

Tableaux de Bord : contrôle de la performance et indicateurs de gestion

Lien : https://afrique-formation.com/formation/tableaux-de-bord-controle-de-la-performance-et-indicateurs-de-gestion

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
PDM29

CATÉGORIE
Gestion de Projet et Management Collaboratif

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Traduire la stratégie globale de l'entreprise en objectifs opérationnels mesurables
- ✔ Concevoir et structurer des tableaux de bord pertinents adaptés à chaque niveau hiérarchique
- ✔ Sélectionner les indicateurs clés de performance (KPIs) les plus impactants pour l'activité
- ✔ Maîtriser les méthodologies de référence type Balanced Scorecard et OVAR
- ✔ Fiabiliser le processus de collecte et de traitement des données de gestion
- ✔ Analyser les écarts de performance pour diagnostiquer les dysfonctionnements
- ✔ Élaborer des plans d'actions correctives basés sur l'analyse des indicateurs
- ✔ Utiliser le tableau de bord comme un outil de communication et d'animation d'équipe
- ✔ Optimiser la présentation visuelle des données pour faciliter la prise de décision rapide
- ✔ Directeurs Administratifs et Financiers (DAF) souhaitant optimiser le pilotage
- ✔ Contrôleurs de gestion (Juniors et Seniors) en charge du reporting
- ✔ Chefs d'entreprises et Directeurs Généraux de PME-PMI
- ✔ Responsables de centres de profit ou de Business Units
- ✔ Directeurs des Ressources Humaines (pour les tableaux de bord sociaux)
- ✔ Directeurs Commerciaux et Marketing (pour le pilotage des ventes)
- ✔ Responsables de production et Directeurs Industriels
- ✔ Chefs de projets en charge du déploiement d'outils décisionnels (BI)

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Administratifs et Financiers (DAF) souhaitant optimiser le pilotage
- ✔ Contrôleurs de gestion (Juniors et Seniors) en charge du reporting
- ✔ Chefs d'entreprises et Directeurs Généraux de PME-PMI
- ✔ Responsables de centres de profit ou de Business Units
- ✔ Directeurs des Ressources Humaines (pour les tableaux de bord sociaux)
- ✔ Directeurs Commerciaux et Marketing (pour le pilotage des ventes)
- ✔ Responsables de production et Directeurs Industriels
- ✔ Chefs de projets en charge du déploiement d'outils décisionnels (BI)

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Les fondamentaux du pilotage de la performance

- Comprendre la différence entre pilotage stratégique et pilotage opérationnel
- Maîtriser le lien entre la stratégie d'entreprise et les indicateurs de performance
- Identifier les limites de la comptabilité générale pour le pilotage de gestion

2 / Méthodologies de conception des tableaux de bord

- Appliquer la méthodologie OVAR (Objectifs Variables d'Action Responsables)
- Déployer le Balanced Scorecard (Tableau de Bord Prospectif) de Kaplan et Norton
- Structurer la démarche GIMSI pour la conception du système de pilotage

3 / Sélection et construction des indicateurs (KPIs)

- Distinguer les indicateurs de résultat (Lagging) des indicateurs de levier (Leading)
- Construire des indicateurs SMART (Spécifique Mesurable Atteignable Réaliste Temporel)
- Élaborer des indicateurs qualitatifs et quantitatifs pertinents pour chaque service

4 / Architecture et collecte des données

- Cartographier les sources de données internes et externes (ERP CRM Excel)
- Fiabiliser les processus de collecte et de remontée de l'information
- Automatiser le traitement des données pour garantir la fraîcheur de l'information

Afrique Formation

5 / Ergonomie et visualisation des données (Data Visualization)

- Choisir les graphiques adaptés au type d'information (comparaison évolution répartition)
- Appliquer les règles de la communication visuelle pour éviter la surcharge cognitive
- Utiliser les mises en forme conditionnelles et les alertes visuelles pertinentes

6 / Le tableau de bord comme outil de management

- Organiser les réunions de performance autour du tableau de bord
- Utiliser le tableau de bord pour l'animation des équipes et la fixation d'objectifs
- Gérer les écarts entre le réalisé et le budget prévisionnel

7 / Analyse des écarts et prise de décision

- Décomposer les écarts sur chiffre d'affaires (effet volume effet prix effet mix)
- Analyser les écarts sur coûts et marges pour identifier les dérives
- Formaliser des plans d'actions correctives suite aux analyses

8 / Mise en pratique et outils informatiques

- Construire un tableau de bord dynamique avancé sur Excel (Power Pivot TCD)
- S'initier aux outils de Business Intelligence modernes (Power BI Tableau)
- Modéliser un cas pratique complet de la définition des objectifs à la maquette

9 / Maintenance et évolution du système de pilotage

- Mettre en place une procédure de révision périodique des indicateurs
- Gérer l'obsolescence des KPIs et intégrer les nouvelles priorités stratégiques
- Auditer l'utilisation réelle des tableaux de bord par les managers opérationnels

10 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés