

Gestion Publique : indicateurs et tableaux de bord pour la prise de décisions pertinentes et stratégiques

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-publique-indicateurs-et-tableaux-de-bord-pour-la-prise-de-decisions-pertinentes-et-strategiques

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MRP50

CATÉGORIE
Audit, contrôle interne et financier des marchés publics

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les outils pratiques pour élaborer des tableaux de bord adaptés aux objectifs de son service
- Déterminer les indicateurs de performance les plus pertinents

POUR QUI ?

- Contrôleurs de gestion
- Responsables comptables
- Managers opérationnels ou fonctionnels
- Chefs de projet
- Responsables de service amenés à établir, utiliser ou faire évoluer des tableaux de bord

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / L'utilité d'un tableau de bord

- Les raisons de mise en place
- Les différents types
- Le tableau de bord comme outil d'aide à la décision

2 / Choix des indicateurs pertinents pour produire l'information recherchée

- Les différents types d'indicateurs
- Qu'est-ce qu'un bon indicateur ?
- Collecter les informations utiles à l'élaboration des indicateurs
- Définir des normes et des seuils d'alerte

3 / Conception et élaboration du tableau de bord de gestion

- La méthode PESTEL et à la matrice SWOT
- "L'arbre des causes" et le diagramme Ishikawa
- Conception de véritables objectifs "MALINS"
- Les critères de réussite
- Les facteurs clés de succès dans la conception de tableaux

4 / Les erreurs dans la conception

- Un tableau de bord déconnecté des objectifs
- Un tableau comptable pour suivre ou un tableau de bord pour décider

Afrique Formation

- Un tableau de bord ou un autre Système d'Information
- Des indicateurs inexploitables
- Des données non fiables

5 / Choix des indicateurs pertinents pour produire l'information recherchée

- Les différents types d'indicateurs
- Qu'est-ce qu'un bon indicateur ?
- Collecter les informations utiles à l'élaboration des indicateurs
- Définir des normes et des seuils d'alerte

6 / La forme du tableau de bord de gestion

- Présenter les faits : un tableau avec données chiffrées
- Montrer la tendance : choisir le bon graphique en appui des données
- Expliquer : le commentaire
- Reconnaître : le cartouche

7 / Le tableau de bord sur Excel

- Principales fonctionnalités d'Excel
- La base de données
- La création de liaisons
- Le tableau croisé dynamique, un bon complément
- Saisies et contrôles automatiques

8 / Exploiter les informations du tableau de bord

- Le tableau de bord : un support à la communication
- Analyse, lecture et interprétation des écarts
- Élaborer et mettre en œuvre des plans d'actions et définir les actions correctives
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés