

Exercices de simulation de crise et entraînement des cellules de crise

Lien : https://afrique-formation.com/formation/exercices-de-simulation-de-crise-et-entrainement-des-cellules-de-crise

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC60

CATÉGORIE
Communication et Gestion de Crise

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de la gestion de crise et de la résilience organisationnelle
- ✔ Concevoir des scénarios de simulation réalistes et adaptés aux risques
- ✔ Organiser et animer efficacement une cellule de crise
- ✔ Développer les compétences de prise de décision en situation d’urgence
- ✔ Renforcer la coordination entre les différents acteurs de la gestion de crise
- ✔ Maîtriser les techniques de communication de crise
- ✔ Évaluer les performances des équipes lors des exercices
- ✔ Exploiter les retours d’expérience pour améliorer les dispositifs existants
- ✔ Renforcer les plans de gestion de crise et de continuité d’activité
- ✔ Développer une culture organisationnelle de préparation et de résilience

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables de la gestion de crise
- ✔ Responsables PCA/PRA et continuité d’activité
- ✔ Directeurs des opérations (COO)
- ✔ Responsables de la sécurité et de la sûreté
- ✔ Responsables HSE
- ✔ Responsables de la gestion des risques (Risk Managers)
- ✔ Responsables de la communication de crise
- ✔ Responsables sécurité des systèmes d’information (RSSI)
- ✔ Cadres dirigeants des secteurs public et privé
- ✔ Toute personne amenée à intégrer ou piloter une cellule de crise

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE ET DES EXERCICES DE SIMULATION

- Compréhension des principes de la gestion de crise et de la résilience organisationnelle
- Typologie des crises (cyber, industrielle, sanitaire, environnementale, financière, réputationnelle)
- Objectifs et bénéfices des exercices de simulation

2 / ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE LA CELLULE DE CRISE

- Composition et rôles des membres de la cellule de crise
- Répartition des responsabilités et processus décisionnels
- Coordination avec les parties prenantes internes et externes

3 / CONCEPTION D'UN SCÉNARIO DE CRISE

- Identification des risques et des événements déclencheurs
- Élaboration de scénarios réalistes et progressifs
- Définition des objectifs pédagogiques et des critères d'évaluation

4 / PRÉPARATION ET PLANIFICATION DES EXERCICES

- Choix du format (table-top, simulation fonctionnelle, exercice grandeur nature)
- Organisation logistique et préparation des participants
- Élaboration des supports, injects et chronogrammes

Afrique Formation

5 / CONDUITE DES EXERCICES DE SIMULATION

- Animation de la cellule de crise en situation simulée
- Gestion des événements, imprévus et escalades
- Suivi des décisions et coordination des actions

6 / COMMUNICATION DE CRISE

- Communication interne avec les équipes dirigeantes
- Gestion des relations avec les médias, les autorités et les partenaires
- Élaboration de messages adaptés aux différentes parties prenantes

7 / PRISE DE DÉCISION SOUS PRESSION

- Analyse rapide des informations disponibles
- Priorisation des actions critiques
- Gestion des incertitudes et arbitrages stratégiques

8 / ÉVALUATION DES PERFORMANCES ET RETOUR D'EXPÉRIENCE (RETEX)

- Mesure des performances individuelles et collectives
- Identification des points forts et des axes d'amélioration
- Élaboration d'un rapport de retour d'expérience

9 / AMÉLIORATION DES PLANS DE GESTION DE CRISE

- Mise à jour des procédures et plans de crise
- Renforcement des capacités de réponse organisationnelle
- Développement d'une culture de préparation et de résilience

10 / CAS PRATIQUES ET EXERCICE COMPLET DE GESTION DE CRISE

- Simulation d'une crise multidimensionnelle
- Pilotage en temps réel d'une cellule de crise

Afrique Formation

- Débriefing, recommandations et plan d’amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés