

Lutte contre le Surtourisme : Gestion des Flux, Capacité de Charge et Tourisme Responsable

Lien : https://afrique-formation.com/formation/lutte-contre-le-surtourisme-gestion-des-flux-capacite-de-charge-et-tourisme-responsable

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TOU49

CATÉGORIE
Management, Rentabilité et Durabilité

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les causes, les impacts et les enjeux du surtourisme.
- Évaluer la capacité de charge des destinations touristiques.
- Analyser et anticiper les flux touristiques à l'aide d'indicateurs et d'outils numériques.
- Concevoir des stratégies de gestion des flux pour limiter les phénomènes de saturation.
- Développer des offres touristiques alternatives favorisant une meilleure répartition des visiteurs.
- Renforcer la gouvernance collaborative entre les acteurs publics, privés et les communautés locales.
- Mettre en œuvre des stratégies de marketing responsables valorisant un tourisme durable.
- Utiliser les technologies Smart Destination, le Big Data et l'intelligence artificielle pour optimiser la gestion des destinations.
- Mesurer les impacts environnementaux, sociaux et économiques des politiques touristiques.
- Développer une stratégie intégrée permettant de préserver les ressources naturelles et culturelles, d'améliorer l'expérience des visiteurs et de renforcer la résilience des destinations touristiques, notamment en Afrique.

POUR QUI ?

- Responsables d'offices de tourisme et agences de développement touristique
- Gestionnaires de destinations touristiques (DMO)
- Collectivités territoriales et autorités locales
- Gestionnaires de sites patrimoniaux, culturels et naturels
- Responsables de parcs nationaux et d'aires protégées
- Agences de voyages et tour-opérateurs
- Hôteliers, gestionnaires d'hébergements touristiques et professionnels de l'accueil
- Urbanistes, aménageurs et spécialistes du développement territorial
- Consultants en tourisme durable, environnement et marketing territorial
- ONG, organisations internationales et agences de coopération
- Toute personne impliquée dans la planification, la gestion ou la promotion de destinations touristiques souhaitant concilier attractivité, protection des ressources et développement durable.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU SURTOURISME ET DU TOURISME RESPONSABLE

- Définition, causes et impacts du surtourisme
- Principes du tourisme durable et responsable
- Tendances mondiales et enjeux pour les destinations africaines

2 / ANALYSE DES FLUX TOURISTIQUES ET DIAGNOSTIC TERRITORIAL

- Cartographie des flux de visiteurs
- Identification des périodes et zones de saturation
- Analyse des comportements et profils des touristes

3 / CAPACITÉ DE CHARGE DES DESTINATIONS TOURISTIQUES

- Capacité de charge physique, écologique, sociale et économique
- Méthodes d'évaluation et indicateurs de suivi
- Définition des seuils de fréquentation durable

4 / PLANIFICATION ET GESTION DES FLUX

- Répartition spatiale et temporelle des visiteurs
- Gestion des pics de fréquentation
- Systèmes de réservation, quotas et contrôle des accès

Afrique Formation

5 / OUTILS NUMÉRIQUES ET SMART DESTINATIONS

- Big Data, Intelligence Artificielle et analyse prédictive
- Capteurs, géolocalisation et suivi des flux en temps réel
- Tableaux de bord décisionnels et plateformes de gestion

6 / GOUVERNANCE ET PARTICIPATION DES ACTEURS

- Coopération entre collectivités, opérateurs et communautés locales
- Concertation avec les habitants et les professionnels
- Gouvernance collaborative des destinations

7 / DÉVELOPPEMENT D'OFFRES TOURISTIQUES ALTERNATIVES

- Diversification des produits et des itinéraires
- Promotion des destinations émergentes
- Slow Tourism, écotourisme et tourisme communautaire

8 / MARKETING RESPONSABLE ET COMMUNICATION

- Sensibilisation des visiteurs aux bonnes pratiques
- Promotion d'un tourisme durable et respectueux
- Gestion de l'image de la destination

9 / MESURE DES IMPACTS ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Indicateurs environnementaux, sociaux et économiques
- Évaluation de la satisfaction des visiteurs et des résidents
- Audit de durabilité et amélioration des politiques touristiques

10 / ÉTUDES DE CAS ET PLAN DE GESTION D'UNE DESTINATION

- Analyse de destinations confrontées au surtourisme en Afrique et à l'international
- Élaboration d'un plan de gestion des flux et de la capacité de charge

Afrique Formation

- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, innovation, tourisme responsable et développement territorial durable

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés