

Péages intelligents : maîtrisez les flux, la rentabilité et la performance des infrastructures routières

Lien : https://afrique-formation.com/formation/peages-intelligents-maitrisez-les-flux-la-rentabilite-et-la-performance-des-infrastructures-routieres

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
INF433

CATÉGORIE
Infrastructures Routières

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre le fonctionnement des systèmes de péage
- ✔ Maîtriser l’exploitation des infrastructures à péage
- ✔ Optimiser les flux de circulation et la qualité de service
- ✔ Gérer efficacement les recettes et opérations financières
- ✔ Assurer la maintenance des équipements de péage
- ✔ Renforcer la sécurité des infrastructures et des usagers
- ✔ Piloter la performance opérationnelle des péages
- ✔ Intégrer les nouvelles technologies de péage intelligent
- ✔ Réduire les coûts d’exploitation et les temps d’attente
- ✔ Améliorer la satisfaction des usagers

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables d’exploitation routière
- ✔ Gestionnaires de péages
- ✔ Ingénieurs infrastructures et transport
- ✔ Responsables maintenance des équipements
- ✔ Agents d’exploitation des péages
- ✔ Responsables sécurité routière
- ✔ Collectivités territoriales et sociétés concessionnaires
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des infrastructures à péage

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux systèmes de péage

- Rôle économique des péages
- Typologie des infrastructures à péage
- Enjeux d’exploitation et de rentabilité

2 / Organisation et fonctionnement d’un poste de péage

- Structure opérationnelle
- Flux de circulation
- Gestion des voies de péage

3 / Technologies des systèmes de péage

- Péage manuel et automatique
- Télépéage et systèmes électroniques
- Solutions numériques et intelligentes

4 / Gestion des flux de trafic

- Analyse du trafic routier
- Réduction des temps d’attente
- Fluidification de la circulation

Afrique Formation

5 / Gestion financière des opérations de péage

- Collecte des recettes
- Contrôle des encaissements
- Suivi des indicateurs financiers

6 / Maintenance des équipements de péage

- Entretien des barrières et systèmes électroniques
- Maintenance préventive et corrective
- Continuité du service

7 / Sécurité et sûreté des infrastructures à péage

- Sécurité des usagers
- Gestion des incidents
- Prévention des fraudes et actes malveillants

8 / Relation usagers et qualité de service

- Gestion des réclamations
- Assistance aux usagers
- Amélioration de l’expérience client

9 / Pilotage de la performance opérationnelle

- Tableaux de bord et KPI
- Optimisation des coûts d’exploitation
- Analyse des performances

10 / Innovations et péages intelligents

- Smart tolling et digitalisation
- Péage sans arrêt (free flow)

Afrique Formation

- Perspectives d’évolution du secteur

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés