AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Les Clés de la Communication Hospitalière

Lien : https://afrique-formation.com/formation/les-cles-de-la-communication-hospitaliere

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SNT35

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Construire un plan de communication en fonction de la stratégie de l'établissement
- Mettre en place une communication de crise

POUR QUI ?

- Directeur communication
- Chargé de communication
- Directeur d'établissement
- Directeur adjoint
- Directeur de la stratégie
- DRH
- Responsable RH
- Médecin

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Soutenir ses actions de communication

- Faire vivre son intranet et augmenter le nombre de visites
- Positionner les informations du journal interne
- Produire en interne à moindre coût des films de qualité

2 / Communication vers les patients

- Etre mieux référencé
- Optimiser le contenu du livret d'accueil
- Informer via des écrans d'information dans les salles d'attente

3 / Community management

- Utilisation les réseaux sociaux
- Veille internet

4 / Intégration des contraintes liées à la publicité à l'hôpital

- Communiquer sans franchir les limites de la publicité
- Espaces publicitaires dans le journal interne : aspects juridiques

5 / Droit à l'image dans son établissement

- Etre vigilant en cas de sollicitation des médias

Afrique Formation

- Quand et comment l'utiliser le droit de réponse à la presse ?

6 / Dynamiser ses relations presse

- Les différents supports et types de presse : particularités et évolutions
- Les règles d'un communiqué de presse
- Lien constructif avec les journalistes
- Organisation d'une conférence de presse

7 / Communication de crise

- Mise en place d'une cellule de crise opérationnelle
- Les interlocuteurs et relais d'opinion internes et externes de l'hôpital
- Maîtriser l'information sortante de l'établissement

8 / Communication événementielle

- Les problématiques liées à son événement
- Différents types de démarches par rapport à l'événement
- Réalisation de l'événement en termes de délai, de ressources humaines, de logistiques et de budget
- Anticipation des difficultés

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation