



Recrutement, Onboarding & Fidélisation des Talents dans l'Hôtellerie

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/recrutement-onboarding-fidelisation-des-talents-dans-lh-otellerie>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
TOU45

 CATÉGORIE
**Management et
Gestion Hôtelière**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux du recrutement et de la fidélisation des talents dans le secteur hôtelier.
- ✓ Mettre en place un processus de recrutement structuré et performant.
- ✓ Concevoir un programme d'onboarding favorisant une intégration rapide et durable.
- ✓ Développer les compétences et les parcours de carrière des collaborateurs.
- ✓ Renforcer l'engagement, la motivation et la fidélisation des équipes.
- ✓ Maîtriser les outils numériques et les solutions d'intelligence artificielle appliqués aux ressources humaines.
- ✓ Développer un leadership favorisant l'excellence opérationnelle et la qualité de service.
- ✓ Élaborer une stratégie RH permettant d'attirer, développer et fidéliser durablement les talents afin de renforcer la performance et la compétitivité des établissements hôteliers.

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs d'hôtels et de resorts
- ✓ Directeurs et responsables des ressources humaines
- ✓ Responsables du recrutement et de la formation
- ✓ Chefs de service et managers opérationnels
- ✓ Responsables de l'expérience collaborateur et de la marque employeur
- ✓ Consultants en ressources humaines et hôtellerie
- ✓ Entrepreneurs et propriétaires d'établissements hôteliers
- ✓ Toute personne impliquée dans le recrutement, l'intégration, le management ou le développement des talents dans le secteur de l'hôtellerie et de l'hospitalité.

Afrique Formation



Programme détaillé

1 / STRATÉGIE DE RECRUTEMENT ET MARQUE EMPLOYEUR

- Analyse des besoins en compétences et planification des effectifs
- Développement de la marque employeur dans l'hôtellerie
- Techniques de sourcing et attractivité des talents

2 / PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET SÉLECTION

- Rédaction des fiches de poste et des offres d'emploi
- Conduite des entretiens et méthodes d'évaluation des candidats
- Recrutement digital, ATS et outils d'intelligence artificielle

3 / ONBOARDING ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Parcours d'intégration structuré et expérience collaborateur
- Accueil, mentorat et accompagnement des nouvelles recrues
- Développement de la culture d'entreprise et des standards de service

4 / DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET GESTION DES CARRIÈRES

- Formation continue et montée en compétences
- Gestion des performances et plans de développement individuel
- Mobilité interne et planification des successions

5 / ENGAGEMENT ET FIDÉLISATION DES TALENTS

- Motivation, reconnaissance et qualité de vie au travail
- Prévention du turnover et amélioration de la rétention
- Politique de rémunération, avantages sociaux et bien-être

6 / LEADERSHIP ET MANAGEMENT DES ÉQUIPES

- Leadership de proximité et management participatif
- Communication, coaching et gestion des conflits
- Développement d'une culture de l'excellence du service

7 / DIGITALISATION DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- SIRH, tableaux de bord RH et indicateurs de performance
- Automatisation des processus RH et IA générative
- Analyse prédictive des besoins en recrutement et fidélisation

8 / ÉTUDES DE CAS ET ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE RH

- Analyse de pratiques RH performantes dans l'hôtellerie internationale
- Élaboration d'un plan de recrutement, d'intégration et de fidélisation
- Construction d'une feuille de route RH intégrant attractivité, engagement, développement des talents et performance organisationnelle

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 08 au 11 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : TOU45
Afrique Formation — Tous droits réservés