AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



ISO 20121 : maîtrisez les exigences du management responsable des événements durables

Lien : https://afrique-formation.com/formation/iso-20121-maitrisez-les-exigences-du-management-responsable-des-evenements-durables

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DDE100

CATÉGORIE
RSE, ESG et Management Responsable

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et exigences de la norme ISO 20121
- Identifier les enjeux du développement durable dans l'événementiel
- Analyser les attentes des parties prenantes
- Mettre en place un système de management responsable des événements
- Intégrer les risques et opportunités dans la planification des activités
- Définir des objectifs et indicateurs de performance durable
- Assurer le suivi et l'évaluation des actions mises en œuvre
- Préparer l'organisation à une démarche de certification ISO 20121
- Développer une culture d'amélioration continue dans la gestion événementielle

POUR QUI ?

- Responsables événementiels
- Chefs de projet événementiel
- Responsables RSE et développement durable
- Responsables qualité et QHSE
- Organisateurs de salons, congrès et manifestations
- Agences de communication et d’événementiel
- Collectivités territoriales et institutions publiques
- Gestionnaires de sites événementiels
- Toute personne impliquée dans l’organisation et la gestion d’événements responsables

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à la norme ISO 20121

- Origine et objectifs de la norme
- Principes du développement durable appliqués à l’événementiel
- Bénéfices pour les organisations

2 / Contexte de l’organisation et parties prenantes

- Analyse du contexte interne et externe
- Identification des parties prenantes
- Compréhension des attentes et besoins

3 / Leadership et engagement de la direction

- Politique de management responsable
- Rôles et responsabilités
- Culture de durabilité dans l’organisation

4 / Planification du système de management événementiel responsable

- Identification des risques et opportunités
- Définition des objectifs de durabilité
- Élaboration du plan d’actions

Afrique Formation

5 / Mise en œuvre opérationnelle des exigences ISO 20121

- Gestion des ressources
- Communication et sensibilisation
- Maîtrise opérationnelle des événements

6 / Évaluation des performances et conformité

- Indicateurs de performance
- Surveillance et mesure des résultats
- Audits internes et conformité

7 / Amélioration continue du système de management

- Traitement des non-conformités
- Actions correctives
- Pérennisation de la démarche responsable

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

16 au 18 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation