



Gestion du Changement Organisationnel dans les Ports : Conduite de Projets de Transformation

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/gestion-du-changement-organisationnel-dans-les-ports-conduite-de-projets-de-transformation>

🕒 DURÉE
8 jours (56h)

📌 RÉFÉRENCE
POR186

📁 CATÉGORIE
**Capital Humain,
Leadership &
Développement des
Compétences
Portuaires**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux du changement organisationnel dans les ports.
- ✓ Maîtriser les méthodologies internationales de conduite du changement.
- ✓ Réaliser un diagnostic organisationnel préalable à une transformation.
- ✓ Structurer et piloter un projet de transformation portuaire.
- ✓ Développer un leadership favorisant l'adhésion au changement.
- ✓ Gérer efficacement les parties prenantes et les résistances.
- ✓ Accompagner la transformation des métiers et des compétences.
- ✓ Piloter la digitalisation et l'amélioration des processus portuaires.
- ✓ Mesurer les résultats, les bénéfices et la performance des projets.
- ✓ Développer une organisation résiliente, innovante et orientée vers l'amélioration continue.
- ✓ Renforcer la capacité des autorités portuaires à conduire des transformations durables.
- ✓ Élaborer une stratégie globale de changement conciliant performance, innovation, engagement des collaborateurs et compétitivité.

👤 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs généraux des autorités portuaires
- ✓ Directeurs des opérations portuaires
- ✓ Directeurs des ressources humaines
- ✓ Responsables de la transformation digitale
- ✓ Responsables de la conduite du changement
- ✓ Chefs de projets et PMO
- ✓ Managers opérationnels et responsables de départements
- ✓ Responsables qualité, performance et amélioration continue
- ✓ Responsables systèmes d'information et innovation
- ✓ Cadres des ministères des Transports, des Infrastructures et des autorités portuaires
- ✓ Toute personne impliquée dans la planification, la conduite, le pilotage ou l'accompagnement des projets de transformation organisationnelle, de modernisation et de digitalisation des ports et terminaux portuaires.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU CHANGEMENT ORGANISATIONNEL DANS LES PORTS

- Enjeux de la transformation des organisations portuaires
- Facteurs de succès et causes d'échec des projets de changement
- Modèles de conduite du changement (Kotter, ADKAR, Lewin)

2 / DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE ET ANALYSE ORGANISATIONNELLE

- Diagnostic de maturité organisationnelle
- Cartographie des processus, des métiers et des parties prenantes
- Analyse des impacts organisationnels et opérationnels

3 / GOUVERNANCE DES PROJETS DE TRANSFORMATION

- Organisation de la gouvernance du changement
- Rôles des sponsors, comité de pilotage et PMO
- Gestion du portefeuille de projets stratégiques

4 / PLANIFICATION ET PILOTAGE DE LA TRANSFORMATION

- Élaboration de la feuille de route du changement
- Planification des étapes, ressources et jalons
- Gestion des risques et des dépendances

5 / LEADERSHIP ET MANAGEMENT DU CHANGEMENT

- Leadership transformationnel
- Mobilisation des managers et des équipes
- Développement d'une culture d'innovation et d'amélioration continue

6 / COMMUNICATION ET GESTION DES PARTIES PRENANTES

- Élaboration d'un plan de communication
- Cartographie des parties prenantes internes et externes
- Techniques de gestion des résistances et de mobilisation

7 / GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMPÉTENCES

- Évolution des métiers portuaires
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
- Reskilling, upskilling et accompagnement des collaborateurs

8 / DIGITALISATION ET TRANSFORMATION DES PROCESSUS

- Digitalisation des opérations portuaires
- Intégration des systèmes TOS, PCS, ERP et Smart Port
- Réingénierie des processus et automatisation

9 / MESURE DE LA PERFORMANCE ET GESTION DES BÉNÉFICES

- Définition des indicateurs de performance (KPIs)
- Mesure de l'adoption et de la création de valeur
- Amélioration continue et retour sur investissement

10 / CULTURE ORGANISATIONNELLE, RÉSILIENCE ET BIEN-ÊTRE

- Développement d'une culture du changement
- Prévention des risques psychosociaux

- Résilience organisationnelle et qualité de vie au travail

11 / GESTION DES CRISES ET ADAPTATION ORGANISATIONNELLE

- Gestion des imprévus pendant la transformation
- Continuité des opérations portuaires
- Plans d'adaptation et de résilience

12 / ÉTUDES DE CAS ET CONCEPTION D'UN PLAN DE TRANSFORMATION

- Analyse de projets de transformation de ports internationaux et africains
- Élaboration d'un plan complet de conduite du changement
- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, RH, digitalisation et performance

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 16 au 25 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@afrique-formation.com

 Web : <https://www.afrique-formation.com>

Afrique Formation