

# Gestion du Changement lors de l'Automatisation d'un Terminal : Aspects RH et Sociaux

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-du-changement-lors-de-lautomatisation-dun-terminal-aspects-rh-et-sociaux*

DURÉE
**5 jours (35h)**

RÉFÉRENCE
**POR177**

CATÉGORIE
**Automatisation & Robotique Portuaire**

Afrique Formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les impacts humains et organisationnels de l'automatisation des terminaux.
- Maîtriser les méthodes et outils de conduite du changement.
- Identifier les risques sociaux liés à la transformation digitale.
- Élaborer une stratégie efficace d'accompagnement du changement.
- Développer des plans de communication favorisant l'adhésion des collaborateurs.
- Anticiper l'évolution des métiers et des compétences.
- Concevoir des programmes de formation, de requalification et d'accompagnement.
- Renforcer le dialogue social et prévenir les tensions liées aux transformations.
- Piloter la performance sociale et mesurer l'efficacité des actions engagées.
- Développer une approche intégrée conciliant innovation technologique, performance opérationnelle et responsabilité sociale.

## POUR QUI ?

- Directeurs de terminaux portuaires
- Directeurs des ressources humaines (DRH)
- Responsables développement RH
- Responsables conduite du changement
- Responsables transformation digitale
- Managers opérationnels et chefs de service
- Responsables relations sociales et affaires sociales
- Responsables formation et gestion des compétences
- Responsables projets d'automatisation et de modernisation portuaire
- Représentants des organisations professionnelles et partenaires sociaux
- Toute personne impliquée dans la gestion des impacts humains, organisationnels et sociaux liés à l'automatisation et à la digitalisation des terminaux portuaires.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



## Programme détaillé

### 1 / FONDAMENTAUX DE L'AUTOMATISATION PORTUAIRE ET DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT

- Évolution des terminaux vers l'automatisation
- Impacts organisationnels, opérationnels et humains
- Principes de la conduite du changement appliqués aux infrastructures portuaires

### 2 / DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET ANALYSE DES IMPACTS

- Cartographie des processus et des métiers impactés
- Analyse des écarts entre organisation actuelle et cible
- Identification des risques humains et sociaux

### 3 / STRATÉGIE DE GESTION DU CHANGEMENT

- Élaboration d'une feuille de route de transformation
- Définition des objectifs, indicateurs et facteurs clés de succès
- Gouvernance du changement et mobilisation des parties prenantes

### 4 / COMMUNICATION ET ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

- Construction d'un plan de communication interne
- Gestion des attentes, inquiétudes et résistances
- Techniques d'engagement et de mobilisation collective

Afrique Formation

## 5 / ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET GESTION DES COMPÉTENCES

- Transformation des fonctions opérationnelles et techniques
- Cartographie des compétences futures
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

## 6 / FORMATION, REQUALIFICATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES

- Développement des compétences numériques et technologiques
- Programmes de reskilling et upskilling
- Dispositifs d'accompagnement individuel et collectif

## 7 / DIALOGUE SOCIAL ET GESTION DES RELATIONS PROFESSIONNELLES

- Concertation avec les partenaires sociaux
- Négociation des transformations organisationnelles
- Prévention des conflits et maintien du climat social

## 8 / LEADERSHIP ET MANAGEMENT EN PÉRIODE DE TRANSFORMATION

- Rôle des managers dans la conduite du changement
- Leadership transformationnel et gestion des équipes hybrides
- Pilotage de la performance pendant la transition

## 9 / MESURE DE L'ADOPTION ET DE LA PERFORMANCE SOCIALE

- Indicateurs RH et sociaux de suivi du changement
- Mesure de l'engagement, de l'adhésion et de la satisfaction
- Ajustement des plans d'action et amélioration continue

## 10 / ÉTUDES DE CAS ET PLAN DE TRANSFORMATION D'UN TERMINAL AUTOMATISÉ

- Analyse de projets internationaux d'automatisation portuaire
- Construction d'un plan de conduite du changement complet

Afrique Formation

- Élaboration d'une stratégie RH et sociale pour un terminal automatisé

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 25 au 29 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 26 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 17 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 12 au 16 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 10 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com


Afrique Formation — Tous droits réservés