

Cycle Exclusif et Complet Sécurité Sociale et Gestion de la Branche Vieillesse dans les Organismes de Prévoyance Sociale

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cycle-exclusif-et-complet-securite-sociale-et-gestion-de-la-branche-vieillesse-dans-les-organismes-de-prevoyance-sociale

DURÉE
20 jours (140h)

RÉFÉRENCE
APC75

CATÉGORIE
Politique du Logement et de l'Habitat

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Maîtriser le cadre législatif et réglementaire de la branche vieillesse
- ✔ Comprendre les mécanismes de financement et les enjeux de l'équilibre actuariel
- ✔ Savoir liquider une pension de retraite et calculer les droits avec précision
- ✔ Optimiser les processus de recouvrement des cotisations et de gestion de carrière
- ✔ Appliquer les normes de l'AISS en matière de bonne gouvernance et de qualité de service
- ✔ Mettre en œuvre des dispositifs efficaces de contrôle interne et de lutte contre la fraude
- ✔ Interpréter les conventions internationales pour la gestion des travailleurs migrants
- ✔ Analyser les indicateurs de performance pour piloter l'activité retraite
- ✔ Développer des compétences en gestion des risques liés aux fonds de pension
- ✔ Anticiper les réformes et accompagner le changement au sein de l'organisme

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Généraux et membres des Conseils d'Administration des Caisses de Sécurité Sociale
- ✔ Directeurs des Prestations Techniques et de la Branche Retraite
- ✔ Responsables de la Liquidation et Gestionnaires de dossiers retraite
- ✔ Actuaires et Chargés d'études statistiques
- ✔ Auditeurs internes et Contrôleurs de gestion des organismes sociaux
- ✔ Directeurs Financiers et Responsables de la gestion des fonds de réserve
- ✔ Directeurs des Ressources Humaines et Responsables Paie (Grandes Entreprises)
- ✔ Membres des commissions de recours et Juristes spécialisés en droit social
- ✔ Représentants syndicaux et partenaires sociaux siégeant aux CA

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux systèmes de protection sociale et à la branche vieillesse

- Comprendre la distinction entre répartition et capitalisation
- Panorama des modèles de retraite
- Les enjeux démographiques et économiques actuels de la retraite

2 / Le cadre juridique et réglementaire de la retraite

- Analyse des textes législatifs nationaux régissant la branche vieillesse
- L'impact des directives sur la législation locale
- Les droits fondamentaux des assurés sociaux selon l'OIT

3 / L'immatriculation et la gestion de la carrière

- Procédures d'affiliation des employeurs et immatriculation des travailleurs
- Fiabilisation des données de carrières et comptes individuels
- Gestion des périodes assimilées et validation des services passés

4 / Le recouvrement des cotisations sociales

- Détermination de l'assiette de cotisation et plafonds
- Procédures de déclaration et de paiement des cotisations
- Actions précontentieuses et contentieuses en recouvrement

Afrique Formation

5 / Les conditions d'ouverture des droits à la retraite

- L'âge légal, l'âge anticipé et la retraite proportionnelle
- Les durées d'assurance et conditions de stage
- Cas particuliers : pénibilité, carrières longues, invalidité

6 / Les techniques de liquidation des pensions

- Formules de calcul : salaire de référence, taux d'annuité
- Traitement des pièces justificatives et constitution du dossier
- Calcul des minima et maxima de pension

7 / La gestion des droits dérivés (Pension de réversion)

- Conditions d'attribution aux conjoints survivants et orphelins
- Règles de partage en cas de pluralité de bénéficiaires
- Contrôle de maintien des droits (remariage, âge limite)

8 / Le paiement et le service des prestations

- Modes de paiement et périodicité des versements
- Gestion des oppositions et retenues sur pension
- Contrôle de l'existence (certificats de vie) et suspension

9 / La gestion des réclamations et du contentieux technique

- Procédure de réception et traitement des réclamations
- Rôle des commissions de recours gracieux
- Contentieux devant les juridictions sociales compétentes

10 / Communication et relation client avec les pensionnés

- Accueil physique et téléphonique des séniors
- Dématérialisation des services et portails assurés

Afrique Formation

- Droit à l'information sur la retraite (EIP)

11 / Pilotage actuariel de la branche vieillesse

- Établissement du bilan actuariel
- Projection des flux financiers à long terme
- Analyse de la viabilité et indicateurs de pérennité

12 / Gouvernance et bonne gestion administrative

- Principes de bonne gouvernance pour les conseils d'administration
- Transparence, reddition de comptes et éthique
- Gestion des ressources humaines au sein des caisses de retraite

13 / Contrôle interne et gestion des risques

- Cartographie des risques spécifiques à la branche vieillesse
- Mise en place de procédures de contrôle interne permanent
- Audit des processus de liquidation et de paiement

14 / Lutte contre la fraude et l'évasion sociale

- Typologie des fraudes (fausses déclarations, usurpation d'identité)
- Techniques de data mining et croisements de fichiers
- Coopération inter-institutionnelle pour le contrôle

15 / Gestion financière et politique d'investissement des réserves

- Règles prudentielles de la zone CIPRES en matière de placement
- Allocation d'actifs (obligations, actions, immobilier)
- Suivi de la rentabilité et gestion actif-passif (ALM)

16 / Les conventions internationales de sécurité sociale

Afrique Formation

- Principes de coordination : totalisation et prorotisation
- Gestion des carrières mixtes et transferts de droits
- Application des conventions bilatérales et multilatérales

17 / Management des systèmes d'information retraite

- Architecture fonctionnelle des logiciels métiers retraite
- Sécurité des données et conformité RGPD/Loi locale
- Interopérabilité avec les services de l'État (État civil, Fisc)

18 / Conduite de réformes paramétriques et systémiques

- Simulation des impacts des changements d'âge ou de taux
- Gestion du changement et dialogue social
- Accompagnement à la transition vers de nouveaux régimes

19 / Qualité de service et performance opérationnelle

- Définition des KPI (délais de traitement, taux d'erreur)
- Certification ISO 9001 appliquée aux organismes de sécurité sociale
- Mesure de la satisfaction des assurés et retraités

20 / Prospective et nouveaux enjeux de la retraite

- Impact de l'intelligence artificielle sur la gestion des retraites
- Couverture sociale des travailleurs indépendants et de l'informel
- Silver économie et action sanitaire et sociale pour les retraités

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 Nov. au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 Juil. au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés