AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Gestion des crises sociales : conflits collectifs, grèves et mouvements sociaux en entreprise africaine

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-crises-sociales-conflits-collectifs-greves-et-mouvements-sociaux-en-entreprise-africaine

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC110

CATÉGORIE
Leadership en Gestion de Crise & Prise de Décision

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes des conflits collectifs et des crises sociales
- Identifier les facteurs de risque et les signaux précurseurs
- Développer des stratégies de prévention des tensions sociales
- Maîtriser les techniques de négociation, de médiation et de résolution des conflits
- Organiser efficacement la gestion des grèves et mouvements sociaux
- Élaborer un plan de communication adapté aux situations de crise
- Renforcer le dialogue social et les relations avec les partenaires sociaux
- Assurer la continuité des activités pendant les crises sociales
- Développer le leadership des managers face aux situations conflictuelles
- Renforcer durablement la résilience sociale de l'organisation

POUR QUI ?

- Directeurs des ressources humaines (DRH)
- Responsables des relations sociales
- Directeurs généraux et dirigeants d'entreprise
- Managers et chefs de service
- Responsables des affaires juridiques
- Responsables HSE et gestion des risques
- Représentants du personnel et partenaires sociaux
- Médiateurs et conciliateurs
- Toute personne impliquée dans la prévention, la gestion ou la résolution des conflits sociaux en entreprise

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DES CRISES SOCIALES EN ENTREPRISE

- Compréhension des mécanismes des conflits collectifs et des mouvements sociaux
- Typologie des crises sociales en milieu professionnel
- Enjeux humains, économiques, juridiques et réputationnels

2 / CADRE JURIDIQUE ET DIALOGUE SOCIAL

- Droit du travail applicable aux conflits collectifs
- Rôle des syndicats, des représentants du personnel et des autorités
- Principes de la négociation collective et du dialogue social

3 / IDENTIFICATION ET ANALYSE DES FACTEURS DE RISQUE SOCIAL

- Détection des signaux faibles et des tensions sociales
- Analyse du climat social et des indicateurs RH
- Cartographie des risques sociaux au sein de l'entreprise

4 / PRÉVENTION DES CONFLITS COLLECTIFS

- Mise en place d'une politique de prévention des conflits
- Développement d'une culture de dialogue et de concertation
- Gestion proactive des revendications et des attentes des salariés

Afrique Formation

5 / GESTION DES GRÈVES ET MOUVEMENTS SOCIAUX

- Préparation et organisation de la cellule de crise
- Élaboration d'un plan de continuité des activités
- Gestion opérationnelle des perturbations liées aux grèves

6 / NÉGOCIATION, MÉDIATION ET RÉSOLUTION DES CONFLITS

- Techniques de négociation en situation de crise
- Recours à la médiation et à la conciliation
- Construction d'accords durables entre les parties prenantes

7 / COMMUNICATION EN PÉRIODE DE CRISE SOCIALE

- Élaboration d'un plan de communication interne et externe
- Gestion des relations avec les médias et les autorités
- Préservation de la réputation de l'organisation

8 / GOUVERNANCE, LEADERSHIP ET GESTION DES PARTIES PRENANTES

- Rôle des dirigeants dans la gestion des crises sociales
- Coordination entre RH, Direction générale et managers
- Implication des partenaires sociaux dans la sortie de crise

9 / RETOUR D'EXPÉRIENCE ET RENFORCEMENT DE LA RÉSILIENCE SOCIALE

- Analyse des causes profondes des conflits
- Élaboration d'un plan d'amélioration du climat social
- Développement d'une culture de prévention et de résilience

10 / CAS PRATIQUES ET SIMULATIONS DE GESTION DE CRISES SOCIALES

- Étude de cas de conflits collectifs en entreprise africaine
- Simulation de négociation avec les partenaires sociaux

Afrique Formation

- Élaboration d'un plan stratégique de gestion des crises sociales

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés