



La Communication et la Gestion des Riverains dans la Conduite de Chantiers

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/la-communication-et-la-gestion-des-riverains-dans-la-conduite-de-chantiers>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
INF181

 CATÉGORIE
**Chantiers Urbains :
Intégration, Stratégie,
Gestion des Déchets et
Réduction du Bruit**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Etre capable de concevoir des dispositifs favorisant l'acceptabilité des riverains
- ✓ Mettre en oeuvre et suivre de tels dispositifs
- ✓ Impliquer les riverains dans la gestion des nuisances et en assurer les conditions de réussite
- ✓ Pouvoir gérer l'agressivité des détracteurs et les situations conflictuelles dans la conduite de chantiers

POUR QUI ?

- ✓ Chargés de projets
- ✓ Conducteurs d'opérations
- ✓ Maîtres d'œuvre
- ✓ Directeurs de travaux
- ✓ Conducteurs de travaux
- ✓ Responsables environnement

Afrique Formation



Programme détaillé

1 / Gérer les conflits

- Eviter et maîtriser un conflit
- Analyser une situation conflictuelle
- Gérer le conflit

2 / Principes et dispositifs de communication en phase chantier

- Les grands principes de communication chantier et projet avec le territoire
- Gérer l'appropriation par les riverains et le public impacté
- Impacts et des nuisances
- Perception des nuisances
- L'intervention d'un collectif
- Obligation de résultats (coûts et délais)
- Gérer l'attente des riverains
- Identifier les territoires sensibles

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 Sep. au 07 Oct. 2026

 Distanciel

 23 Nov. au 02 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 22/09/2026 — Réf : INF181

Afrique Formation — Tous droits réservés