AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Leadership en restauration : Animez, motivez et fédérez vos équipes pour un service d’excellence

Lien : https://afrique-formation.com/formation/leadership-en-restauration-animez-motivez-et-federez-vos-equipes-pour-un-service-dexcellence

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
HR05

CATÉGORIE
Management, Rentabilité et Durabilité

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Améliorer la communication au sein des équipes de restauration
- Développer les compétences en animation d’équipe
- Renforcer la motivation et l’engagement des collaborateurs
- Savoir gérer les situations de stress et de pression
- Améliorer la cohésion et la performance des équipes
- Développer un leadership efficace en restauration
- Optimiser l’organisation du travail en service
- Améliorer la qualité de service et l’expérience client
- Savoir gérer les conflits en milieu professionnel

POUR QUI ?

- Managers et chefs de restaurant
- Chefs de cuisine et seconds de cuisine
- Responsables de salle et maîtres d’hôtel
- Encadrants et superviseurs en restauration
- Responsables d’établissement CHR
- Toute personne impliquée dans l’encadrement d’équipe en restauration

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction au management en restauration

- Spécificités du secteur de la restauration
- Enjeux de performance et de service client
- Rôle du manager d’équipe

2 / Les fondamentaux de la communication

- Communication interpersonnelle
- Communication verbale et non verbale
- Écoute active et feedback

3 / Communication en environnement de travail sous pression

- Gestion du stress en cuisine et en salle
- Communication rapide et efficace
- Prévention des malentendus

4 / Animation d’équipe en restauration

- Organisation des services
- Répartition des rôles et des tâches
- Coordination cuisine / salle

Afrique Formation

5 / Leadership du manager de restauration

- Styles de management adaptés
- Leadership opérationnel
- Exemple et exemplarité

6 / Motivation des équipes

- Facteurs de motivation en restauration
- Reconnaissance et valorisation
- Engagement des équipes

7 / Gestion des conflits en équipe

- Identification des tensions
- Techniques de résolution de conflits
- Maintien de la cohésion d’équipe

8 / Organisation du travail et efficacité opérationnelle

- Planification des services
- Optimisation des flux de travail
- Gestion des pics d’activité

9 / Expérience client et impact de l’équipe

- Rôle de l’équipe dans la satisfaction client
- Qualité du service et communication
- Gestion des réclamations

10 / Amélioration continue et performance

- Suivi des indicateurs de performance
- Culture de l’amélioration continue

Afrique Formation

- Optimisation du fonctionnement des équipes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés