

Gestion des Sinistres BTP Maîtriser les Procédures, l’Expertise et l’Indemnisation des Chantiers

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-sinistres-btp-maitriser-les-procedures-lexpertise-et-lindemnisation-des-chantiers

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
INF649

CATÉGORIE
Risques Professionnels (Résistances aux Matériaux, Amiante, Plomb) et Assurances

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre le fonctionnement des sinistres en construction
- ✔ Maîtriser le cadre juridique et assurantiel du BTP
- ✔ Gérer une déclaration de sinistre de A à Z
- ✔ Coordonner les intervenants techniques et assurantiels
- ✔ Suivre les procédures d’expertise et d’indemnisation
- ✔ Optimiser la gestion administrative des dossiers
- ✔ Piloter la réparation des ouvrages sinistrés
- ✔ Prévenir les risques de sinistres sur chantier
- ✔ Appliquer les bonnes pratiques de gestion de sinistres
- ✔ Développer une expertise en gestion des sinistres construction

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables de projets BTP
- ✔ Conducteurs de travaux
- ✔ Ingénieurs construction
- ✔ Experts en assurance construction
- ✔ Gestionnaires de sinistres
- ✔ Maîtres d’œuvre et maîtres d’ouvrage
- ✔ Responsables techniques de chantier
- ✔ Juristes spécialisés en construction
- ✔ Experts en bâtiment
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion de sinistres BTP

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DES SINISTRES DANS LA CONSTRUCTION

- Compréhension des différents types de sinistres (dégâts, malfaçons, sinistres techniques)
- Identification des responsabilités des intervenants
- Analyse du cadre général de la gestion des sinistres

2 / CADRE JURIDIQUE ET ASSURANTIEL DU BTP

- Étude des assurances construction (décennale, dommages-ouvrage, RC)
- Responsabilités contractuelles et légales des acteurs
- Application des garanties et obligations réglementaires

3 / DÉCLARATION ET OUVERTURE DU DOSSIER SINISTRE

- Procédure de déclaration auprès des assureurs
- Constitution du dossier initial
- Respect des délais et formalités administratives

4 / ÉVALUATION ET EXPERTISE DES DOMMAGES

- Organisation des expertises techniques
- Analyse des causes du sinistre
- Évaluation des coûts de réparation

Afrique Formation

5 / GESTION ADMINISTRATIVE DU DOSSIER SINISTRE

- Suivi des échanges avec assureurs et experts
- Gestion documentaire du dossier
- Traçabilité des décisions et actions

6 / COORDINATION DES INTERVENANTS

- Collaboration entre assureurs, maîtres d’œuvre et entreprises
- Gestion des prestataires de réparation
- Organisation des interventions sur chantier

7 / INDEMNISATION ET RÈGLEMENT DU SINISTRE

- Processus de calcul des indemnités
- Négociation avec les compagnies d’assurance
- Suivi du versement des indemnisations

8 / RÉPARATION ET REMISE EN ÉTAT DES OUVRAGES

- Planification des travaux correctifs
- Suivi de la qualité des réparations
- Contrôle de la conformité des ouvrages

9 / PRÉVENTION DES SINISTRES EN CONSTRUCTION

- Identification des risques sur chantier
- Mise en place de mesures préventives
- Amélioration des pratiques de construction

10 / CAS PRATIQUES ET GESTION DE BOUT EN BOUT

- Simulation de gestion complète d’un sinistre
- Analyse de cas réels dans le BTP

Afrique Formation

- Optimisation du traitement des dossiers

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés