AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



La Communication et la Gestion des Riverains dans la Conduite de Chantiers

Lien : https://afrique-formation.com/formation/la-communication-et-la-gestion-des-riverains-dans-la-conduite-de-chantiers

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
INF181

CATÉGORIE
Chantiers Urbains : Intégration, Stratégie, Gestion des Déchets et Réduction du Bruit

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Etre capable de concevoir des dispositifs favorisant l’acceptabilité des riverains
- Mettre en oeuvre et suivre de tels dispositifs
- Impliquer les riverains dans la gestion des nuisances et en assurer les conditions de réussite
- Pouvoir gérer l'agressivité des détracteurs et les situations conflictuelles dans la conduite de chantiers

POUR QUI ?

- Chargés de projets
- Conducteurs d’opérations
- Maîtres d’œuvre
- Directeurs de travaux
- Conducteurs de travaux
- Responsables environnement

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Gérer les conflits

- Eviter et maîtriser un conflit
- Analyser une situation conflictuelle
- Gérer le conflit

2 / Principes et dispositifs de communication en phase chantier

- Les grands principes de communication chantier et projet avec le territoire
- Gérer l’appropriation par les riverains et le public impacté
- Impacts et des nuisances
- Perception des nuisances
- L’intervention d’un collectif
- Obligation de résultats (coûts et délais)
- Gérer l’attente des riverains
- Identifier les territoires sensibles

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 02 Déc. 2026	Distanciel
18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés