

Réussir l’Audit Qualité dans les Etablissements de Santé

Lien :
https://afrique-formation.com/formation/reussir-laudit-qualite-dans-les-etablissements-de-sante

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SNT64

CATÉGORIE
Systèmes Qualité et Accréditation des Établissements de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Augmenter sa capacité à mener des audits et des évaluations
- Connaître et utiliser les outils d'évaluation et de mesures et les appliquer à son établissement
- Se servir de cette démarche qualité pour améliorer la sécurité de la prise en charge
- Planifier, préparer et réaliser les audits internes
- Acquérir la méthodologie et les bons comportements
- Directeur qualité
- Responsable qualité
- Directeur d'établissement
- Ingénieur qualité
- Responsable hygiène et sécurité
- Responsable sécurité
- Managers
- Service qualité
- Auditeur et futur auditeur internes en établissement de santé

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Directeur qualité
- Responsable qualité
- Directeur d'établissement
- Ingénieur qualité
- Responsable hygiène et sécurité
- Responsable sécurité
- Managers
- Service qualité
- Auditeur et futur auditeur internes en établissement de santé

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Les concepts généraux de management de la qualité et de l’audit

- Les référentiels de système qualité
- La structure d’un système qualité
- La définition de l’audit
- Les objectifs de l’audit
- Les différents types d’audit

2 / Comprendre le fonctionnement et les étapes des évaluations et des audits

- Explication des grands principes de l’audit : déontologie, impartialité, approche fondée sur la preuve
- Sensibilisation aux facteurs déclenchants
- Prendre connaissance des étapes de l’élaboration d’un programme d’audit :
- Déterminer le contenu d’un rapport d'audit en établissement de santé
- Les suites : Gérer la communication des résultats et assurer la mise en œuvre et le suivi des améliorations

3 / Réaliser l’évaluation des pratiques professionnelles via l’audit

- Principes
- Outils : RMM (revue de mortalité et de morbidité, audit ciblé, chemin clinique)

4 / Les référentiels et normes applicables

- Référentiel HAS et certification V2020

Afrique Formation

- Normes ISO 9001 et autres standards internationaux
- Bonnes pratiques et guides sectoriels

5 / Définir des indicateurs qualité pertinents en fonction de ses objectifs

- Définition d’un indicateur qualité : de quoi parle-t-on précisément ?
- Appréhender la place des indicateurs et des tableaux de bord de suivi
- La représentation visuelle d’un indicateur : graphiques, tableaux de bord, gestion documentaire
- Maîtriser les étapes d’analyse et la diffusion des résultats
- Faire le choix des actions à réaliser
- Comprendre les indicateurs de la HAS (Haute Autorité de Santé)

6 / Mise en pratique

- La préparation de l’audit :
- La conduite de l’audit :
- Mises en situation réelles permettant au participant de se situer en tant qu’auditeur de système qualité
- Le rapport d’audit :

7 / Garantir la mise en place d’enquêtes de satisfaction dans son établissement de santé

- Les grands principes, les différents types d’enquêtes et questionnaires associés
- Comment définir les cibles, le périmètre et les objectifs des enquêtes de satisfaction ?
- Gérer le traitement des résultats et la communication
- Exemple du questionnaire, E-satis de HA, de mesure de la satisfaction et l’expérience

8 / L’audit et la communication en établissement de santé : deux outils de la démarche qualité

- Quelles sont les obligations des établissements de santé ?
- Mise au point sur la démarche qualité et l’importance de la communication dans le processus d’audit
- Prendre connaissance des principes de base de la communication interindividuelle

Afrique Formation

- Identifier les spécificités des établissements de santé en matière de démarche qualité
- Comment limiter les déformations du message et les obstacles au changement ?
- Comment présenter les non-conformités et inciter à la mise en place d’un plan d’actions

9 / Prévention et Gestion des Risques comme levier d’amélioration et de progrès

10 / Suivi des actions d’améliorations

11 / Simulation et étude de cas pratiques

- Mise en situation d’un audit qualité hospitalier
- Analyse d’un rapport d’audit réel et critique constructive

12 / AUDIT A BLANC D'UN ETABLISSEMENT DE SANTE

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation