

Modernisation de l'administration douanière : facilitation des échanges, guichet unique et douane intelligente

Lien : https://afrique-formation.com/formation/modernisation-de-ladministration-douaniere-facilitation-des-echanges-guichet-unique-et-douane-intelligente

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
POR170

CATÉGORIE
Logistique Portuaire, Pratiques Douanières et Entreposage

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux de la modernisation de l’administration douanière
- ✔ Maîtriser les principes de la facilitation des échanges internationaux
- ✔ Concevoir et piloter un projet de guichet unique
- ✔ Digitaliser les procédures et services douaniers
- ✔ Exploiter les technologies innovantes (IA, Big Data, Blockchain, IoT)
- ✔ Renforcer la gestion des risques et les contrôles douaniers
- ✔ Assurer l’interopérabilité des systèmes d’information
- ✔ Sécuriser les infrastructures numériques et les données
- ✔ Améliorer la performance et la qualité des services douaniers
- ✔ Conduire efficacement la transformation numérique de l’administration
- ✔ Développer une coopération douanière nationale et internationale
- ✔ Élaborer une stratégie de modernisation durable et performante

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadres et responsables des administrations douanières
- ✔ Inspecteurs et contrôleurs des douanes
- ✔ Responsables des systèmes d’information douaniers
- ✔ Responsables de la transformation digitale
- ✔ Cadres des ministères du Commerce, des Finances et des Transports
- ✔ Gestionnaires de guichets uniques et plateformes logistiques
- ✔ Responsables de la facilitation des échanges
- ✔ Opérateurs économiques agréés (OEA) et transitaires
- ✔ Experts en gestion des risques et cybersécurité
- ✔ Représentants des organisations régionales et internationales
- ✔ Toute personne impliquée dans la modernisation des administrations douanières

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION DOUANIÈRE

- Évolution du rôle des administrations douanières dans le commerce international
- Enjeux de la modernisation, de la compétitivité et de la facilitation des échanges
- Cadres de référence internationaux (OMD, OMC et Accord sur la facilitation des échanges)

2 / FACILITATION DES ÉCHANGES ET SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES

- Optimisation des procédures de dédouanement
- Réduction des délais et des coûts de passage en douane
- Gestion des risques et contrôles ciblés

3 / LE GUICHET UNIQUE DU COMMERCE EXTÉRIEUR

- Principes de fonctionnement d'un guichet unique
- Intégration des administrations et des opérateurs économiques
- Dématérialisation des formalités administratives

4 / DIGITALISATION DES PROCÉDURES DOUANIÈRES

- Déclaration électronique des marchandises
- Gestion électronique des documents et signatures numériques
- Automatisation des traitements douaniers

Afrique Formation

5 / DOUANE INTELLIGENTE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- Intelligence artificielle, Big Data et analytique avancée
- Blockchain, Internet des objets (IoT) et traçabilité des marchandises
- Automatisation intelligente des contrôles douaniers

6 / GESTION DES RISQUES ET CONTRÔLES DOUANIERS

- Analyse et ciblage des risques
- Sélectivité des contrôles et inspection non intrusive
- Lutte contre la fraude, la contrebande et les trafics illicites

7 / INTEROPÉRABILITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- Échanges de données entre administrations nationales
- Interconnexion avec les plateformes régionales et internationales
- Gouvernance des données douanières

8 / CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

- Sécurisation des systèmes d'information douaniers
- Protection des données sensibles et des échanges électroniques
- Gestion des risques cyber et continuité des activités

9 / PERFORMANCE ET PILOTAGE DE L'ADMINISTRATION DOUANIÈRE

- Élaboration d'indicateurs de performance
- Mesure des délais de dédouanement et de la qualité de service
- Tableaux de bord et aide à la décision

10 / CONDUITE DU CHANGEMENT ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Accompagnement des agents dans la transformation numérique
- Développement des compétences digitales

Afrique Formation

- Gestion du changement organisationnel

11 / COOPÉRATION INTERNATIONALE ET PARTENARIATS

- Collaboration avec les administrations douanières étrangères
- Partenariats avec les opérateurs économiques agréés (OEA)
- Coopération avec les organisations internationales et régionales

12 / CAS PRATIQUES ET ÉLABORATION D'UNE FEUILLE DE ROUTE DE MODERNISATION

- Analyse d'expériences réussies de modernisation douanière
- Simulation d'un projet de guichet unique et de douane intelligente
- Élaboration d'un plan d'action adapté à une administration douanière

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 02 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 Juil. au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation