

Claims Management avancé dans les projets d'infrastructure : préparation, quantification et défense des réclamations selon FIDIC et droit OHADA

Lien : https://afrique-formation.com/formation/claims-management-avance-dans-les-projets-dinfrastructure-preparation-quantification-et-defense-des-reclamations-selon-fidic-et-droit-ohada

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
INF806

CATÉGORIE
Contrats et Marchés de Travaux

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes avancés du Claims Management dans les projets d’infrastructure.
- Maîtriser les dispositions des contrats FIDIC et du droit OHADA applicables aux réclamations.
- Identifier et prévenir les risques générateurs de claims.
- Constituer des dossiers de réclamation solides et juridiquement recevables.
- Quantifier les impacts financiers et les prolongations de délais avec des méthodes reconnues.
- Développer des compétences en négociation et en règlement amiable des différends.
- Préparer efficacement les procédures d’arbitrage et de contentieux.
- Utiliser les outils numériques pour le suivi et le pilotage des réclamations.
- Renforcer la gouvernance contractuelle et limiter les risques de litiges.
- Défendre les intérêts de son organisation dans le respect des obligations contractuelles.
- Optimiser la gestion financière et contractuelle des projets d’infrastructure.
- Développer une expertise opérationnelle conforme aux meilleures pratiques internationales.

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et chefs de projets d’infrastructure
- Contract Managers et Contract Engineers
- Ingénieurs en génie civil, BTP et infrastructures
- Responsables des marchés publics et privés
- Juristes spécialisés en droit de la construction et droit OHADA
- Responsables des bureaux de contrôle et de maîtrise d’œuvre
- Responsables des entreprises de construction et des maîtres d’ouvrage
- Experts en planification (Primavera P6, Microsoft Project) et contrôle de projets
- Arbitres, médiateurs et experts judiciaires intervenant dans les litiges de construction
- Toute personne impliquée dans la gestion contractuelle, les réclamations ou le règlement des différends dans les projets d’infrastructure.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU CLAIMS MANAGEMENT DANS LES PROJETS D'INFRASTRUCTURE

- Définition, objectifs et principes du Claims Management
- Typologie des réclamations : délais, coûts, qualité, variations et force majeure
- Enjeux financiers, contractuels et stratégiques des réclamations

2 / CADRE CONTRACTUEL FIDIC ET DROIT OHADA

- Présentation des contrats FIDIC (Red Book, Yellow Book, Silver Book)
- Principes du droit OHADA applicables aux contrats de construction
- Obligations contractuelles des maîtres d'ouvrage, ingénieurs et entrepreneurs

3 / IDENTIFICATION ET PRÉVENTION DES RÉCLAMATIONS

- Analyse des risques contractuels dès la phase de préparation
- Identification des événements générateurs de claims
- Mise en place de dispositifs de prévention et de traçabilité

4 / ADMINISTRATION CONTRACTUELLE ET GESTION DOCUMENTAIRE

- Gestion des correspondances contractuelles
- Tenue des registres, journaux de chantier et preuves documentaires
- Constitution d'un dossier de réclamation solide et conforme

Afrique Formation

5 / PRÉPARATION ET RÉDACTION DES RÉCLAMATIONS

- Structure et contenu d’une réclamation conforme aux exigences FIDIC
- Respect des délais de notification et des procédures contractuelles
- Élaboration des mémoires techniques et juridiques

6 / QUANTIFICATION DES COÛTS ET ANALYSE DES DÉLAIS

- Évaluation des coûts directs et indirects
- Méthodes d’analyse des retards (Critical Path Method, Time Impact Analysis)
- Calcul des prolongations de délai (EOT) et des compensations financières

7 / NÉGOCIATION ET RÉSOLUTION AMIABLE DES RÉCLAMATIONS

- Techniques de négociation contractuelle
- Médiation, Dispute Avoidance/Adjudication Boards (DAAB) et règlement amiable
- Préservation des relations contractuelles entre les parties

8 / GESTION DES LITIGES ET PROCÉDURES CONTENTIEUSES

- Arbitrage, expertise et procédures judiciaires
- Administration de la preuve et stratégie de défense
- Exécution des décisions selon les règles OHADA

9 / OUTILS NUMÉRIQUES ET PILOTAGE DU CLAIMS MANAGEMENT

- Utilisation des logiciels de planification (Primavera P6, Microsoft Project)
- Outils de gestion documentaire et tableaux de bord des claims
- Digitalisation et suivi des indicateurs de performance

10 / GOUVERNANCE CONTRACTUELLE ET BONNES PRATIQUES

- Mise en place d’un système de gestion des réclamations
- Contrôle interne et audit contractuel

Afrique Formation

- Capitalisation des retours d’expérience et amélioration continue

11 / ÉTUDE DE CAS : CLAIMS DANS LES PROJETS D’INFRASTRUCTURE EN AFRIQUE

- Analyse de réclamations réelles sur des projets routiers, ferroviaires ou énergétiques
- Identification des erreurs fréquentes et facteurs de succès
- Simulation de négociation entre les parties prenantes

12 / ATELIER PRATIQUE : ÉLABORATION ET DÉFENSE D’UNE RÉCLAMATION

- Constitution complète d’un dossier de claim
- Quantification des impacts financiers et calendaires
- Présentation, argumentation et défense d’une réclamation devant un comité d’experts

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : INF806
Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation