

Gestion des crises touristiques : attentats, épidémies et catastrophes naturelles impactant la destination

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-crises-touristiques-attentats-epidemies-et-catastrophes-naturelles-impactant-la-destination

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC93

CATÉGORIE
Risques et Crises du Tourisme et de l'Hôtellerie

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principaux risques pouvant affecter une destination touristique
- Identifier, évaluer et cartographier les risques touristiques
- Élaborer un plan de gestion des crises adapté au secteur du tourisme
- Préparer les organisations aux crises sécuritaires, sanitaires et climatiques
- Renforcer la coordination entre les acteurs publics et privés
- Développer une communication de crise efficace et protéger la réputation de la destination
- Assurer la continuité des activités et organiser la reprise post-crise
- Améliorer la résilience des infrastructures et des services touristiques
- Intégrer les bonnes pratiques internationales en matière de gestion des crises
- Renforcer la confiance des visiteurs et la compétitivité des destinations touristiques

POUR QUI ?

- Responsables des offices de tourisme et agences de promotion touristique
- Directeurs d'hôtels, de complexes touristiques et de stations balnéaires
- Responsables des ministères du Tourisme
- Gestionnaires de sites touristiques et patrimoniaux
- Responsables sûreté, sécurité et gestion des risques
- Responsables de la protection civile et des services d'urgence
- Agences de voyages, tour-opérateurs et compagnies de transport touristique
- Responsables de la communication et des relations publiques
- Collectivités territoriales et autorités locales
- Organisations internationales et institutions de développement du tourisme
- Toute personne impliquée dans la gestion, la sécurité et la résilience des destinations touristiques

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES CRISES TOURISTIQUES

- Compréhension des différents types de crises affectant une destination touristique
- Impacts économiques, sociaux, environnementaux et réputationnels
- Principes de gestion de crise appliqués au secteur du tourisme

2 / IDENTIFICATION ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES TOURISTIQUES

- Analyse des risques sécuritaires, sanitaires, climatiques et technologiques
- Cartographie des vulnérabilités des destinations et des infrastructures
- Évaluation de la probabilité et des impacts des crises

3 / GOUVERNANCE ET PLANIFICATION DE LA GESTION DE CRISE

- Mise en place d'une cellule de gestion de crise
- Définition des rôles et responsabilités des acteurs publics et privés
- Élaboration d'un plan de gestion de crise touristique

4 / GESTION DES ATTENTATS ET MENACES SÉCURITAIRES

- Prévention des risques liés au terrorisme et aux actes de violence
- Coordination avec les forces de sécurité et les services d'urgence
- Protection des touristes, des sites et des infrastructures stratégiques

Afrique Formation

5 / GESTION DES CRISES SANITAIRES ET ÉPIDÉMIES

- Préparation face aux pandémies et aux épidémies
- Mise en œuvre des protocoles sanitaires et de biosécurité
- Continuité des activités touristiques en contexte sanitaire

6 / GESTION DES CATASTROPHES NATURELLES ET RISQUES CLIMATIQUES

- Prévention et gestion des inondations, séismes, incendies, sécheresses et cyclones
- Plans d'évacuation et dispositifs d'assistance aux touristes
- Renforcement de la résilience des infrastructures touristiques

7 / COMMUNICATION DE CRISE ET GESTION DE LA RÉPUTATION

- Élaboration d'une stratégie de communication de crise
- Gestion des médias, des réseaux sociaux et de la désinformation
- Préservation de l'image et de l'attractivité de la destination

8 / REPRISE DES ACTIVITÉS ET RELANCE DE LA DESTINATION

- Élaboration d'un plan de reprise post-crise
- Stratégies de relance touristique et de reconquête des marchés
- Soutien aux entreprises et aux acteurs locaux du tourisme

9 / RÉSILIENCE, PRÉVENTION ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Développement d'une culture de prévention des risques
- Exercices de simulation et retours d'expérience (RETEX)
- Mise à jour des plans de crise et renforcement de la résilience

10 / CAS PRATIQUES ET CONCEPTION D'UN PLAN DE GESTION DES CRISES TOURISTIQUES

- Analyse de crises ayant affecté des destinations touristiques

Afrique Formation

- Élaboration d'un plan de gestion de crise adapté à une destination
- Construction d'une feuille de route pour renforcer la résilience et la compétitivité touristique

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés