



Capitalisation des Expériences et Gestion des Connaissances Institutionnelles

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/capitalisation-des-experiences-et-gestion-des-connaissances-institutionnelles>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
PD24

 CATÉGORIE
**Gestion de Projet et
Management
Collaboratif**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des connaissances institutionnelles.
- ✓ Mettre en place un système structuré de capitalisation des retours d'expérience.
- ✓ Identifier, protéger et valoriser les connaissances critiques de l'organisation.
- ✓ Développer des mécanismes efficaces de transfert des compétences et de préservation de la mémoire institutionnelle.
- ✓ Utiliser les outils numériques pour organiser, partager et diffuser les connaissances.
- ✓ Renforcer la collaboration, l'intelligence collective et l'apprentissage organisationnel.
- ✓ Développer une gouvernance efficace du Knowledge Management.
- ✓ Mettre en place des indicateurs de performance et des mécanismes d'amélioration continue.
- ✓ Réduire les risques liés à la perte des savoirs stratégiques et au départ des experts.
- ✓ Développer une organisation apprenante, innovante et résiliente grâce à une gestion performante des connaissances.

👥 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs généraux et cadres dirigeants
- ✓ Responsables Knowledge Management et innovation
- ✓ Responsables qualité, organisation et amélioration continue
- ✓ Responsables des ressources humaines et gestion des talents
- ✓ Responsables formation et développement des compétences
- ✓ Chefs de projets et responsables PMO
- ✓ Responsables de la transformation digitale
- ✓ Responsables de la gestion documentaire et des archives



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES CONNAISSANCES (KNOWLEDGE MANAGEMENT)

- Concepts, principes et enjeux du Knowledge Management (KM)
- Différence entre données, informations, connaissances et savoir-faire
- Valeur stratégique du capital intellectuel et de la mémoire institutionnelle

2 / CAPITALISATION DES RETOURS D'EXPÉRIENCE (REX)

- Méthodes de collecte des retours d'expérience
- Analyse des succès, des échecs et des bonnes pratiques
- Intégration des enseignements dans les processus organisationnels

3 / IDENTIFICATION ET CARTOGRAPHIE DES CONNAISSANCES CRITIQUES

- Repérage des connaissances stratégiques
- Cartographie des compétences et des experts
- Analyse des risques de perte de connaissances

4 / MÉTHODES DE CAPITALISATION ET DE PARTAGE DES SAVOIRS

- Formalisation des procédures, guides et référentiels
- Communautés de pratique et réseaux d'experts
- Techniques de transfert des connaissances

5 / TRANSFERT DES COMPÉTENCES ET GESTION DE LA RELÈVE

- Mentorat, coaching et compagnonnage
- Plans de succession et continuité des compétences
- Intégration des nouveaux collaborateurs

6 / OUTILS NUMÉRIQUES DE GESTION DES CONNAISSANCES

- Bases documentaires, intranets et plateformes collaboratives
- GED (Gestion Électronique des Documents) et bases de connaissances
- Intelligence artificielle et outils collaboratifs pour le Knowledge Management

7 / GOUVERNANCE DES CONNAISSANCES ET CULTURE ORGANISATIONNELLE

- Élaboration d'une stratégie de Knowledge Management
- Rôles et responsabilités des acteurs
- Développement d'une culture de partage et d'apprentissage

8 / MESURE DE LA PERFORMANCE ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Indicateurs de performance du Knowledge Management
- Évaluation de la maturité organisationnelle
- Audit des connaissances et amélioration continue

9 / INNOVATION, APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL ET RÉSILIENCE

- Organisation apprenante et intelligence collective
- Capitalisation au service de l'innovation
- Renforcement de la résilience et de la continuité des activités

10 / ÉTUDES DE CAS ET ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE DE KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Analyse de projets de capitalisation réussis dans les secteurs public et privé
- Élaboration d'un plan institutionnel de gestion des connaissances

- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, outils numériques, transfert des compétences et amélioration continue

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 16 au 20 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 22/10/2026 — Réf : PD24
Afrique Formation — Tous droits réservés