



Management Interculturel en Environnement Portuaire Africain : Travailler avec des Équipes Multiculturelles

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/management-interculturel-en-environnement-portuaire-africain-travailler-avec-des-equipes-multiculturelles>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
POR188

 CATÉGORIE
**Capital Humain,
Leadership &
Développement des
Compétences
Portuaires**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux du management interculturel dans les environnements portuaires africains.
- ✓ Développer une communication efficace avec des équipes multiculturelles.
- ✓ Adapter son style de leadership aux différents contextes culturels.
- ✓ Prévenir et gérer les conflits liés aux différences culturelles.
- ✓ Renforcer les compétences en gestion des ressources humaines dans un environnement international.
- ✓ Améliorer la coordination entre les différents acteurs de la chaîne logistique portuaire.
- ✓ Promouvoir une culture organisationnelle fondée sur l'inclusion, l'éthique et la coopération.
- ✓ Exploiter les outils numériques pour favoriser la collaboration multiculturelle.
- ✓ Développer la performance, l'engagement et la résilience des équipes.
- ✓ Concevoir des stratégies de management interculturel favorisant la compétitivité et l'excellence opérationnelle des organisations portuaires.

👥 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs généraux et cadres des autorités portuaires
- ✓ Directeurs et responsables des ressources humaines
- ✓ Responsables des opérations portuaires
- ✓ Managers de terminaux et superviseurs d'équipes
- ✓ Responsables logistique et supply chain
- ✓ Responsables HSE et qualité
- ✓ Responsables de projets internationaux
- ✓ Agents maritimes, consignataires et transitaires
- ✓ Toute personne amenée à gérer, coordonner ou intégrer des équipes multiculturelles dans les secteurs portuaire, maritime, logistique ou du commerce international.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT INTERCULTUREL

- Concepts clés de la culture et des différences interculturelles
- Enjeux du management multiculturel dans les ports africains
- Impacts des différences culturelles sur la performance organisationnelle

2 / COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET COLLABORATION

- Styles de communication selon les cultures
- Gestion des barrières linguistiques et culturelles
- Techniques favorisant une communication efficace

3 / LEADERSHIP DANS LES ÉQUIPES MULTICULTURELLES

- Leadership inclusif et intelligence culturelle
- Adaptation des styles de management
- Motivation et engagement des équipes internationales

4 / GESTION DES CONFLITS INTERCULTURELS

- Identification des sources de conflits culturels
- Techniques de médiation et de négociation
- Prévention des tensions et renforcement de la cohésion

5 / GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN CONTEXTE MULTICULTUREL

- Recrutement, intégration et fidélisation des talents
- Gestion de la diversité et de l'inclusion
- Développement des compétences interculturelles

6 / COORDINATION DES OPÉRATIONS PORTUAIRES INTERNATIONALES

- Collaboration entre autorités portuaires, armateurs, transitaires et douanes
- Gestion des équipes sur les terminaux et les plateformes logistiques
- Coordination des partenaires internationaux

7 / ÉTHIQUE, GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Valeurs, éthique et respect des diversités culturelles
- Gouvernance responsable dans les organisations portuaires
- Responsabilité sociale et climat organisationnel

8 / TRANSFORMATION DIGITALE ET TRAVAIL COLLABORATIF

- Outils numériques de collaboration multiculturelle
- Management des équipes hybrides et à distance
- Bonnes pratiques de coopération internationale

9 / PERFORMANCE, BIEN-ÊTRE ET RÉSILIENCE DES ÉQUIPES

- Développement de la confiance et de l'engagement
- Prévention des risques psychosociaux
- Indicateurs de performance collective et amélioration continue

10 / ÉTUDES DE CAS ET MISE EN SITUATION

- Analyse de situations réelles dans les ports africains
- Jeux de rôle et simulations de management interculturel

- Élaboration d'un plan d'action pour renforcer la coopération multiculturelle

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 30 Nov. au 04 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 10/10/2026 — Réf : POR188

Afrique Formation — Tous droits réservés