

CYCLE Qualité et Sécurité des Soins pour Médecins et Infirmiers à la CNSS

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cycle-qualite-et-securite-des-soins-pour-medecins-et-infirmiers-a-la-cnss

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
SNT83

CATÉGORIE
Hygiène, Stérilisation et Risques Infectieux

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Assimiler les enjeux et cadres réglementaires adaptés à la CNSS
- Identifier les obligations institutionnelles en matière de qualité
- Adopter une démarche proactive de gestion des risques liés aux soins
- Repérer les principaux risques dans les actes médicaux et paramédicaux
- Utiliser les outils de signalement, d’analyse et de traitement des événements indésirables
- Mettre en œuvre de bonnes pratiques professionnelles sécurisées
- Appliquer les protocoles, procédures et check-lists pour sécuriser les soins
- Contribuer activement à la prévention des infections et des erreurs médicamenteuses
- Améliorer la communication et la coordination des soins
- Utiliser des outils de communication efficaces entre professionnels
- Intégrer le patient dans sa prise en charge pour renforcer sa sécurité
- Développer une culture qualité et sécurité au sein de la structure
- Participer à la mise en œuvre du système de management de la qualité (SMQ)
- Proposer et suivre des actions d’amélioration continue basées sur l’analyse des pratiques
- Renforcer le respect des droits du patient assuré CNSS
- Garantir l'information, le consentement et la confidentialité
- Adapter les pratiques aux attentes et besoins des assurés
- Renforcer les compétences des professionnels de santé de la CNSS (médecin et infirmiers) pour assurer une prise en charge sûre, efficace et conforme aux standards de qualité au sein des structures de soins de la CNSS

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Médecins généralistes
- Spécialistes affectés aux centres de soins, centres médico-sociaux ou dispensaires CNSS
- Infirmiers et infirmières

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la qualité et sécurité des soins à la CNSS

- Objectifs nationaux et institutionnels de qualité des soins
- Spécificités des structures de soins de la CNSS

2 / Rôle des professionnels de santé dans l'amélioration continue

- Responsabilité individuelle et collective
- Culture de sécurité : transparence, droit à l'erreur encadré
- Travail en équipe pluridisciplinaire

3 / Système de management de la qualité (SMQ) en établissement CNSS

- Démarche qualité : cycle PDCA et outils associés
- Normes et référentiels (HAS, OMS, CNSS)
- Documentation qualité (procédures, protocoles, fiches techniques)

4 / Identification et gestion des risques liés aux soins

- Cartographie des risques dans un centre CNSS
- Outils : REMED, ALARM, FMEA/AMDEC
- Mise en œuvre d'un plan de maîtrise des risques

5 / Signalement et gestion des événements indésirables (EIAS)

Afrique Formation

- Typologie des événements (EI, EIG, quasi-accidents…)
- Déclaration, analyse et traitement local
- Retour d’expérience et actions correctives

6 / Qualité de la prise en charge du patient assuré

- Parcours patient spécifique CNSS
- Accueil, écoute et communication avec le patient
- Évaluation de la satisfaction des assurés

7 / Hygiène et prévention des infections associées aux soins (IAS)

- Bonnes pratiques d’hygiène : lavage des mains, EPI, circuits propres/sales
- Surveillance et gestion des IAS
- Protocoles d’isolement et précautions standard

8 / Bon usage des médicaments et sécurité médicamenteuse

- Circuit du médicament : prescription, dispensation, administration
- Prévention des erreurs médicamenteuses
- Pharmacovigilance et traçabilité

9 / Dossier patient : qualité, traçabilité et confidentialité

- Contenu réglementaire et qualité de la tenue du dossier
- Supports papier et informatisés : bonnes pratiques
- Accès, archivage et respect du secret professionnel

10 / Pratiques professionnelles sécurisées

- Protocoles de soins standardisés
- Check-lists et barrières de sécurité (ex chirurgie, injection…)
- RMM (Revue de Morbi-Mortalité) comme outil d’amélioration

Afrique Formation

11 / Audits, indicateurs et évaluation des pratiques

- Types d’audits qualité internes
- Suivi d’indicateurs de performance et sécurité
- Autoévaluation et démarche d’amélioration continue

12 / Communication et gestion des situations critiques

- Communication soignant-soignant et soignant-patient
- Outils de communication sécurisée (SBAR, briefing/débriefing)
- Gestion des conflits, stress et agressivité

13 / Approche centrée sur le patient et ses droits

- Dignité, autonomie, information et consentement éclairé
- Droits des assurés CNSS dans leur parcours de soins
- Participation du patient à sa sécurité

14 / Plan d’action qualité local et évaluation finale

- Élaboration d’un mini plan d’action qualité par le trinôme
- Retour sur les pratiques et les pistes d’amélioration
- Évaluation des acquis et valorisation des compétences

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation