

La Gestion du Dialogue Social

Lien : https://afrique-formation.com/formation/la-gestion-du-dialogue-social

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
PDM39

CATÉGORIE
Ressources Humaines, Leadership, Accompagnement Qualité

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les règles de droit social et syndical
- Maîtriser les règles fondamentales de la communication et de la négociation avec les partenaires sociaux
- Prévenir et piloter la résolution de conflits collectifs

POUR QUI ?

- Directeurs et responsables RH
- Collaborateur RH

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Les composantes du dialogue social

- Les acteurs sociaux
- Les spécificités du droit syndical
- Les mandats des représentants du personnel
- Le contrat de travail au cœur de la problématique

2 / Prévenir et piloter la résolution de conflits collectifs

- Communication, facteur clé de la réussite du dialogue social
- L'assertivité et conflits : notions
- Le tissu social
- Maintenir un bon climat social
- Créer un partenariat

3 / Négocier un accord collectif

- Diagnostic stratégique, évaluation du contexte
- Détermination des objectifs
- Construction des scénarios et l'identification des points de blocage
- Mobilisation des équipes de négociation
- Construction des argumentaires

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés