AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



# Automatisation des Opérations Hôtelières : PMS, Channel Manager & Connectivité OTA

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/automatisation-des-operations-hotelieres-pms-channel-manager-connectivite-ota*

DURÉE
**5 jours (35h)**

RÉFÉRENCE
**TOU71**

CATÉGORIE
**Transformation Numérique, Data & IA du Tourisme**

Afrique Formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l'écosystème numérique des établissements hôteliers modernes.
- Maîtriser les fonctionnalités et le paramétrage d'un Property Management System (PMS).
- Optimiser la distribution multicanale grâce aux Channel Managers et aux OTA.
- Automatiser les processus de réservation, d'accueil et d'exploitation hôtelière.
- Améliorer la connectivité entre les différents systèmes via les API et les plateformes intégrées.
- Développer des stratégies de Revenue Management pour maximiser les revenus.
- Exploiter les indicateurs de performance afin d'améliorer la rentabilité et la qualité de service.
- Renforcer la cybersécurité et assurer la conformité en matière de protection des données.
- Intégrer les solutions d'intelligence artificielle pour optimiser l'expérience client et les opérations.
- Concevoir une stratégie de transformation digitale permettant d'améliorer la performance, la compétitivité et l'efficacité opérationnelle des établissements hôteliers.

## POUR QUI ?

- Directeurs d'hôtels et directeurs d'exploitation
- Responsables de la réception (Front Office Managers)
- Responsables des réservations et de la distribution
- Revenue Managers
- Responsables commerciaux et marketing hôtelier
- Responsables informatiques et de la transformation digitale
- Gestionnaires de chaînes hôtelières et de résidences touristiques
- Consultants en hôtellerie, tourisme et technologies hôtelières
- Entrepreneurs, investisseurs et porteurs de projets hôteliers
- Toute personne impliquée dans la gestion, la digitalisation, l'optimisation des opérations ou la transformation numérique des établissements hôteliers, des resorts, des appart-hôtels et des structures d'hébergement touristique.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



## Programme détaillé

### 1 / FONDAMENTAUX DE LA TRANSFORMATION DIGITALE HÔTELIÈRE

- Évolution des technologies hôtelières et enjeux de l'automatisation
- Architecture des systèmes d'information hôteliers
- Panorama des solutions PMS, CRS, Channel Manager et OTA

### 2 / PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

- Fonctionnalités clés d'un PMS moderne
- Gestion des réservations, chambres, clients et facturation
- Paramétrage, exploitation et optimisation du PMS

### 3 / CHANNEL MANAGER ET DISTRIBUTION MULTICANALE

- Gestion centralisée des disponibilités et des tarifs
- Synchronisation en temps réel des inventaires
- Réduction des surbookings et optimisation de l'occupation

### 4 / CONNECTIVITÉ AVEC LES OTA ET LES PLATEFORMES DE RÉSERVATION

- Intégration avec Booking.com, Expedia, Airbnb et autres OTA
- API, connecteurs et flux de données
- Optimisation de la visibilité et des ventes en ligne

Afrique Formation

## 5 / BOOKING ENGINE, CRS ET GESTION DES RÉSERVATIONS

- Mise en place d'un moteur de réservation performant
- Central Reservation System (CRS) et gestion des canaux directs
- Optimisation du parcours client et du taux de conversion

## 6 / AUTOMATISATION DES OPÉRATIONS HÔTELIÈRES

- Check-in et check-out numériques
- Automatisation des tâches opérationnelles et housekeeping
- Gestion des demandes clients et communication automatisée

## 7 / REVENUE MANAGEMENT ET ANALYSE DES PERFORMANCES

- Tarification dynamique et Yield Management
- Indicateurs clés : ADR, RevPAR, TRevPAR et taux d'occupation
- Tableaux de bord et aide à la décision

## 8 / CYBERSÉCURITÉ, PROTECTION DES DONNÉES ET CONFORMITÉ

- Sécurisation des systèmes hôteliers
- Protection des données personnelles des clients
- Gestion des accès, conformité réglementaire et continuité des activités

## 9 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET INNOVATION DANS L'HÔTELLERIE

- IA générative, chatbots et assistants virtuels
- Personnalisation de l'expérience client
- Automatisation intelligente et tendances de l'hôtellerie connectée

## 10 / ÉTUDES DE CAS ET MISE EN ŒUVRE D'UN ÉCOSYSTÈME HÔTELIER NUMÉRIQUE

- Analyse de projets de digitalisation hôtelière
- Élaboration d'un plan d'automatisation des opérations

Afrique Formation

- Construction d'une feuille de route intégrant PMS, Channel Manager, OTA, Revenue Management et amélioration continue

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 25 au 29 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 26 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 17 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 12 au 16 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 10 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com


Afrique Formation — Tous droits réservés