AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Gestion du changement et transformation organisationnelle des services d'eau publics : du modèle bureaucratique au modèle performant

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-du-changement-et-transformation-organisationnelle-des-services-deau-publics-du-modele-bureaucratique-au-modele-performant

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
EAU249

CATÉGORIE
Gouvernance et Stratégie des Services d'Eau

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de la transformation organisationnelle appliqués aux services publics d'eau.
- ✔ Diagnostiquer les dysfonctionnements organisationnels et identifier les leviers de modernisation.
- ✔ Élaborer une vision stratégique et une feuille de route de transformation.
- ✔ Développer un leadership capable d'accompagner efficacement le changement.
- ✔ Réorganiser les processus afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité des services.
- ✔ Moderniser la gouvernance et renforcer la culture de performance.
- ✔ Intégrer les outils numériques dans les processus de gestion et de pilotage.
- ✔ Développer les compétences des équipes et favoriser l'engagement des collaborateurs.
- ✔ Mettre en place des indicateurs de performance et des tableaux de bord de pilotage.
- ✔ Assurer la pérennité des transformations par une gestion efficace des risques et du changement.
- ✔ Mobiliser les ressources financières et les partenariats nécessaires à la modernisation des services.
- ✔ Concevoir et piloter un programme complet de transformation organisationnelle permettant de faire évoluer un service d'eau public vers un modèle performant, centré sur les résultats et la satisfaction des usagers.

Afrique Formation

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux et directeurs techniques des services publics d'eau
- ✔ Responsables de l'exploitation, de la maintenance et de la qualité des services
- ✔ Cadres des sociétés nationales et régionales de distribution d'eau
- ✔ Responsables des ressources humaines, de l'organisation et de la transformation
- ✔ Responsables de la planification stratégique et de la performance
- ✔ Cadres des ministères de l'Eau, des Finances, de la Fonction publique et des Collectivités territoriales
- ✔ Responsables des autorités de régulation des services d'eau
- ✔ Collectivités territoriales et établissements publics en charge des services d'eau
- ✔ Organisations internationales, agences de coopération et bailleurs de fonds intervenant dans le secteur de l'eau
- ✔ Toute personne impliquée dans la réforme, la modernisation, le pilotage ou la gestion des services publics d'eau et d'assainissement.

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la transformation organisationnelle des services d'eau

- Évolution des modèles de gestion des services publics d'eau
- Limites du modèle bureaucratique et enjeux de modernisation
- Principes du changement organisationnel et de la performance institutionnelle

2 / Diagnostic organisationnel et analyse de la performance

- Analyse de la structure organisationnelle et des processus
- Évaluation des forces, faiblesses, opportunités et risques
- Identification des freins au changement et des leviers de transformation

3 / Élaboration d'une vision stratégique et feuille de route

- Définition de la vision, des objectifs et des résultats attendus
- Alignement avec les politiques publiques et les plans stratégiques
- Construction d'une feuille de route de transformation

4 / Leadership et conduite du changement

- Développement du leadership transformationnel
- Mobilisation des équipes et gestion des résistances
- Communication interne et accompagnement des collaborateurs

Afrique Formation

5 / Réingénierie des processus et amélioration continue

- Cartographie et optimisation des processus métiers
- Simplification des procédures administratives
- Mise en œuvre des démarches Lean Management et amélioration continue

6 / Gouvernance, pilotage et responsabilisation

- Modernisation de la gouvernance des services d'eau
- Clarification des rôles, responsabilités et mécanismes de décision
- Renforcement de la redevabilité et de la culture de résultats

7 / Transformation numérique et innovation

- Digitalisation des processus et des services
- Exploitation des systèmes d'information, SIG, SCADA et outils collaboratifs
- Innovation organisationnelle et gestion des connaissances

8 / Gestion des compétences et développement des talents

- Cartographie des compétences et analyse des besoins
- Plan de formation, gestion des carrières et développement du leadership
- Gestion des performances individuelles et collectives

9 / Pilotage de la performance et qualité de service

- Définition des indicateurs clés de performance (KPI)
- Tableaux de bord stratégiques et opérationnels
- Mesure de la satisfaction des usagers et amélioration de la qualité de service

10 / Financement, partenariats et durabilité institutionnelle

- Mobilisation des ressources financières pour la transformation
- Partenariats public-public et public-privé

Afrique Formation

- Renforcement de la résilience financière et organisationnelle

11 / Gestion des risques et pérennisation du changement

- Identification et gestion des risques organisationnels
- Dispositifs de suivi, d'évaluation et d'audit
- Consolidation des acquis et institutionnalisation des bonnes pratiques

12 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Réalisation d'un diagnostic organisationnel d'un service public d'eau
- Élaboration d'un plan stratégique de transformation intégrant gouvernance, processus, compétences et digitalisation
- Présentation d'un projet complet de conduite du changement avec dispositif de pilotage, suivi-évaluation et amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation