

Contrôle de Gestion Hôtelier : Tableaux de Bord Financiers et Pilotage de la Performance

Lien : https://afrique-formation.com/formation/controle-de-gestion-hotelier-tableaux-de-bord-financiers-et-pilotage-de-la-performance

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TOU33

CATÉGORIE
Management, Rentabilité et Durabilité

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes fondamentaux du contrôle de gestion appliqué au secteur hôtelier.
- ✔ Maîtriser l'analyse financière et la structure des coûts d'un établissement hôtelier.
- ✔ Élaborer et piloter des budgets opérationnels et prévisionnels.
- ✔ Construire des tableaux de bord financiers et opérationnels adaptés aux besoins des dirigeants.
- ✔ Interpréter les principaux indicateurs de performance hôtelière (KPIs).
- ✔ Optimiser les revenus grâce aux techniques de Revenue Management.
- ✔ Contrôler les coûts liés aux achats, aux stocks et aux opérations.
- ✔ Exploiter les outils numériques et la Business Intelligence pour améliorer le pilotage.
- ✔ Développer une culture de performance auprès des équipes hôtelières.
- ✔ Mettre en œuvre des plans d'amélioration permettant d'accroître la rentabilité, la productivité et la compétitivité des établissements hôteliers.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux d'hôtels et responsables d'établissements touristiques
- ✔ Directeurs financiers et contrôleurs de gestion
- ✔ Responsables administratifs et financiers (RAF)
- ✔ Directeurs d'exploitation hôtelière
- ✔ Revenue Managers
- ✔ Responsables hébergement et restauration
- ✔ Chefs de département hôtelier
- ✔ Responsables comptables et financiers
- ✔ Responsables achats et contrôle des coûts
- ✔ Consultants en management hôtelier et tourisme
- ✔ Entrepreneurs et investisseurs dans l'industrie hôtelière
- ✔ Toute personne souhaitant développer ses compétences en analyse financière, pilotage de la performance et optimisation de la rentabilité des établissements hôteliers.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU CONTRÔLE DE GESTION HÔTELIER

- Rôle et missions du contrôleur de gestion dans l'hôtellerie
- Spécificités économiques et financières des établissements hôteliers
- Principes du pilotage de la performance opérationnelle

2 / ANALYSE FINANCIÈRE ET STRUCTURE DES COÛTS HÔTELIERS

- Lecture et analyse du compte d'exploitation hôtelier
- Identification des coûts fixes, variables et semi-variables
- Analyse des marges, rentabilité et leviers d'amélioration

3 / CONSTRUCTION ET PILOTAGE BUDGÉTAIRE

- Élaboration des budgets annuels et prévisionnels
- Budgets par département : hébergement, restauration, spa et services
- Suivi budgétaire et analyse des écarts

4 / TABLEAUX DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPIs)

- Construction de tableaux de bord financiers et opérationnels
- Analyse des indicateurs clés : RevPAR, ADR, taux d'occupation et GOP
- Reporting pour la direction générale

Afrique Formation

5 / REVENUE MANAGEMENT ET OPTIMISATION DES REVENUS

- Principes du Revenue Management hôtelier
- Stratégies tarifaires selon la demande et la saisonnalité
- Optimisation du prix moyen et du revenu par chambre disponible

6 / CONTRÔLE DES ACHATS, DES STOCKS ET DES COÛTS OPÉRATIONNELS

- Gestion des coûts alimentaires (Food Cost) et boissons (Beverage Cost)
- Contrôle des achats et prévention des pertes
- Optimisation des stocks et amélioration des marges

7 / OUTILS NUMÉRIQUES ET BUSINESS INTELLIGENCE HÔTELIÈRE

- PMS, ERP hôtelier et systèmes de gestion intégrés
- Excel avancé, Power BI et reporting automatisé
- Analyse des données pour la prise de décision

8 / GESTION DE LA PERFORMANCE DES ÉQUIPES

- Indicateurs RH et productivité du personnel
- Analyse des coûts de main-d'œuvre
- Management par objectifs et amélioration continue

9 / ANALYSE DES RISQUES ET STRATÉGIES D'OPTIMISATION

- Identification des risques financiers et opérationnels
- Plans d'action correctifs
- Amélioration de la rentabilité et maîtrise des charges

10 / ÉTUDES DE CAS ET MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE PILOTAGE HÔTELIER

- Analyse financière d'un établissement hôtelier
- Création d'un tableau de bord complet de performance

Afrique Formation

- Élaboration d'une stratégie d'amélioration de la rentabilité et de la compétitivité

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés