



Pilotage de la performance fournisseur dans les marchés publics

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/pilotage-de-la-performance-fournisseur-dans-les-marchés-publics>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MP132

 CATÉGORIE
**Stratégies de Réponse
et Performance
Fournisseur**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes du pilotage de la performance fournisseur dans les marchés publics.
- ✓ Mettre en place un système d'évaluation et de qualification des fournisseurs.
- ✓ Définir et suivre des indicateurs clés de performance (KPI) adaptés.
- ✓ Contrôler efficacement l'exécution des contrats et les niveaux de service.
- ✓ Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux fournisseurs.
- ✓ Réaliser des audits et élaborer des plans d'amélioration continue.
- ✓ Exploiter les outils numériques de gestion de la relation fournisseur (SRM).
- ✓ Renforcer la conformité, la transparence et la gouvernance des relations contractuelles.
- ✓ Développer des partenariats durables avec les fournisseurs performants.
- ✓ Être capable de piloter la performance fournisseur comme un levier stratégique de la commande publique.

👥 POUR QUI ?

- ✓ Responsables des marchés publics
- ✓ Responsables achats et approvisionnements
- ✓ Contract Managers
- ✓ Supplier Relationship Managers (SRM)
- ✓ Responsables qualité et performance
- ✓ Responsables du contrôle interne et de la conformité
- ✓ Auditeurs internes et inspecteurs
- ✓ Juristes spécialisés en contrats publics
- ✓ Responsables logistique et supply chain
- ✓ Chefs de projets publics
- ✓ Toute personne impliquée dans la sélection, l'évaluation, le suivi ou le pilotage des fournisseurs dans les marchés publics.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE FOURNISSEUR

- Concepts, enjeux et principes de la gestion de la performance fournisseur
- Rôle stratégique des fournisseurs dans les marchés publics
- Cycle de vie de la relation fournisseur

2 / CADRE JURIDIQUE ET GOUVERNANCE DES RELATIONS FOURNISSEURS

- Obligations contractuelles des parties
- Gouvernance des contrats et responsabilités des acteurs
- Transparence, équité et conformité dans les relations fournisseurs

3 / ÉVALUATION ET QUALIFICATION DES FOURNISSEURS

- Critères de sélection et de qualification
- Analyse des capacités techniques, financières et organisationnelles
- Évaluation des risques fournisseurs

4 / DÉFINITION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)

- Élaboration des indicateurs clés de performance
- Suivi des délais, de la qualité, des coûts et des niveaux de service (SLA)
- Construction de tableaux de bord décisionnels

5 / SUIVI DE L'EXÉCUTION DES MARCHÉS

- Contrôle des engagements contractuels
- Gestion des livraisons, des prestations et des non-conformités
- Suivi des pénalités, primes et mesures correctives

6 / GESTION DES RISQUES ET DE LA CONTINUITÉ FOURNISSEUR

- Identification des risques opérationnels et financiers
- Plans de continuité et stratégies de sécurisation des approvisionnements
- Gestion des fournisseurs critiques

7 / AUDIT, ÉVALUATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Audit de la performance fournisseur
- Revues périodiques et plans de progrès
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

8 / DIGITALISATION DU PILOTAGE FOURNISSEUR

- Outils SRM (Supplier Relationship Management)
- Plateformes d'e-procurement et tableaux de bord numériques
- Intelligence artificielle et analyse prédictive de la performance

9 / GESTION DES LITIGES ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS DURABLES

- Prévention et résolution des différends
- Communication et gestion de la relation fournisseur
- Construction de partenariats stratégiques et responsables

10 / CAS PRATIQUES ET MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE PILOTAGE

- Élaboration d'une grille d'évaluation fournisseur
- Construction d'un tableau de bord de performance

- Définition d'un plan d'amélioration et de gestion des risques fournisseurs

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 30 Nov. au 04 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 10/10/2026 — Réf : MP132

Afrique Formation — Tous droits réservés