AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Développer son intelligence émotionnelle pour mieux diriger dans le service public

Lien : https://afrique-formation.com/formation/developper-son-intelligence-emotionnelle-pour-mieux-diriger-dans-le-service-public

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
APC171

CATÉGORIE
Capital Humain, Leadership et Management Public

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de l'intelligence émotionnelle et leur application au management public
- Développer une meilleure connaissance de soi et une gestion efficace de ses émotions
- Renforcer ses capacités d'écoute, d'empathie et de communication
- Améliorer son leadership et sa capacité à mobiliser les équipes
- Gérer efficacement les conflits, le stress et les situations sensibles
- Accompagner le changement avec une approche humaine et collaborative
- Élaborer un plan de développement personnel pour renforcer durablement son efficacité managériale

POUR QUI ?

- Directeurs généraux et directeurs d'administration
- Chefs de service et responsables d'unités
- Cadres supérieurs et cadres intermédiaires du secteur public
- Responsables des ressources humaines
- Managers de proximité
- Chefs de projet et responsables de programmes
- Élus locaux exerçant des responsabilités de management
- Responsables de la transformation et de la modernisation de l'administration
- Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions de management, de coordination ou de direction dans le secteur public

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondements de l'intelligence émotionnelle

- Définition et composantes de l'intelligence émotionnelle
- Les émotions dans le contexte du management public
- Impact de l'intelligence émotionnelle sur le leadership et la performance

2 / Développer la connaissance et la maîtrise de soi

- Identifier ses émotions et leurs déclencheurs
- Renforcer la maîtrise de soi face aux situations complexes
- Développer la confiance en soi et la résilience

3 / Renforcer l'empathie et la qualité des relations professionnelles

- Développer l'écoute active et la compréhension des autres
- Adapter sa communication aux différents profils
- Construire des relations de confiance avec les collaborateurs et les partenaires

4 / Manager les équipes avec intelligence émotionnelle

- Motiver et engager les équipes dans le service public
- Gérer les conflits et les tensions de manière constructive
- Favoriser un climat de travail collaboratif et bienveillant

Afrique Formation

5 / Leadership, prise de décision et conduite du changement

- Décider avec discernement dans un environnement complexe
- Accompagner les transformations organisationnelles
- Développer un leadership inspirant, éthique et mobilisateur

6 / Gestion du stress et prévention des risques psychosociaux

- Identifier les facteurs de stress au travail
- Mettre en œuvre des techniques de régulation émotionnelle
- Prévenir l'épuisement professionnel et renforcer le bien-être au travail

7 / Cas pratiques et plan de développement personnel

- Auto-évaluation des compétences émotionnelles
- Mises en situation et jeux de rôle managériaux
- Élaboration d'un plan d'action individuel pour renforcer son leadership émotionnel

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

16 au 18 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation