AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Gérer les Crises, le Plan de Continuité des Activités et la Communication de Crise

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gerer-les-crises-le-plan-de-continuite-des-activites-et-la-communication-de-crise

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC01

CATÉGORIE
Gestion des Risques et Plan de Continuité des Activités

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Développer une approche opérationnelle de la gestion de crise
- ✔ Élaborer la solution adéquate à la crise « inimaginable » de demain
- ✔ Assurer la mise en œuvre d’un plan de continuité d’activité (PCA)
- ✔ Établir une stratégie de communication pour faire face à la crise
- ✔ Comprendre les mécanismes d’une crise et ses enjeux
- ✔ Maîtriser les principes de pilotage et de conduite en gestion de crise
- ✔ Apprendre à analyser une situation de crise et à y faire face
- ✔ Savoir organiser une cellule de crise et mettre en place un système documentaire
- ✔ Développer des compétences de prise de décision en contexte d’incertitude
- ✔ Comprendre les techniques de communication de crise internes et externes
- ✔ Gérer le stress et renforcer la résilience en situation critique
- ✔ Concevoir et mettre en œuvre un plan de continuité d’activité
- ✔ Sécuriser l’e-réputation et gérer la communication digitale de crise
- ✔ Analyser les effets post-crise et renforcer la stratégie globale de prévention
- ✔ Risk Manager
- ✔ Directeur sécurité
- ✔ Responsable des risques
- ✔ Responsables Plan de continuité d’activité (PCA)
- ✔ Cadres et dirigeants d’entreprises privées et publiques
- ✔ Responsables Communication, Relations publiques et Médias
- ✔ Managers des ressources humaines et Responsables QHSE
- ✔ Membres de comités de direction et responsables opérationnels

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Risk Manager
- Directeur sécurité
- Responsable des risques
- Responsables Plan de continuité d’activité (PCA)
- Cadres et dirigeants d’entreprises privées et publiques
- Responsables Communication, Relations publiques et Médias
- Managers des ressources humaines et Responsables QHSE
- Membres de comités de direction et responsables opérationnels

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Les mécanismes d’une crise et les enjeux sur la communication

- Comprendre les différentes typologies de crises et leurs impacts
- Identifier les enjeux stratégiques liés à la communication en période de crise
- Définir les acteurs internes et externes impliqués dans la gestion d’une crise

2 / Principes et règles de conduite et de pilotage de la gestion des risques

- Appliquer les principes de base de la gestion proactive des risques
- Développer des règles de gouvernance adaptées aux situations de crise
- Mettre en place un pilotage structuré pour anticiper et limiter les impacts

3 / Comment affronter une crise et analyser une situation particulière ?

- Identifier rapidement les signaux faibles et indicateurs de crise
- Mettre en œuvre une méthodologie d’analyse situationnelle adaptée
- Élaborer des scénarios d’action face à différents niveaux de gravité

4 / Mise en œuvre d’un « système documentaire » de gestion de crise / Organisation d’une cellule de crise

- Concevoir un dispositif documentaire clair et accessible en urgence
- Définir la structure, rôles et responsabilités d’une cellule de crise
- Utiliser des outils digitaux pour centraliser l’information et faciliter la coordination

Afrique Formation

5 / Prise de décisions en situation d’incertitude

- Développer des méthodes d’aide à la décision en contexte critique
- Identifier les biais cognitifs qui influencent les décisions en urgence
- Adopter une approche pragmatique et collective pour sécuriser la décision

6 / Maîtrise et organisation de la communication de crise

- Construire un plan de communication interne et externe en temps de crise
- Définir des messages clairs, cohérents et adaptés aux parties prenantes
- Utiliser efficacement les médias traditionnels et digitaux en situation critique

7 / Stress en situation d’urgence / Prendre conscience de ses effets et le canaliser

- Reconnaître les manifestations physiques et psychologiques du stress
- Développer des techniques individuelles et collectives de gestion du stress
- Former les équipes à la résilience et au maintien de la performance en urgence

8 / Mise en place d’un plan de continuité d’activité (PCA) et articulation avec les politiques de gestion de crise

- Concevoir et formaliser un PCA adapté aux spécificités de l’organisation
- Intégrer le PCA dans les politiques globales de gestion des risques
- Tester et actualiser régulièrement le dispositif pour assurer son efficacité

9 / Communiquer en situation de crise : sécuriser l'e-réputation

- Surveiller et analyser la réputation numérique en temps réel
- Définir des stratégies de communication digitale en contexte de crise
- Gérer les rumeurs, désinformations et attaques en ligne

10 / Sortir de la crise, et analyser ses effets

- Évaluer les conséquences organisationnelles, économiques et sociales de la crise

Afrique Formation

- Capitaliser sur le retour d’expérience pour améliorer les dispositifs existants
- Reconstruire l’image et restaurer la confiance auprès des parties prenantes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés