



Gestion du Changement lors de l'Automatisation d'un Terminal : Aspects RH et Sociaux

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/gestion-du-changement-lors-de-lautomatisation-dun-terminal-aspects-rh-et-sociaux>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
POR177

 CATÉGORIE
**Automatisation &
Robotique Portuaire**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les impacts humains et organisationnels de l'automatisation des terminaux.
- ✓ Maîtriser les méthodes et outils de conduite du changement.
- ✓ Identifier les risques sociaux liés à la transformation digitale.
- ✓ Élaborer une stratégie efficace d'accompagnement du changement.
- ✓ Développer des plans de communication favorisant l'adhésion des collaborateurs.
- ✓ Anticiper l'évolution des métiers et des compétences.
- ✓ Concevoir des programmes de formation, de requalification et d'accompagnement.
- ✓ Renforcer le dialogue social et prévenir les tensions liées aux transformations.
- ✓ Piloter la performance sociale et mesurer l'efficacité des actions engagées.
- ✓ Développer une approche intégrée conciliant innovation technologique, performance opérationnelle et responsabilité sociale.

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs de terminaux portuaires
- ✓ Directeurs des ressources humaines (DRH)
- ✓ Responsables développement RH
- ✓ Responsables conduite du changement
- ✓ Responsables transformation digitale
- ✓ Managers opérationnels et chefs de service
- ✓ Responsables relations sociales et affaires sociales
- ✓ Responsables formation et gestion des compétences
- ✓ Responsables projets d'automatisation et de modernisation portuaire
- ✓ Représentants des organisations professionnelles et partenaires sociaux
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion des impacts humains, organisationnels et sociaux liés à l'automatisation et à la digitalisation des terminaux portuaires.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'AUTOMATISATION PORTUAIRE ET DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT

- Évolution des terminaux vers l'automatisation
- Impacts organisationnels, opérationnels et humains
- Principes de la conduite du changement appliqués aux infrastructures portuaires

2 / DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET ANALYSE DES IMPACTS

- Cartographie des processus et des métiers impactés
- Analyse des écarts entre organisation actuelle et cible
- Identification des risques humains et sociaux

3 / STRATÉGIE DE GESTION DU CHANGEMENT

- Élaboration d'une feuille de route de transformation
- Définition des objectifs, indicateurs et facteurs clés de succès
- Gouvernance du changement et mobilisation des parties prenantes

4 / COMMUNICATION ET ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

- Construction d'un plan de communication interne
- Gestion des attentes, inquiétudes et résistances
- Techniques d'engagement et de mobilisation collective

5 / ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET GESTION DES COMPÉTENCES

- Transformation des fonctions opérationnelles et techniques
- Cartographie des compétences futures
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

6 / FORMATION, REQUALIFICATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES

- Développement des compétences numériques et technologiques
- Programmes de reskilling et upskilling
- Dispositifs d'accompagnement individuel et collectif

7 / DIALOGUE SOCIAL ET GESTION DES RELATIONS PROFESSIONNELLES

- Concertation avec les partenaires sociaux
- Négociation des transformations organisationnelles
- Prévention des conflits et maintien du climat social

8 / LEADERSHIP ET MANAGEMENT EN PÉRIODE DE TRANSFORMATION

- Rôle des managers dans la conduite du changement
- Leadership transformationnel et gestion des équipes hybrides
- Pilotage de la performance pendant la transition

9 / MESURE DE L'ADOPTION ET DE LA PERFORMANCE SOCIALE

- Indicateurs RH et sociaux de suivi du changement
- Mesure de l'engagement, de l'adhésion et de la satisfaction
- Ajustement des plans d'action et amélioration continue

10 / ÉTUDES DE CAS ET PLAN DE TRANSFORMATION D'UN TERMINAL AUTOMATISÉ

- Analyse de projets internationaux d'automatisation portuaire
- Construction d'un plan de conduite du changement complet

- Élaboration d'une stratégie RH et sociale pour un terminal automatisé

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 02 au 06 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 10/10/2026 — Réf : POR177

Afrique Formation — Tous droits réservés