

Réclamations dans les Marchés de Travaux : traitement des litiges

Lien : https://afrique-formation.com/formation/reclamations-dans-les-marches-de-travaux-traitement-des-litiges

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
INF224

CATÉGORIE
Contrats et Marchés de Travaux

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Constituer et rédiger un dossier de réclamation
- Recevoir, analyser et traiter un dossier de réclamation

POUR QUI ?

- Directeurs travaux
- Chefs de projets
- Juristes des entreprises de BTP
- Chargés d’opération
- Juristes de la maîtrise d’ouvrage
- Maîtres d’oeuvre

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Les cas d'ouverture de réclamations et les éventuelles précautions à prendre

- L'application/l'interprétation des clauses du contrat
- Les difficultés rencontrées en cours de march

2 / Aggravation des charges imputables aux parties au marché

- Variations dans la masse des prestations à réaliser
- Travaux non prévus
- Prorogation des délais
- Bouleversement de l'économie du contrat
- Nullité ou absence de contrat

3 / Aggravation des charges non imputables aux parties au marché

- « Fait du prince » et imprévision
- Sujétions imprévues

4 / La procédure de traitement des réclamations

5 / Le contenu du mémoire en réclamation

- Le mémoire en réclamation
- La construction habituelle d'un mémoire en réclamation
- Le chiffrage du mémoire en réclamation

Afrique Formation

- Les pièces justificatives

6 / Les suites d’un mémoire en réclamation

- Traitement des litiges en cours de chantier
- Traitement des litiges sur le décompte général

7 / Contractualiser la réclamation

- Avenants
- Transaction

8 / Éléments de procédure contentieuse

- Délais de recours et recevabilité
- Expertise et recours au fond

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation