AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Food Safety Culture : Passez de la Contrainte des Normes à l'Engagement des Hommes

Lien : https://afrique-formation.com/formation/food-safety-culture-passez-de-la-contrainte-des-normes-a-lengagement-des-hommes

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
AA27

CATÉGORIE
Sécurité Sanitaire et Qualité des Aliments

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Évaluer le niveau de maturité actuel de la culture de sécurité des aliments de son entreprise
- Construire une vision et une stratégie culturelle alignées sur les 5 dimensions du GFSI
- Appliquer les principes des sciences comportementales (Modèle ABC) pour modifier durablement les habitudes
- Développer un leadership exemplaire capable d'inspirer et d'engager les équipes opérationnelles
- Instaurer un climat de sécurité psychologique favorisant la remontée des problèmes sans peur du blâme
- Concevoir des plans de communication internes impactant qui touchent l'émotionnel
- Définir et suivre des indicateurs de performance (KPI) comportementaux et culturels
- Répondre concrètement aux exigences des référentiels BRCGS, IFS et FSSC 22000 sur la culture
- Transformer les contraintes de sécurité en valeurs partagées par l'ensemble du personnel
- Mener des enquêtes de culture et des focus groups pour diagnostiquer les freins au changement

POUR QUI ?

- Direction Générale et membres du Comité de Direction (pour le volet Vision et Moyens)
- Responsables Qualité et Sécurité des Denrées Alimentaires (QSE / RSDA)
- Directeurs d'usine et Responsables de Production
- Responsables des Ressources Humaines (pour le volet Formation et Engagement)
- Managers de proximité et Chefs d'équipe (relais essentiels de la culture terrain)
- Membres de l'équipe HACCP et Food Safety Team
- Responsables Maintenance et Travaux Neufs
- Représentants du personnel et Ambassadeurs Sécurité
- Responsables Communication interne

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction : Comprendre la Culture vs le Système Qualité

- Définir la différence fondamentale entre la culture (ce que l'on fait quand personne ne regarde) et le climat de sécurité
- Comprendre pourquoi les systèmes techniques (HACCP) échouent sans une culture solide
- Analyser l'impact financier et réputationnel d'une culture toxique ou immature

2 / Dimension 1 (GFSI) : Vision et Mission - Le rôle du Leadership

- Définir une politique de sécurité des aliments claire, concise et inspirante pour tous
- Aligner les objectifs stratégiques de l'entreprise avec les impératifs de sécurité sanitaire
- Coacher la direction pour qu'elle démontre l'exemple au quotidien (Walk the Talk)

3 / Communication et structure de gouvernance

- Créer des canaux de communication bidirectionnels (top-down et bottom-up) efficaces
- Intégrer la sécurité des aliments dans les rituels managériaux (briefs, réunions de codir)
- Adapter le langage et les supports visuels pour toucher émotionnellement les équipes

4 / Dimension 2 (GFSI) : Les Personnes - Responsabilisation et Engagement

- Clarifier les rôles et responsabilités de chacun au-delà de la fiche de poste
- Transformer les "opérateurs" en "gardiens de la sécurité" (Empowerment)
- Mettre en place un système de reconnaissance et de récompense des bons comportements

Afrique Formation

5 / Formation et Compétences : Passer du Savoir au Savoir-Être

- Concevoir des formations expérientielles axées sur le "Pourquoi" et non juste le "Comment"
- Évaluer l'efficacité des formations par l'observation comportementale sur le terrain
- Former les managers de proximité aux soft-skills et à la gestion de l'erreur humaine

6 / Dimension 3 (GFSI) : La Cohérence - Alignement des priorités

- Gérer les conflits entre productivité, coûts et sécurité des aliments
- Assurer la disponibilité des ressources (temps, matériel, budget) pour respecter les standards
- Garantir la cohérence entre les procédures écrites et la réalité opérationnelle (Work as Done vs Work as Imagined)

7 / La Sécurité Psychologique : Clé de la remontée d'informations

- Instaurer un climat de confiance où l'erreur est vue comme une opportunité d'apprentissage
- Encourager le signalement proactif des presqu'accidents et des conditions dangereuses
- Supprimer la peur du blâme pour libérer la parole des équipes terrain

8 / Sciences comportementales : Le modèle ABC (Antecedent - Behavior - Consequence)

- Analyser les déclencheurs (Antécédents) qui favorisent ou empêchent les bons comportements
- Comprendre l'impact des Conséquences (positives ou négatives) sur la récurrence des actes
- Utiliser le "Nudge" (coup de pouce) pour orienter les décisions sans contrainte

9 / Dimension 4 (GFSI) : L'Adaptabilité et la Gestion du Changement

- Préparer l'organisation à réagir agilement face aux crises et aux imprévus
- Intégrer la culture sécurité dans les projets de transformation et d'innovation
- Apprendre des incidents passés pour renforcer la résilience organisationnelle

10 / Dimension 5 (GFSI) : Conscience des Dangers et Perception du Risque

- Évaluer la perception réelle des risques par les employés (biais cognitifs)

Afrique Formation

- Rendre les dangers invisibles (microbiologie) visibles et concrets pour les équipes
- Développer la vigilance partagée et l'interpellation bienveillante entre collègues

11 / Mesure de la Culture : Outils et Indicateurs (KPI)

- Choisir les bons outils de diagnostic (enquêtes, observations, focus groups)
- Définir des indicateurs proactifs (leading indicators) plutôt que réactifs (traiter les plaintes)
- Analyser les résultats pour identifier les sous-cultures spécifiques par service

12 / Le Plan d'Action Culture : De la stratégie à l'exécution

- Prioriser les leviers d'action en fonction du niveau de maturité actuel de l'entreprise
- Construire une feuille de route pluriannuelle réaliste et mesurable
- Impliquer des "Ambassadeurs Culture" à tous les niveaux pour porter le changement

13 / Audit et Revue de la Culture (Exigences BRCGS / IFS)

- Préparer les preuves tangibles de l'amélioration culturelle pour l'auditeur de certification
- Savoir démontrer l'évolution des comportements lors des interviews terrain
- Intégrer la revue de la culture dans la Revue de Direction annuelle

14 / Ancrage et Durabilité : Maintenir la flamme

- Lutter contre la routine et l'érosion de la vigilance
- Renouveler les campagnes de communication pour maintenir l'intérêt
- Célébrer les victoires et les étapes franchies pour renforcer la fierté d'appartenance

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
18 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés