



Cybersécurité & Protection des Données Clients dans le Secteur Touristique

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/cybersecurite-protection-des-donnees-clients-dans-le-secteur-touristique>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
TOU74

 CATÉGORIE
**Transformation
Numérique, Data & IA
du Tourisme**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principaux risques de cybersécurité auxquels le secteur touristique est exposé.
- ✓ Mettre en place une gouvernance efficace de la sécurité des systèmes d'information.
- ✓ Assurer la protection des données personnelles des clients conformément aux réglementations applicables.
- ✓ Sécuriser les plateformes de réservation, les systèmes hôteliers et les paiements électroniques.
- ✓ Prévenir les cyberattaques et renforcer les capacités de détection et de réponse aux incidents.
- ✓ Élaborer des plans de continuité et de reprise d'activité adaptés aux organisations touristiques.
- ✓ Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques de cybersécurité.
- ✓ Réaliser des audits de sécurité et piloter des plans d'amélioration continue.
- ✓ Exploiter les innovations technologiques et l'intelligence artificielle pour renforcer la sécurité numérique.
- ✓ Développer une stratégie globale de cybersécurité garantissant la confiance des clients, la conformité réglementaire et la résilience des organisations touristiques.

👤 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs d'hôtels, de complexes touristiques et de chaînes hôtelières
- ✓ Responsables des systèmes d'information (DSI/RSSI)
- ✓ Responsables de la protection des données (DPO)
- ✓ Responsables de la cybersécurité et de la conformité
- ✓ Responsables des agences de voyages et tours opérateurs
- ✓ Gestionnaires de plateformes de réservation et d'e-tourisme
- ✓ Responsables e-commerce et marketing digital
- ✓ Responsables des paiements électroniques et services financiers
- ✓ Consultants en cybersécurité, protection des données et transformation numérique
- ✓ Cadres des ministères du Tourisme, autorités de régulation et offices nationaux du tourisme
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion, la sécurisation, l'exploitation ou la gouvernance des systèmes d'information, des données clients et des services numériques du secteur touristique.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE

- Enjeux de la cybersécurité pour les acteurs du tourisme
- Typologie des cybermenaces dans l'industrie touristique
- Impacts financiers, opérationnels et réputationnels des cyberattaques

2 / GOUVERNANCE DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

- Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI)
- Gestion des risques numériques et gouvernance
- Normes ISO 27001, ISO 27701 et référentiels de cybersécurité

3 / PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS

- Collecte, traitement et conservation des données
- Conformité au RGPD et aux réglementations africaines
- Gestion des consentements, des droits des personnes et de la confidentialité

4 / SÉCURISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION TOURISTIQUES

- Sécurité des PMS, CRS, GDS, OTA et plateformes de réservation
- Protection des applications web, mobiles et services cloud
- Gestion des accès, authentification forte et chiffrement

5 / CYBERSÉCURITÉ DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES

- Sécurisation des paiements en ligne et terminaux de paiement
- Normes PCI DSS et prévention de la fraude bancaire
- Protection contre le phishing, les fraudes et les attaques financières

6 / GESTION DES INCIDENTS ET CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- Détection et réponse aux incidents de sécurité
- Plans de continuité (PCA) et de reprise d'activité (PRA)
- Gestion des crises cyber et communication de crise

7 / SENSIBILISATION ET FORMATION DES ÉQUIPES

- Culture cybersécurité dans les établissements touristiques
- Bonnes pratiques pour les collaborateurs
- Gestion des erreurs humaines et prévention de l'ingénierie sociale

8 / AUDIT, CONTRÔLE ET ÉVALUATION DE LA CYBERSÉCURITÉ

- Audit de sécurité et analyse des vulnérabilités
- Tests d'intrusion et plans de remédiation
- Tableaux de bord et indicateurs de performance cyber

9 / INNOVATION, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET CYBERSÉCURITÉ

- IA appliquée à la détection des menaces
- Sécurité des objets connectés (IoT) dans les hôtels et sites touristiques
- Tendances émergentes et résilience numérique

10 / ÉTUDES DE CAS ET ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE CYBERSÉCURITÉ

- Analyse d'incidents cyber dans le secteur touristique
- Élaboration d'un plan global de protection des données clients

- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, conformité, cybersécurité, gestion des risques et amélioration continue

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 23 au 27 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 10/10/2026 — Réf : TOUT74
Afrique Formation — Tous droits réservés