AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Gérer la relation fournisseur dans les marchés publics : SRM (Supplier Relationship Management)

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gerer-la-relation-fournisseur-dans-les-marches-publics-srm-supplier-relationship-management

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MP74

CATÉGORIE
Stratégies de Réponse et Performance Fournisseur

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les bénéfices du Supplier Relationship Management (SRM)
- Structurer une démarche de gestion stratégique des fournisseurs dans les marchés publics
- Segmenter et qualifier les fournisseurs selon leur criticité et leur niveau de risque
- Mettre en place des indicateurs de performance et des tableaux de bord fournisseurs
- Piloter efficacement l'exécution des contrats et les engagements réciproques
- Identifier et maîtriser les risques liés aux fournisseurs
- Développer une relation collaborative et durable avec les fournisseurs stratégiques
- Intégrer les outils numériques dans le pilotage de la relation fournisseur
- Renforcer la gouvernance, la conformité et l'éthique des achats publics
- Favoriser l'innovation, la création de valeur et l'amélioration continue
- Optimiser la performance globale de la chaîne d'approvisionnement publique
- Réaliser un projet complet de conception et de déploiement d'une stratégie SRM adaptée au secteur public

POUR QUI ?

- Responsables des achats publics
- Responsables des marchés publics
- Acheteurs publics
- Contract Managers
- Responsables Supply Chain
- Responsables Qualité Fournisseurs
- Responsables de la conformité
- Responsables administratifs et financiers
- Chefs de projet achats
- Auditeurs internes et contrôleurs des marchés publics
- Toute personne impliquée dans la sélection, le pilotage, l'évaluation ou le développement des relations avec les fournisseurs dans le cadre des marchés publics

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction au Supplier Relationship Management (SRM)

- Principes et objectifs du SRM dans les marchés publics
- Enjeux de la relation fournisseur pour la performance des achats
- Différences entre gestion des contrats et gestion de la relation fournisseur

2 / Cartographie et segmentation des fournisseurs

- Identification et classification des fournisseurs
- Segmentation selon la criticité, la valeur et les risques
- Élaboration d'une stratégie de gestion par catégorie de fournisseurs

3 / Sélection, qualification et intégration des fournisseurs

- Critères de qualification et d'évaluation
- Processus d'homologation et d'intégration
- Constitution et gestion d'un panel fournisseurs

4 / Pilotage de la performance fournisseur

- Définition des indicateurs clés de performance (KPI)
- Évaluation de la qualité, des coûts, des délais et des niveaux de service
- Tableaux de bord et revues de performance

Afrique Formation

5 / Gestion des contrats et des engagements

- Suivi de l'exécution contractuelle
- Gestion des avenants, renouvellements et échéances
- Contrôle du respect des obligations contractuelles

6 / Gestion des risques et de la conformité fournisseurs

- Identification des risques opérationnels, financiers et juridiques
- Évaluation de la conformité réglementaire et éthique
- Plans de continuité, de remédiation et de gestion des incidents

7 / Collaboration, innovation et développement des fournisseurs

- Mise en place d'une relation de partenariat durable
- Co-construction de solutions innovantes
- Accompagnement des fournisseurs dans une démarche d'amélioration continue

8 / Digitalisation du SRM et outils de pilotage

- Solutions numériques de gestion de la relation fournisseur
- Automatisation des évaluations et des processus
- Exploitation des données et tableaux de bord décisionnels

9 / Gouvernance, éthique et responsabilité dans les achats publics

- Transparence, équité et prévention des conflits d'intérêts
- Intégration des critères ESG et des achats responsables
- Gouvernance de la relation fournisseur et bonnes pratiques

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Élaboration d'une stratégie SRM pour une organisation publique
- Construction d'un tableau de bord de pilotage fournisseur

Afrique Formation

- Mise en œuvre d'un plan d'amélioration de la performance et de la collaboration fournisseurs

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés