



Développer son intelligence émotionnelle pour mieux diriger dans le service public

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/developper-son-intelligence-emotionnelle-pour-mieux-diriger-dans-le-service-public>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
APC171

 CATÉGORIE
**Capital Humain,
Leadership et
Management Public**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes de l'intelligence émotionnelle et leur application au management public
- ✓ Développer une meilleure connaissance de soi et une gestion efficace de ses émotions
- ✓ Renforcer ses capacités d'écoute, d'empathie et de communication
- ✓ Améliorer son leadership et sa capacité à mobiliser les équipes
- ✓ Gérer efficacement les conflits, le stress et les situations sensibles
- ✓ Accompagner le changement avec une approche humaine et collaborative
- ✓ Élaborer un plan de développement personnel pour renforcer durablement son efficacité managériale

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs généraux et directeurs d'administration
- ✓ Chefs de service et responsables d'unités
- ✓ Cadres supérieurs et cadres intermédiaires du secteur public
- ✓ Responsables des ressources humaines
- ✓ Managers de proximité
- ✓ Chefs de projet et responsables de programmes
- ✓ Élus locaux exerçant des responsabilités de management
- ✓ Responsables de la transformation et de la modernisation de l'administration
- ✓ Consultants en management public et développement du leadership
- ✓ Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions de management, de coordination ou de direction dans le secteur public



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondements de l'intelligence émotionnelle

- Définition et composantes de l'intelligence émotionnelle
- Les émotions dans le contexte du management public
- Impact de l'intelligence émotionnelle sur le leadership et la performance

2 / Développer la connaissance et la maîtrise de soi

- Identifier ses émotions et leurs déclencheurs
- Renforcer la maîtrise de soi face aux situations complexes
- Développer la confiance en soi et la résilience

3 / Renforcer l'empathie et la qualité des relations professionnelles

- Développer l'écoute active et la compréhension des autres
- Adapter sa communication aux différents profils
- Construire des relations de confiance avec les collaborateurs et les partenaires

4 / Manager les équipes avec intelligence émotionnelle

- Motiver et engager les équipes dans le service public
- Gérer les conflits et les tensions de manière constructive
- Favoriser un climat de travail collaboratif et bienveillant

5 / Leadership, prise de décision et conduite du changement

- Décider avec discernement dans un environnement complexe
- Accompagner les transformations organisationnelles
- Développer un leadership inspirant, éthique et mobilisateur

6 / Gestion du stress et prévention des risques psychosociaux

- Identifier les facteurs de stress au travail
- Mettre en œuvre des techniques de régulation émotionnelle
- Prévenir l'épuisement professionnel et renforcer le bien-être au travail

7 / Cas pratiques et plan de développement personnel

- Auto-évaluation des compétences émotionnelles
- Mises en situation et jeux de rôle managériaux
- Élaboration d'un plan d'action individuel pour renforcer son leadership émotionnel

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 14 au 16 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 16 au 18 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@afrique-formation.com

🌐 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 22/09/2026 — Réf : APC171

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation