

Commercialisation et Distribution, Processus de Vente et Distribution des Produits Pétroliers et Gaziers

Lien : https://afrique-formation.com/formation/commercialisation-et-distribution-processus-de-vente-et-distribution-des-produits-petroliers-et-gaziers

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
PET01

CATÉGORIE
Cadre Economique et Relations Contractuelles Exploration et Production

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Maîtriser l'intégralité de la chaîne de valeur de l'aval pétrolier du sourcing à la pompe
- ✔ Comprendre les mécanismes de formation des prix et optimiser les marges opérationnelles
- ✔ Acquérir les compétences techniques pour la gestion sécurisée des dépôts et stations-service
- ✔ Développer des stratégies commerciales efficaces pour les segments Réseau B2B et Lubrifiants
- ✔ Intégrer les normes HSEQ strictes dans toutes les opérations logistiques et commerciales
- ✔ Savoir négocier des contrats de distribution et gérer les relations avec les gérants de stations
- ✔ Analyser la rentabilité d'un point de vente et piloter un compte d'exploitation
- ✔ Concevoir et déployer une offre Non-Fuel pour maximiser la rentabilité des surfaces commerciales
- ✔ Maîtriser le cadre réglementaire et juridique spécifique au secteur des hydrocarbures
- ✔ Anticiper les évolutions du marché et l'impact de la transition énergétique sur la distribution

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Commerciaux et Directeurs des Ventes de compagnies pétrolières
- ✔ Chefs de Zone et Animateurs Réseau Stations-Service
- ✔ Responsables de Dépôts Pétroliers et Chefs de Centres Emplisseurs Gaz
- ✔ Ingénieurs Technico-commerciaux B2B et Lubrifiants
- ✔ Investisseurs et propriétaires de stations-service ou de réseaux privés
- ✔ Cadres de la Supply Chain et de la Logistique Hydrocarbures
- ✔ Responsables HSEQ du secteur pétrolier et gazier
- ✔ Cadres des administrations de tutelle et ministères de l'énergie
- ✔ Responsables Achats Carburants des grandes entreprises de transport et BTP
- ✔ Auditeurs et Contrôleurs de Gestion spécialisés dans l'énergie

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction au secteur aval pétrolier et chaîne de valeur

- Compréhension des flux physiques du raffinage au client final
- Analyse des flux financiers et des mécanismes de marge
- Cartographie des acteurs majeurs du marché et rôle de la distribution

2 / La Supply Chain et la Logistique pétrolière primaire

- Gestion des approvisionnements et trading de produits raffinés
- Transport massif par pipeline navire et train
- Optimisation des coûts logistiques et gestion des stocks stratégiques

3 / Exploitation des dépôts de stockage et gestion des pertes

- Processus de réception stockage et expédition en dépôt pétrolier
- Méthodologie de calcul et de maîtrise des pertes coulage
- Métrologie légale et contrôle des quantités hydrocarbures

4 / Les fondamentaux HSEQ dans la distribution

- Normes de sécurité incendie et protection environnementale en dépôt et station
- Gestion du transport de matières dangereuses et réglementation ADR
- Procédures d'intervention d'urgence et analyse des risques industriels

Afrique Formation

5 / Gestion technique et commerciale du Réseau de Stations-Service

- Modèles de gestion CODO DODO COCO et contrats de gérance
- Maintenance préventive et curative des équipements pétroliers
- Standards de qualité de service et parcours client en piste

6 / Développement des activités Non-Fuel (SFS) en station

- Stratégies de merchandising pour les boutiques de convenance
- Gestion des centres de services lavage et entretien automobile
- Partenariats restauration et diversification des revenus

7 / Commercialisation B2B et Vente aux industriels

- Segmentation du portefeuille clients industriels et grands comptes
- Techniques de négociation des contrats de fourniture de carburant
- Gestion du risque client et sécurisation des créances

8 / Le marché des Lubrifiants et produits spéciaux

- Caractéristiques techniques et classifications des huiles moteurs et industrielles
- Argumentaire de vente technique et préconisation de graissage
- Gestion de la gamme et positionnement prix des lubrifiants

9 / Le Gaz de Pétrole Liquéfié (GPL) conditionné et vrac

- Chaîne logistique du GPL des centres emplisseurs aux dépositaires
- Sécurité spécifique au stockage et transport du Butane et Propane
- Gestion du parc de bouteilles et consignation

10 / Marketing opérationnel et fidélisation client

- Cartes pétrolières et systèmes de paiement privatifs
- Programmes de fidélité et gestion de la relation client CRM

Afrique Formation

- Digitalisation de l'offre et applications mobiles

11 / Fixation des prix et structure des prix des carburants

- Analyse de la structure des prix officiels et homologués
- Pilotage de la marge nette et politique de remises commerciales
- Veille concurrentielle et yield management en réseau

12 / Aspects juridiques et réglementaires

- Cadre législatif du secteur des hydrocarbures au Maroc et en Afrique
- Responsabilités civiles et pénales des distributeurs
- Gestion des contrats de bail et propriété foncière

13 / Management des ressources humaines en distribution

- Recrutement et formation des chefs de station et pompistes
- Systèmes de rémunération variable et incentive des forces de vente
- Gestion des conflits sociaux et climat social en réseau

14 / Transition énergétique et stations du futur

- Intégration des bornes de recharge électrique IRVE
- Introduction aux carburants alternatifs GNV Hydrogène et Biocarburants
- Efficacité énergétique des installations de distribution

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés