



Management des Services d'Eau et Déchets : Fédérer les Équipes, Gérer le Contrat et Optimiser le P&L

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/management-des-services-deau-et-dechets-federer-les-equipes-gerer-le-contrat-et-optimiser-le-pl>

 DURÉE
10 jours (70h)

 RÉFÉRENCE
EAU162

 CATÉGORIE
**Gouvernance et
Stratégie des Services
d'Eau**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Piloter la performance globale d'un centre de profit (Technique Financière Humaine)
- ✓ Animer une culture sécurité forte pour viser le zéro accident
- ✓ Manager et fédérer des équipes opérationnelles pluridisciplinaires
- ✓ Construire et suivre un budget d'exploitation en analysant les écarts
- ✓ Garantir le respect des engagements contractuels vis-à-vis des clients
- ✓ Gérer la relation avec les élus et les représentants de la collectivité
- ✓ Conduire le changement et accompagner la transformation digitale
- ✓ Organiser la gestion de crise pour assurer la continuité de service
- ✓ Développer le chiffre d'affaires par la vente de travaux et services additionnels
- ✓ Intégrer les enjeux RSE et climatiques dans la stratégie d'exploitation

👥 POUR QUI ?

- ✓ Responsables d'agence et Directeurs de centre de profit
- ✓ Chefs d'exploitation et Responsables de secteur
- ✓ Directeurs de régies municipales ou intercommunales
- ✓ Ingénieurs managers à haut potentiel
- ✓ Responsables d'usine ou de service technique
- ✓ Cadres confirmés en transition vers des fonctions de direction



Programme détaillé

1 / La posture du Manager dans les services à l'environnement

- Passer d'expert technique à manager de centre de profit
- Incarner les valeurs de service public et de continuité de service
- Adapter son style de management : Directif Participatif ou Délégatif

2 / Culture Sécurité et Santé au Travail (La priorité absolue)

- Animation des rituels sécurité : Causeries 1/4 d'heure sécurité Visites terrain
- Analyse des accidents et presque accidents pour éviter la récurrence
- Responsabilité pénale du manager en cas d'accident grave

3 / Management des équipes opérationnelles et terrain

- Organisation du travail posté (3x8) et gestion des astreintes
- Accompagnement du développement des compétences (Polyvalence)
- Gestion du climat social et prévention des conflits

4 / Communication interne et animation d'équipe

- Conduite des entretiens individuels annuels et professionnels
- Animation de réunions d'exploitation efficaces et motivantes
- Communication descendante (Stratégie) et remontante (Terrain)

5 / Pilotage économique et financier du centre de profit

- Construction du budget annuel : Hypothèses et objectifs
- Analyse du Compte de Résultat (P&L) mensuel et écarts budgétaires
- Optimisation du Besoin en Fonds de Roulement (BFR) et facturation

6 / Gestion des investissements (CAPEX) et Renouvellement

- Élaboration du plan pluriannuel de renouvellement (Gros Entretien)
- Calcul du Retour sur Investissement (ROI) des projets d'optimisation
- Arbitrage entre réparation (OPEX) et remplacement (CAPEX)

7 / Pilotage Contractuel des Délégations et Marchés

- Décryptage des contrats de DSP et des obligations de performance
- Rédaction des rapports annuels d'activité (RAD/RPQS) pour la collectivité
- Gestion des avenants et révisions de prix contractuelles

8 / Reporting et Tableaux de Bord de performance

- Définition des KPI clés : Techniques Financiers et RH
- Suivi des engagements contractuels (Rendement Qualité Délais)
- Utilisation du reporting comme outil d'aide à la décision

9 / Excellence Opérationnelle et Amélioration Continue

- Déploiement des méthodes Lean Management sur le terrain
- Optimisation des processus métier et chasse au gaspillage (Muda)
- Digitalisation des interventions (Tablettes GMAO mobilité)

10 / Relation Clients et Parties Prenantes

- Gestion de la relation politique avec les Élus et Services Techniques
- Satisfaction des usagers finaux et gestion des réclamations

- Partenariats avec les acteurs locaux et institutionnels

11 / Gestion de Crise et Continuité d'Activité

- Préparation et activation des Plans de Continuité d'Activité (PCA)
- Communication de crise interne et externe (Presse Population)
- Retour d'Expérience (REX) post-crise pour capitaliser

12 / Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

- Pilotage de la feuille de route carbone et efficacité énergétique
- Actions en faveur de la biodiversité sur les sites exploités
- Inclusion sociale et insertion professionnelle dans les équipes

13 / Innovation et Transformation des métiers

- Veille technologique et intégration des nouvelles solutions (Smart Water)
- Conduite du changement face à la transformation numérique
- Promotion de l'intrapreneuriat et des idées terrain

14 / Développement commercial et Croissance

- Identification des opportunités de travaux supplémentaires (TS)
- Défense du portefeuille contractuel lors des appels d'offres
- Valorisation de l'offre de service et différenciation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 07 au 18 Sep. 2026

 Présentiel -

 02 au 13 Nov. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>