

Certified Lead Crisis Manager : maîtrisez la gestion de crise et pilotez les situations critiques avec efficacité

Lien : https://afrique-formation.com/formation/certified-lead-crisis-manager-maitrisez-la-gestion-de-crise-et-pilotez-les-situations-critiques-avec-efficacite

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC51

CATÉGORIE
Gestion des Risques et Plan de Continuité des Activités

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise
- ✔ Identifier les risques et anticiper les situations critiques
- ✔ Élaborer un plan structuré de gestion de crise
- ✔ Mettre en place et piloter une cellule de crise
- ✔ Prendre des décisions efficaces sous pression
- ✔ Gérer la communication interne et externe en situation critique
- ✔ Assurer la continuité des activités en cas de crise
- ✔ Analyser et capitaliser sur les retours d’expérience
- ✔ Renforcer la résilience organisationnelle
- ✔ Développer des compétences certifiées en gestion de crise

👥 POUR QUI ?

- ✔ Managers et dirigeants d’entreprise
- ✔ Responsables sécurité et sûreté
- ✔ Risk managers
- ✔ Responsables de la continuité d’activité (BCP/DRP)
- ✔ Responsables communication et relations publiques
- ✔ Chefs de projet et directeurs opérationnels
- ✔ Responsables RH en environnement sensible
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des situations critiques

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion de crise

- Définition d’une crise organisationnelle
- Typologie des crises (opérationnelles, réputationnelles, cyber, sanitaires)
- Enjeux de continuité d’activité

2 / Rôle du Certified Lead Crisis Manager

- Missions et responsabilités
- Positionnement dans l’organisation
- Compétences clés du gestionnaire de crise

3 / Identification et analyse des risques critiques

- Cartographie des risques majeurs
- Scénarios de crise
- Signaux faibles et anticipation

4 / Mise en place d’un plan de gestion de crise

- Plan de continuité d’activité (PCA)
- Plan de gestion de crise (PGC)
- Procédures d’urgence

Afrique Formation

5 / Organisation de la cellule de crise

- Constitution de l’équipe de crise
- Rôles et responsabilités
- Chaîne de commandement

6 / Prise de décision en situation de crise

- Processus décisionnel sous pression
- Gestion de l’incertitude
- Priorisation des actions

7 / Communication de crise

- Communication interne et externe
- Relations médias et parties prenantes
- Gestion de la réputation

8 / Gestion opérationnelle de la crise

- Coordination des actions terrain
- Gestion des ressources critiques
- Continuité des opérations essentielles

9 / Gestion post-crise et retour d’expérience

- Analyse des incidents
- Débriefing et capitalisation
- Plans d’amélioration

10 / Simulation et exercices de crise

- Exercices de crise (table-top, scénarios)
- Mise en situation réelle

Afrique Formation

- Évaluation des performances

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés