



Cycle Exclusif et Complet Sécurité Sociale et Gestion de la Branche Vieillesse dans les Organismes de Prévoyance Sociale

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/cycle-exclusif-et-complet-securite-sociale-et-gestion-de-la-branche-vieillesse-dans-les-organismes-de-prevoyance-sociale>

 DURÉE
20 jours (140h)

 RÉFÉRENCE
APC75

 CATÉGORIE
**Politique du Logement
et de l'Habitat**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser le cadre législatif et réglementaire de la branche vieillesse
- ✓ Comprendre les mécanismes de financement et les enjeux de l'équilibre actuariel
- ✓ Savoir liquider une pension de retraite et calculer les droits avec précision
- ✓ Optimiser les processus de recouvrement des cotisations et de gestion de carrière
- ✓ Appliquer les normes de l'AISS en matière de bonne gouvernance et de qualité de service
- ✓ Mettre en œuvre des dispositifs efficaces de contrôle interne et de lutte contre la fraude
- ✓ Interpréter les conventions internationales pour la gestion des travailleurs migrants
- ✓ Analyser les indicateurs de performance pour piloter l'activité retraite
- ✓ Développer des compétences en gestion des risques liés aux fonds de pension
- ✓ Anticiper les réformes et accompagner le changement au sein de l'organisme

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs Généraux et membres des Conseils d'Administration des Caisses de Sécurité Sociale
- ✓ Directeurs des Prestations Techniques et de la Branche Retraite
- ✓ Responsables de la Liquidation et Gestionnaires de dossiers retraite
- ✓ Actuaires et Chargés d'études statistiques
- ✓ Auditeurs internes et Contrôleurs de gestion des organismes sociaux
- ✓ Directeurs Financiers et Responsables de la gestion des fonds de réserve
- ✓ Directeurs des Ressources Humaines et Responsables Paie (Grandes Entreprises)
- ✓ Membres des commissions de recours et Juristes spécialisés en droit social
- ✓ Représentants syndicaux et partenaires sociaux siégeant aux CA



Programme détaillé

1 / Introduction aux systèmes de protection sociale et à la branche vieillesse

- Comprendre la distinction entre répartition et capitalisation
- Panorama des modèles de retraite
- Les enjeux démographiques et économiques actuels de la retraite

2 / Le cadre juridique et réglementaire de la retraite

- Analyse des textes législatifs nationaux régissant la branche vieillesse
- L'impact des directives sur la législation locale
- Les droits fondamentaux des assurés sociaux selon l'OIT

3 / L'immatriculation et la gestion de la carrière

- Procédures d'affiliation des employeurs et immatriculation des travailleurs
- Fiabilisation des données de carrières et comptes individuels
- Gestion des périodes assimilées et validation des services passés

4 / Le recouvrement des cotisations sociales

- Détermination de l'assiette de cotisation et plafonds
- Procédures de déclaration et de paiement des cotisations
- Actions précontentieuses et contentieuses en recouvrement

5 / Les conditions d'ouverture des droits à la retraite

- L'âge légal, l'âge anticipé et la retraite proportionnelle
- Les durées d'assurance et conditions de stage
- Cas particuliers : pénibilité, carrières longues, invalidité

6 / Les techniques de liquidation des pensions

- Formules de calcul : salaire de référence, taux d'annuité
- Traitement des pièces justificatives et constitution du dossier
- Calcul des minima et maxima de pension

7 / La gestion des droits dérivés (Pension de réversion)

- Conditions d'attribution aux conjoints survivants et orphelins
- Règles de partage en cas de pluralité de bénéficiaires
- Contrôle de maintien des droits (remariage, âge limite)

8 / Le paiement et le service des prestations

- Modes de paiement et périodicité des versements
- Gestion des oppositions et retenues sur pension
- Contrôle de l'existence (certificats de vie) et suspension

9 / La gestion des réclamations et du contentieux technique

- Procédure de réception et traitement des réclamations
- Rôle des commissions de recours gracieux
- Contentieux devant les juridictions sociales compétentes

10 / Communication et relation client avec les pensionnés

- Accueil physique et téléphonique des séniors
- Dématérialisation des services et portails assurés

- Droit à l'information sur la retraite (EIP)

11 / Pilotage actuariel de la branche vieillesse

- Établissement du bilan actuariel
- Projection des flux financiers à long terme
- Analyse de la viabilité et indicateurs de pérennité

12 / Gouvernance et bonne gestion administrative

- Principes de bonne gouvernance pour les conseils d'administration
- Transparence, reddition de comptes et éthique
- Gestion des ressources humaines au sein des caisses de retraite

13 / Contrôle interne et gestion des risques

- Cartographie des risques spécifiques à la branche vieillesse
- Mise en place de procédures de contrôle interne permanent
- Audit des processus de liquidation et de paiement

14 / Lutte contre la fraude et l'évasion sociale

- Typologie des fraudes (fausses déclarations, usurpation d'identité)
- Techniques de data mining et croisements de fichiers
- Coopération inter-institutionnelle pour le contrôle

15 / Gestion financière et politique d'investissement des réserves

- Règles prudentielles de la zone CIPRES en matière de placement
- Allocation d'actifs (obligations, actions, immobilier)
- Suivi de la rentabilité et gestion actif-passif (ALM)

16 / Les conventions internationales de sécurité sociale

- Principes de coordination : totalisation et proratisation
- Gestion des carrières mixtes et transferts de droits
- Application des conventions bilatérales et multilatérales

17 / Management des systèmes d'information retraite

- Architecture fonctionnelle des logiciels métiers retraite
- Sécurité des données et conformité RGPD/Loi locale
- Interopérabilité avec les services de l'État (État civil, Fisc)

18 / Conduite de réformes paramétriques et systémiques

- Simulation des impacts des changements d'âge ou de taux
- Gestion du changement et dialogue social
- Accompagnement à la transition vers de nouveaux régimes

19 / Qualité de service et performance opérationnelle

- Définition des KPI (délais de traitement, taux d'erreur)
- Certification ISO 9001 appliquée aux organismes de sécurité sociale
- Mesure de la satisfaction des assurés et retraités

20 / Prospective et nouveaux enjeux de la retraite

- Impact de l'intelligence artificielle sur la gestion des retraites
- Couverture sociale des travailleurs indépendants et de l'informel
- Silver économie et action sanitaire et sociale pour les retraités

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 21 Sep. au 16 Oct. 2026

 Présentiel -

 16 Nov. au 11 Déc. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>