

Gestion du Changement Organisationnel dans les Ports : Conduite de Projets de Transformation

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-du-changement-organisationnel-dans-les-ports-conduite-de-projets-de-transformation

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
POR186

CATÉGORIE
Capital Humain, Leadership & Développement des Compétences Portuaires

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux du changement organisationnel dans les ports.
- Maîtriser les méthodologies internationales de conduite du changement.
- Réaliser un diagnostic organisationnel préalable à une transformation.
- Structurer et piloter un projet de transformation portuaire.
- Développer un leadership favorisant l'adhésion au changement.
- Gérer efficacement les parties prenantes et les résistances.
- Accompagner la transformation des métiers et des compétences.
- Piloter la digitalisation et l'amélioration des processus portuaires.
- Mesurer les résultats, les bénéfices et la performance des projets.
- Développer une organisation résiliente, innovante et orientée vers l'amélioration continue.
- Renforcer la capacité des autorités portuaires à conduire des transformations durables.
- Élaborer une stratégie globale de changement conciliant performance, innovation, engagement des collaborateurs et compétitivité.

POUR QUI ?

- Directeurs généraux des autorités portuaires
- Directeurs des opérations portuaires
- Directeurs des ressources humaines
- Responsables de la transformation digitale
- Responsables de la conduite du changement
- Chefs de projets et PMO
- Managers opérationnels et responsables de départements
- Responsables qualité, performance et amélioration continue
- Responsables systèmes d'information et innovation
- Cadres des ministères des Transports, des Infrastructures et des autorités portuaires
- Toute personne impliquée dans la planification, la conduite, le pilotage ou l'accompagnement des projets de transformation organisationnelle, de modernisation et de digitalisation des ports et terminaux portuaires.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU CHANGEMENT ORGANISATIONNEL DANS LES PORTS

- Enjeux de la transformation des organisations portuaires
- Facteurs de succès et causes d'échec des projets de changement
- Modèles de conduite du changement (Kotter, ADKAR, Lewin)

2 / DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE ET ANALYSE ORGANISATIONNELLE

- Diagnostic de maturité organisationnelle
- Cartographie des processus, des métiers et des parties prenantes
- Analyse des impacts organisationnels et opérationnels

3 / GOUVERNANCE DES PROJETS DE TRANSFORMATION

- Organisation de la gouvernance du changement
- Rôles des sponsors, comité de pilotage et PMO
- Gestion du portefeuille de projets stratégiques

4 / PLANIFICATION ET PILOTAGE DE LA TRANSFORMATION

- Élaboration de la feuille de route du changement
- Planification des étapes, ressources et jalons
- Gestion des risques et des dépendances

Afrique Formation

5 / LEADERSHIP ET MANAGEMENT DU CHANGEMENT

- Leadership transformationnel
- Mobilisation des managers et des équipes
- Développement d'une culture d'innovation et d'amélioration continue

6 / COMMUNICATION ET GESTION DES PARTIES PRENANTES

- Élaboration d'un plan de communication
- Cartographie des parties prenantes internes et externes
- Techniques de gestion des résistances et de mobilisation

7 / GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMPÉTENCES

- Évolution des métiers portuaires
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
- Reskilling, upskilling et accompagnement des collaborateurs

8 / DIGITALISATION ET TRANSFORMATION DES PROCESSUS

- Digitalisation des opérations portuaires
- Intégration des systèmes TOS, PCS, ERP et Smart Port
- Réingénierie des processus et automatisation

9 / MESURE DE LA PERFORMANCE ET GESTION DES BÉNÉFICES

- Définition des indicateurs de performance (KPIs)
- Mesure de l'adoption et de la création de valeur
- Amélioration continue et retour sur investissement

10 / CULTURE ORGANISATIONNELLE, RÉSILIENCE ET BIEN-ÊTRE

- Développement d'une culture du changement
- Prévention des risques psychosociaux

Afrique Formation

- Résilience organisationnelle et qualité de vie au travail

11 / GESTION DES CRISES ET ADAPTATION ORGANISATIONNELLE

- Gestion des imprévus pendant la transformation
- Continuité des opérations portuaires
- Plans d'adaptation et de résilience

12 / ÉTUDES DE CAS ET CONCEPTION D'UN PLAN DE TRANSFORMATION

- Analyse de projets de transformation de ports internationaux et africains
- Élaboration d'un plan complet de conduite du changement
- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, RH, digitalisation et performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation