



Contrôle de Gestion Hôtelier : Tableaux de Bord Financiers et Pilotage de la Performance

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/contrôle-de-gestion-hôtelier-tableaux-de-bord-financiers-et-pilotage-de-la-performance>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
TOU33

 CATÉGORIE
**Management,
Rentabilité et
Durabilité**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux du contrôle de gestion appliqué au secteur hôtelier.
- ✓ Maîtriser l'analyse financière et la structure des coûts d'un établissement hôtelier.
- ✓ Élaborer et piloter des budgets opérationnels et prévisionnels.
- ✓ Construire des tableaux de bord financiers et opérationnels adaptés aux besoins des dirigeants.
- ✓ Interpréter les principaux indicateurs de performance hôtelière (KPIs).
- ✓ Optimiser les revenus grâce aux techniques de Revenue Management.
- ✓ Contrôler les coûts liés aux achats, aux stocks et aux opérations.
- ✓ Exploiter les outils numériques et la Business Intelligence pour améliorer le pilotage.
- ✓ Développer une culture de performance auprès des équipes hôtelières.
- ✓ Mettre en œuvre des plans d'amélioration permettant d'accroître la rentabilité, la productivité et la compétitivité des établissements hôteliers.

👥 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs généraux d'hôtels et responsables d'établissements touristiques
- ✓ Directeurs financiers et contrôleurs de gestion
- ✓ Responsables administratifs et financiers (RAF)
- ✓ Directeurs d'exploitation hôtelière
- ✓ Revenue Managers
- ✓ Responsables hébergement et restauration
- ✓ Chefs de département hôtelier
- ✓ Responsables comptables et financiers
- ✓ Responsables achats et contrôle des coûts
- ✓ Consultants en management hôtelier et tourisme
- ✓ Entrepreneurs et investisseurs dans l'industrie hôtelière
- ✓ Toute personne souhaitant développer ses compétences en analyse financière, pilotage de la performance et optimisation de la rentabilité des établissements hôteliers.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU CONTRÔLE DE GESTION HÔTELIER

- Rôle et missions du contrôleur de gestion dans l'hôtellerie
- Spécificités économiques et financières des établissements hôteliers
- Principes du pilotage de la performance opérationnelle

2 / ANALYSE FINANCIÈRE ET STRUCTURE DES COÛTS HÔTELIERS

- Lecture et analyse du compte d'exploitation hôtelier
- Identification des coûts fixes, variables et semi-variables
- Analyse des marges, rentabilité et leviers d'amélioration

3 / CONSTRUCTION ET PILOTAGE BUDGÉTAIRE

- Élaboration des budgets annuels et prévisionnels
- Budgets par département : hébergement, restauration, spa et services
- Suivi budgétaire et analyse des écarts

4 / TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPIs)

- Construction de tableaux de bord financiers et opérationnels
- Analyse des indicateurs clés : RevPAR, ADR, taux d'occupation et GOP
- Reporting pour la direction générale

5 / REVENUE MANAGEMENT ET OPTIMISATION DES REVENUS

- Principes du Revenue Management hôtelier
- Stratégies tarifaires selon la demande et la saisonnalité
- Optimisation du prix moyen et du revenu par chambre disponible

6 / CONTRÔLE DES ACHATS, DES STOCKS ET DES COÛTS OPÉRATIONNELS

- Gestion des coûts alimentaires (Food Cost) et boissons (Beverage Cost)
- Contrôle des achats et prévention des pertes
- Optimisation des stocks et amélioration des marges

7 / OUTILS NUMÉRIQUES ET BUSINESS INTELLIGENCE HÔTELIÈRE

- PMS, ERP hôtelier et systèmes de gestion intégrés
- Excel avancé, Power BI et reporting automatisé
- Analyse des données pour la prise de décision

8 / GESTION DE LA PERFORMANCE DES ÉQUIPES

- Indicateurs RH et productivité du personnel
- Analyse des coûts de main-d'œuvre
- Management par objectifs et amélioration continue

9 / ANALYSE DES RISQUES ET STRATÉGIES D'OPTIMISATION

- Identification des risques financiers et opérationnels
- Plans d'action correctifs
- Amélioration de la rentabilité et maîtrise des charges

10 / ÉTUDES DE CAS ET MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE PILOTAGE HÔTELIER

- Analyse financière d'un établissement hôtelier
- Création d'un tableau de bord complet de performance

- Élaboration d'une stratégie d'amélioration de la rentabilité et de la compétitivité

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 12 au 16 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 07 au 11 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>