AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Cycle Managers des Aéroports

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cycle-managers-des-aeroports

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
INF94

CATÉGORIE
Infrastructures Aériennes

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les connaissances fondamentales en management et stratégie aéroportuaire
- Connaitre l’ensemble des parties prenantes à l’échelle internationale et locale et savoir interagir avec eux
- Rappeler le fonctionnement global d’un aéroport, des équipements et systèmes aéroportuaires, comprendre leur rôle et les enjeux d’une maintenance efficace
- Comprendre comment développer les revenus aéroportuaires (aéronautiques ou extra-aéronautiques)
- Développer une vision stratégique à 360 degrés de la gestion aéroportuaire (Opérations, Sécurité, Commercial)
- Savoir piloter la performance opérationnelle et financière d'une plateforme aéroportuaire
- Acquérir des techniques de management appliqué au secteur aéroportuaire
- Connaitre et suivre les indicateurs de gestion
- Développer le leadership nécessaire pour manager des équipes complexes et multiculturelles
- Comprendre les enjeux économiques et commerciaux pour maximiser les revenus non-aéronautiques

POUR QUI ?

- Directeurs d'aéroports et Chefs d'escale souhaitant monter en compétences
- Cadres opérationnels des autorités aéroportuaires (ONDA, ASECNA, etc.)
- Responsables des opérations, de la sûreté ou de la sécurité aéroportuaire
- Gestionnaires de compagnies d'assistance en escale (Handling)
- Cadres de l'Aviation Civile et des Ministères de tutelle
- Officiers de sécurité et responsables de la police aux frontières ou douanes aéroportuaires
- Managers de compagnies aériennes (Station Managers)
- Profils à haut potentiel en reconversion vers le secteur aéroportuaire

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / ENVIRONNEMENT DU TRANSPORT AERIEN

- Le système du Transport Aérien : histoire, règlementation, acteurs, enjeux et interaction
- Les modes de gestion des aéroports
- Règlementation internationale et nationale

2 / GESTION OPERATIONNELLE ET OPTIMISATION DES FLUX

- Implémenter le concept A-CDM (Airport Collaborative Decision Making) pour optimiser les rotations
- Gérer les ressources aéroportuaires : allocation des stands, gestion des pistes et du tarmac
- Coordonner les activités côté piste (Airside) et côté ville (Landside) pour la fluidité des opérations

3 / EXPERIENCE PASSAGER (PaxEx) ET QUALITE DE SERVICE (ACI ASQ)

- Analyser le parcours passager pour réduire les points de friction et les temps d'attente
- Utiliser les indicateurs de performance (KPI) et le programme ASQ de l'ACI pour mesurer la satisfaction
- Améliorer l'accueil et les services aux personnes à mobilité réduite (PMR) et VIP

4 / DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET REVENUS NON AERONAUTIQUES

- Développer la stratégie Retail : boutiques duty-free, restauration et services annexes
- Optimiser la gestion des parkings et de l'immobilier aéroportuaire (Real Estate)
- Négocier avec les compagnies aériennes et les partenaires commerciaux pour accroître le trafic

Afrique Formation

5 / MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ET LEADERSHIP EN MILIEU AEROPORTUAIRE

- Diriger des équipes pluridisciplinaires en horaires décalés (H24/7)
- Gérer la sous-traitance et les relations avec les assistants en escale (Handling)
- Développer une culture d'entreprise axée sur la sécurité et le service client

6 / L'EXPLOITATION AÉROPORTUAIRE

- Géographie de l'aéroport
- Parties prenantes et interactions
- Exploitation coté ville
- Exploitation coté piste
- Contrôle aérien
- Enjeux de l'assistance en escale

7 / INFRASTRUCTURES ET MAINTENANCE

- Infrastructures, systèmes et équipements aéroportuaires
- Les systèmes d'information aéroportuaires : rôles, enjeux et exemples
- La maintenance aéroportuaire : enjeux, principes et bonnes pratiques

8 / DEVELOPPEMENT DES AEROPORTS

- Rappel des sources de revenu d'un aéroport (revenus aéronautiques et extra-aéronautiques)
- Stratégies de développement des revenus extra-aéronautique
- Comprendre les enjeux et savoir développer une stratégie de développement aéronautique (fondamentaux du développement de nouvelles routes, point de vue des compagnies aériennes et stratégies de communication)

9 / MANAGEMENT APPLIQUE AUX AEROPORTS

- Ressources humaines
- Gestion financière
- Animation de la communauté aéroportuaire

Afrique Formation

- Communication et relations publiques
- Management de crises

10 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés