
- ✔ Déployer des bonnes pratiques DevSecOps
- ✔ Améliorer en continu la posture de sécurité cloud

## 👥 POUR QUI ?

- ✔ Cloud Security Managers
- ✔ Architectes cloud et cybersécurité
- ✔ Responsables IT et infrastructure
- ✔ Ingénieurs sécurité cloud
- ✔ RSSI et responsables sécurité
- ✔ Administrateurs systèmes et cloud
- ✔ DevOps / DevSecOps engineers
- ✔ Analystes SOC cloud
- ✔ Toute personne impliquée dans la sécurité des environnements cloud

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



## Programme détaillé

### 1 / Introduction à la sécurité cloud

- Concepts fondamentaux du cloud computing
- Modèles IaaS, PaaS, SaaS
- Enjeux de la cybersécurité cloud

### 2 / Rôle du Lead Cloud Security Manager

- Responsabilités stratégiques et opérationnelles
- Gouvernance de la sécurité cloud
- Interface avec les équipes IT et métiers

### 3 / Architectures cloud sécurisées

- Cloud public, privé et hybride
- Bonnes pratiques d’architecture sécurisée
- Modèle Zero Trust appliqué au cloud

### 4 / Gestion des identités et des accès (IAM)

- Authentification et autorisation
- MFA et contrôle d’accès conditionnel
- Gestion des accès privilégiés

Afrique Formation

### 5 / Protection des données dans le cloud

- Chiffrement des données
- Classification et protection des informations sensibles
- Gestion du cycle de vie des données

### 6 / Gestion des risques cloud

- Identification des menaces cloud
- Analyse des vulnérabilités
- Évaluation des impacts

### 7 / Sécurité des infrastructures et workloads

- Sécurisation des machines virtuelles
- Containers et microservices
- Sécurité des API

### 8 / Conformité et réglementations cloud

- GDPR / protection des données
- Normes ISO liées au cloud
- Audits et conformité

### 9 / Supervision et réponse aux incidents

- SIEM et SOC cloud
- Détection des menaces
- Plan de réponse aux incidents

### 10 / Amélioration continue et stratégie cloud security

- KPI et indicateurs de sécurité
- Automatisation et DevSecOps

Afrique Formation

- Roadmap de sécurité cloud

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 19 au 23 Nov. 2026 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 08 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com


Afrique Formation — Tous droits réservés