

# Régulation économique des services d'eau et d'assainissement : tarification, benchmarking et contrôle de performance

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/regulation-economique-des-services-deau-et-dassainissement-tarification-benchmarking-et-controle-de-performance*

DURÉE
**8 jours (56h)**

RÉFÉRENCE
**EAU252**

CATÉGORIE
**Gouvernance et Stratégie des Services d'Eau**

Afrique Formation

## 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de la régulation économique des services d'eau et d'assainissement.
- Maîtriser les mécanismes de tarification garantissant l'équilibre entre viabilité financière et équité sociale.
- Analyser les coûts et évaluer la performance économique des services.
- Développer des modèles tarifaires adaptés aux réalités locales.
- Réaliser un benchmarking des opérateurs afin d'identifier les meilleures pratiques.
- Définir et suivre des indicateurs de performance techniques, financiers et commerciaux.
- Mettre en place des systèmes efficaces de contrôle, d'audit et d'évaluation des opérateurs.
- Utiliser les outils numériques pour le pilotage et le reporting des performances.
- Renforcer la gouvernance, la transparence et la redevabilité des services publics d'eau.
- Mobiliser les financements nécessaires au développement durable des infrastructures.
- Évaluer les réformes sectorielles et adapter les modèles internationaux aux contextes nationaux.
- Concevoir et piloter un dispositif complet de régulation économique, de tarification et de contrôle de performance des services d'eau et d'assainissement.

Afrique Formation

## 👥 POUR QUI ?

- Autorités de régulation des services d'eau et d'assainissement
- Cadres des ministères de l'Eau, des Finances, de l'Économie, de l'Environnement et des Collectivités territoriales
- Directeurs généraux et responsables des compagnies des eaux et de l'assainissement
- Responsables financiers, commerciaux et du contrôle de gestion des opérateurs
- Responsables de la planification, de la régulation et de la gouvernance des services publics
- Collectivités territoriales et autorités organisatrices des services d'eau
- Bureaux d'études spécialisés en gestion des services publics et infrastructures hydrauliques
- Institutions financières, banques de développement et partenaires techniques et financiers
- Organisations internationales, agences de coopération et ONG intervenant dans le secteur WASH
- Toute personne impliquée dans la régulation, la tarification, le financement, l'évaluation ou l'amélioration de la performance des services d'eau potable et d'assainissement.

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



## Programme détaillé

### 1 / Fondamentaux de la régulation économique des services d'eau et d'assainissement

- Principes de la régulation économique et de la gouvernance des services publics
- Organisation institutionnelle des services d'eau et d'assainissement
- Enjeux d'efficacité, d'équité, de durabilité et d'accès universel

### 2 / Cadre juridique, réglementaire et institutionnel

- Réglementation des services d'eau et d'assainissement
- Rôles des autorités de régulation, des opérateurs et des collectivités
- Contrats de délégation, concessions et partenariats public-privé (PPP)

### 3 / Principes de tarification des services d'eau et d'assainissement

- Structures tarifaires : forfaitaire, volumétrique et progressive
- Tarification sociale, subventions ciblées et mécanismes de solidarité
- Équilibre entre recouvrement des coûts et accessibilité financière

### 4 / Analyse des coûts et viabilité financière

- Calcul des coûts d'exploitation (OPEX) et d'investissement (CAPEX)
- Coût complet du service et coût du cycle de vie des infrastructures
- Modèles économiques et planification financière à long terme

Afrique Formation

### 5 / Benchmarking des opérateurs et des services

- Principes et méthodes de benchmarking national et international
- Comparaison des performances techniques, financières et commerciales
- Identification des bonnes pratiques et des leviers d'amélioration

### 6 / Indicateurs de performance et qualité de service

- Définition des indicateurs clés de performance (KPI)
- Mesure de la continuité du service, du rendement des réseaux et de la qualité de l'eau
- Satisfaction des usagers et qualité de la relation client

### 7 / Contrôle de performance et mécanismes d'incitation

- Systèmes de suivi, d'audit et d'évaluation des opérateurs
- Contrats de performance et mécanismes d'incitation
- Gestion des sanctions, récompenses et amélioration continue

### 8 / Outils numériques et pilotage de la performance

- Tableaux de bord décisionnels et systèmes d'information
- SIG, SCADA, IoT et outils d'analyse de données
- Digitalisation du suivi réglementaire et opérationnel

### 9 / Financement durable et mobilisation des investissements

- Stratégies de financement des infrastructures hydrauliques
- Tarification durable et attractivité des investissements
- Financements publics, privés, concessionnels et climatiques

### 10 / Gouvernance, transparence et redevabilité

- Transparence financière et publication des performances
- Participation des usagers et dialogue avec les parties prenantes

Afrique Formation

- Gouvernance éthique et renforcement de la confiance des citoyens

### 11 / Réformes sectorielles et retours d'expérience internationaux

- Analyse comparative des modèles de régulation
- Études de cas africaines et internationales
- Facteurs de réussite des réformes du secteur de l'eau

### 12 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Élaboration d'un modèle tarifaire adapté à un service d'eau et d'assainissement
- Réalisation d'un benchmarking complet d'un opérateur
- Conception d'un système intégré de contrôle de performance, de reporting et d'amélioration continue

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 01 au 10 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 29 Mars au 07 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 24 Mai au 02 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 19 au 28 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 13 au 22 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com

Document généré le 13/11/2026 — Réf : EAU252
Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation