

Les marchés de nettoyage des locaux : maîtrisez la qualité, les coûts et la performance des prestations de propreté

Lien : https://afrique-formation.com/formation/les-marches-de-nettoyage-des-locaux-maitrisez-la-qualite-les-couts-et-la-performance-des-prestations-de-proprete

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
AP15

CATÉGORIE
Achats Sectoriels et Spécifiques

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement des marchés de nettoyage des locaux
- Maîtriser le cadre réglementaire des marchés publics de propreté
- Analyser et définir les besoins en prestations de nettoyage
- Rédiger un cahier des charges précis et opérationnel
- Gérer les procédures de passation des marchés
- Suivre et contrôler la qualité des prestations de nettoyage
- Optimiser les coûts et les ressources des services de propreté
- Évaluer les performances des prestataires
- Améliorer la qualité globale des services de nettoyage

POUR QUI ?

- Acheteurs publics
- Gestionnaires de marchés publics
- Responsables services généraux
- Responsables logistique et maintenance
- Directeurs d’établissements publics ou privés
- Responsables hygiène et propreté
- Agents des collectivités territoriales
- Juristes en commande publique
- Toute personne impliquée dans la gestion des prestations de nettoyage

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux marchés de nettoyage des locaux

- Définition et enjeux des prestations de propreté
- Secteurs concernés (public, privé, hospitalier, tertiaire)
- Importance de la qualité de service

2 / Cadre réglementaire des marchés publics de nettoyage

- Code de la commande publique
- Obligations des acheteurs publics
- Normes d’hygiène et de sécurité

3 / Analyse des besoins en propreté

- Typologie des locaux à nettoyer
- Fréquence et niveau de service attendu
- Contraintes techniques et organisationnelles

4 / Élaboration du cahier des charges

- Définition des prestations attendues
- Spécifications techniques et qualité
- Indicateurs de performance

Afrique Formation

5 / Procédures de passation des marchés

- Appel d’offres et procédures adaptées
- Sélection des prestataires
- Analyse des offres techniques et financières

6 / Organisation et planification des prestations

- Plan de nettoyage
- Gestion des équipes d’intervention
- Coordination sur site

7 / Suivi et contrôle des prestations

- Contrôles qualité
- Audits de propreté
- Gestion des non-conformités

8 / Gestion des prestataires et relations contractuelles

- Suivi des entreprises de nettoyage
- Gestion des avenants
- Évaluation des performances

9 / Optimisation des coûts et amélioration continue

- Maîtrise des coûts des prestations
- Rationalisation des services
- Innovation et écogestion des ressources

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés