



Gestion Efficace du Péage (routes, tunnels, ponts)

Lien : <https://afrique-formation.com/formation/gestion-efficace-du-peage-routes-tunnels-ponts>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
INF27

 CATÉGORIE
**Infrastructures
Routières**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Découvrir les missions et les principes d'optimisation
- ✓ Etre capable d'assurer une gestion efficace du péage

POUR QUI ?

- ✓ Exploitants de péages



AFRIQUE FORMATION

La Référence en Afrique pour la Formation



Afrique Formation

1 / La collecte du péage

- Différents types de péage
- Principes d'organisation humaine et matérielle
- Les consignes de sécurité
- Moyens de paiement
- Gestion et maintenance des voies automatisées
- Démarches de santé-sécurité au péage

2 / La supervision

- Poste et responsabilités : descriptions
- Supervision en temps réel
- Gestion des tours de services
- Se préparer aux événements exceptionnels

3 / Contrôle et la lutte contre la fraude

- Principes de contrôle et la réconciliation
- Gestion de la fraude

4 / Gestion des points de vente et de la relation client

- Descriptions de poste
- Gestion client (Call center, e-mail...)
- Les produits et supports de vente (site web, ...)
- La facturation et la gestion des comptes clients

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 Oct. au 04 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>