



## Gestion de Crise : savoir Communiquer face aux Médias

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/gestion-de-crise-savoir-communiquer-face-aux-medias>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**GRC13**

 CATÉGORIE  
**Communication et  
Gestion de Crise**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Etre capable de concevoir sa communication de crise face aux médias

### POUR QUI ?

- ✓ Responsables et chargés de communication
- ✓ Community manager
- ✓ Social média manger



## Programme détaillé

**1 / Bâtir et recenser les risques potentiels de crise**

**2 / Collecter et traiter de l'information**

**3 / Sélectionner le vocabulaire le plus adapté**

**4 / Gérer les appels téléphoniques**

**5 / Répondre sans se faire piéger**

**6 / Transformer de l'information brute en informations communicantes**

**7 / Rédiger un communiqué de presse**

**8 / Techniques de communication**

**9 / Les pièges à éviter**

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : [contact@afrique-formation.com](mailto:contact@afrique-formation.com)

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 24/10/2026 — Réf : GRC13  
Afrique Formation — Tous droits réservés