



Règlement des Services Eau et Assainissement : obligations et rédaction

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/reglement-des-services-eau-et-assainissement-obligations-et-redaction>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
EAU20

 CATÉGORIE
Assainissement : Plan, Réseaux et Réglementation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaître le contexte réglementaire liées aux règlements de service
- ✓ Pouvoir participer à la rédaction du règlement de service

POUR QUI ?

- ✓ Personnel des services d'eau et d'assainissement
- ✓ Responsable de service



Programme détaillé

1 / La réglementation de la gestion des abonnés

2 / Les points clés des règlements eau potable, assainissement collectif, assainissement non collectif

3 / Les droits et les obligations du service et des usagers

4 / La commission des clauses abusives : Recommandations

5 / La gestion des contentieux et médiation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 09 au 18 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@afrique-formation.com

🌐 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : EAU20

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation