AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Recrutement en hôtellerie-restauration : attirez, intégrez et fidélisez vos collaborateurs

Lien : https://afrique-formation.com/formation/recrutement-en-hotellerie-restauration-attirez-integrez-et-fidelisez-vos-collaborateurs

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
TOU20

CATÉGORIE
Management et Gestion Hôtelière

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux du recrutement en hôtellerie-restauration
- Définir des besoins précis en personnel
- Mettre en place une stratégie de sourcing efficace
- Maîtriser les techniques d’entretien et de sélection
- Réussir l’intégration des nouveaux collaborateurs
- Assurer un suivi efficace des équipes
- Développer des actions de fidélisation du personnel
- Réduire le turnover et améliorer la stabilité des équipes

POUR QUI ?

- Directeurs d’hôtels et restaurants
- Responsables RH
- Managers et chefs de service
- Maîtres d’hôtel et chefs de rang
- Responsables de recrutement
- Superviseurs en hôtellerie-restauration
- Entrepreneurs du secteur CHR
- Toute personne impliquée dans la gestion des équipes CHR

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux RH en hôtellerie-restauration

- Pénurie de main-d'œuvre et turnover élevé
- Spécificités du secteur CHR
- Importance du capital humain

2 / Définition des besoins en recrutement

- Analyse des postes à pourvoir
- Définition des profils recherchés
- Rédaction des fiches de poste

3 / Techniques de sourcing des candidats

- Canaux de recrutement (jobboards, réseaux sociaux)
- Recrutement local et saisonnier
- Développement de vivier de talents

4 / Processus de sélection des candidats

- Tri des CV et présélection
- Entretiens structurés
- Évaluation des compétences comportementales

Afrique Formation

5 / Intégration et onboarding des collaborateurs

- Parcours d’intégration
- Formation initiale au poste
- Transmission de la culture d’entreprise

6 / Suivi et accompagnement des équipes

- Management de proximité
- Entretiens réguliers
- Évaluation des performances

7 / Fidélisation et réduction du turnover

- Motivation et reconnaissance
- Conditions de travail et évolution
- Développement des compétences

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation