

ChatGPT & IA Générative au service des agences de voyages et tour-opérateurs

Lien : https://afrique-formation.com/formation/chatgpt-ia-generative-au-service-des-agences-de-voyages-et-tour-operateurs

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TOU73

CATÉGORIE
Transformation Numérique, Data & IA du Tourisme

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les possibilités offertes par ChatGPT et l'IA générative dans le secteur du tourisme.
- Maîtriser les techniques de Prompt Engineering pour automatiser les tâches quotidiennes.
- Produire rapidement des contenus marketing et commerciaux de haute qualité.
- Automatiser la création de devis, d'itinéraires et de documents de voyage.
- Améliorer la relation client grâce aux assistants conversationnels et à la personnalisation des services.
- Développer des stratégies de marketing digital performantes avec l'appui de l'IA.
- Exploiter les données et les indicateurs pour optimiser les performances commerciales.
- Renforcer la productivité des équipes et la qualité des services proposés.
- Garantir une utilisation éthique, sécurisée et conforme de l'intelligence artificielle.
- Élaborer une stratégie de transformation numérique intégrant ChatGPT et l'IA générative afin d'accroître la compétitivité, l'innovation et la satisfaction des clients des agences de voyages et des tour-opérateurs.

POUR QUI ?

- Directeurs d'agences de voyages
- Tour-opérateurs
- Responsables commerciaux et marketing
- Conseillers en voyages
- Agents de réservation
- Community Managers et responsables communication
- Responsables de la relation client (CRM)
- Entrepreneurs et créateurs d'entreprises touristiques
- Hôteliers, gestionnaires de complexes touristiques et offices de tourisme
- Consultants en tourisme, transformation digitale et innovation
- Formateurs en tourisme et marketing digital
- Toute personne souhaitant utiliser ChatGPT et les outils d'intelligence artificielle générative pour améliorer la productivité, la qualité des services, le marketing et les performances des entreprises du secteur touristique.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE ET DE CHATGPT

- Comprendre les principes de l'IA générative et des modèles de langage
- Fonctionnement de ChatGPT et panorama des outils d'IA
- Opportunités de transformation pour les agences de voyages et tour-opérateurs

2 / MAÎTRISE DU PROMPT ENGINEERING

- Rédaction de prompts efficaces et structurés
- Techniques avancées pour obtenir des réponses précises
- Création de bibliothèques de prompts métiers

3 / AUTOMATISATION DES TÂCHES ADMINISTRATIVES

- Génération de devis, programmes de voyage et documents commerciaux
- Automatisation des réponses aux demandes clients
- Assistance à la gestion documentaire et aux procédures internes

4 / CRÉATION DE CONTENUS ET MARKETING DIGITAL

- Rédaction de fiches destinations et offres touristiques
- Création de contenus SEO pour sites web, blogs et newsletters
- Production de publications pour Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok et YouTube

Afrique Formation

5 / PERSONNALISATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

- Création d'itinéraires personnalisés avec l'IA
- Recommandations adaptées aux profils des voyageurs
- Assistance virtuelle avant, pendant et après le voyage

6 / IA AU SERVICE DES VENTES ET DE LA RELATION CLIENT

- Qualification des prospects et génération de propositions commerciales
- Scripts de vente, réponses aux objections et suivi client
- Chatbots intelligents et service client multilingue 24h/24

7 / ANALYSE DES DONNÉES ET AIDE À LA DÉCISION

- Analyse des tendances touristiques
- Exploitation des avis clients et des données de satisfaction
- Tableaux de bord, indicateurs de performance (KPIs) et reporting

8 / IA, PRODUCTIVITÉ ET ORGANISATION DES ÉQUIPES

- Automatisation des processus métier
- Collaboration avec Microsoft 365, Google Workspace et CRM
- Optimisation du temps de travail et amélioration de la productivité

9 / ÉTHIQUE, SÉCURITÉ ET CADRE JURIDIQUE

- Protection des données personnelles des voyageurs
- Confidentialité, cybersécurité et conformité réglementaire
- Utilisation responsable de l'IA dans le secteur touristique

10 / ATELIERS PRATIQUES ET PLAN DE TRANSFORMATION IA

- Études de cas d'agences de voyages et de tour-opérateurs
- Conception d'un plan d'intégration de ChatGPT dans les activités de l'entreprise

Afrique Formation

- Élaboration d'une feuille de route intégrant IA, marketing digital, automatisation et amélioration de l'expérience client

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés