

Formation STCW A-V2 : Sécurité des Passagers et Gestion de Crise Maritime

Lien : https://afrique-formation.com/formation/formation-stcw-a-v2-securite-des-passagers-et-gestion-de-crise-maritime

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
POR148

CATÉGORIE
Qualité, Sûreté, Sécurité et Réglementation Maritime (STCW, ISPS, POLMAR)

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les procédures de sécurité applicables aux navires à passagers selon la convention STCW
- Communiquer efficacement avec les passagers en situation d'urgence et de stress
- Organiser le rassemblement et l'évacuation des passagers en toute sécurité
- Utiliser et démontrer le fonctionnement des équipements de sauvetage individuels
- Porter assistance aux personnes à mobilité réduite ou nécessitant une attention particulière
- Appliquer les consignes de sûreté et de lutte contre l'incendie dans les espaces publics
- Adopter un comportement professionnel et rassurant pour éviter la panique à bord

POUR QUI ?

- Personnel hôtelier (Réceptionnistes, Stewards, Femmes de chambre, Majordomes)
- Personnel de restauration (Maîtres d'hôtel, Serveurs, Barman, Cuisiniers en contact passager)
- Personnel d'animation et de divertissement (Animateurs, Artistes, Musiciens, Techniciens son/lumière)
- Personnel des concessions (Vendeurs en boutique, Coiffeurs, Esthéticiennes, Photographes)
- Personnel d'accueil et d'orientation (H hôtesses d'accueil, Guides, Agents d'excursion)
- Tout membre d'équipage inscrit sur le rôle d'appel ayant une tâche de sécurité liée aux passagers

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux normes STCW et responsabilités de l'équipage

- Comprendre le cadre réglementaire de la convention internationale STCW et ses amendements de Manille
- Identifier les rôles et devoirs spécifiques du personnel en contact avec les passagers
- Connaître l'organisation de la sécurité à bord et le rôle d'appel (Muster list)

2 / Communication d'urgence et gestion de l'information

- Maîtriser les techniques de communication verbale et non verbale en situation de crise
- Savoir diffuser des consignes claires et concises aux passagers dans différentes langues
- Utiliser les systèmes de communication interne et de sonorisation du navire (Public Address)

3 / Gestion de la panique et psychologie des foules

- Reconnaître les signes précurseurs de la panique individuelle et collective
- Appliquer les techniques de leadership pour rassurer et diriger un groupe stressé
- Gérer les comportements irrationnels ou agressifs lors d'un incident majeur

4 / Procédures de rassemblement aux postes d'évacuation (Muster Stations)

- Guider efficacement les passagers depuis les cabines vers les points de rassemblement
- Effectuer le comptage et le contrôle des passagers présents aux postes
- Maintenir l'ordre et la discipline dans les zones d'attente avant l'embarquement

Afrique Formation

5 / Assistance aux personnes à mobilité réduite et vulnérables

- Identifier les passagers nécessitant une aide spécifique (handicap, personnes âgées, enfants)
- Utiliser les techniques de portage et d'assistance adaptées aux escaliers et coursives
- Sécuriser les personnes en fauteuil roulant ou alitées lors des déplacements d'urgence

6 / Familiarisation avec les équipements de sauvetage individuels (LSA)

- Démontrer le port correct du gilet de sauvetage (Lifejacket) aux passagers
- Expliquer l'utilisation des combinaisons d'immersion et des aides thermiques
- Vérifier le bon ajustement des équipements sur les passagers avant l'évacuation

7 / Utilisation des embarcations et radeaux de sauvetage

- Connaître les types d'embarcations de sauvetage et leurs mécanismes de mise à l'eau
- Assister les passagers lors de l'embarquement dans les chaloupes et radeaux
- Gérer la répartition des passagers à l'intérieur des moyens d'évacuation

8 / Procédures en cas d'incendie et évacuation des fumées

- Identifier les signaux d'alarme incendie et les consignes immédiates à appliquer
- Guider les passagers pour éviter les zones enfumées en utilisant le balisage bas (Low Location Lighting)
- Isoler les zones à risque en fermant les portes coupe-feu et étanches sur le chemin d'évacuation

9 / Sûreté maritime et code ISPS (International Ship and Port Facility Security)

- Reconnaître les menaces de sûreté potentielles (colis suspects, comportements anormaux)
- Appliquer les procédures de contrôle d'accès aux zones restreintes du navire
- Collaborer avec l'agent de sûreté du navire (SSO) lors des niveaux de sûreté élevés

10 / Premiers secours élémentaires en situation d'urgence

- Prodiguer les gestes de premiers secours de base en attendant l'équipe médicale

Afrique Formation

- Gérer les malaises, les petites blessures et le mal de mer parmi les passagers
- Utiliser le matériel de premiers secours disponible aux postes de rassemblement

11 / Organisation de l'abandon du navire

- Comprendre la chronologie des ordres d'abandon donnés par le Commandant
- Préparer les passagers psychologiquement et matériellement à quitter le navire
- Assurer la dernière vérification des locaux passagers (cabines, salons, toilettes)

12 / Gestion des situations de crise spécifiques (Homme à la mer, Collision, Échouement)

- Réagir de manière appropriée selon la nature de l'incident (M.O.B., voie d'eau)
- Rassurer les passagers et éviter la propagation de rumeurs infondées
- Maintenir une communication constante avec la passerelle et le PC Sécurité

13 / Familiarisation avec l'architecture et la signalétique du navire

- Mémoriser le plan général du navire, les ponts et les zones d'hébergement
- Interpréter correctement la signalétique de sécurité (panneaux verts, flèches, plans d'évacuation)
- Identifier les issues de secours principales et secondaires depuis chaque zone publique

14 / Exercices pratiques et débriefing

- Participer activement aux exercices d'évacuation (Boat drill) grandeur nature
- Simuler des scénarios d'urgence avec des passagers fictifs ou réels
- Analyser les retours d'expérience pour améliorer les réflexes et les procédures

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 09 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 Juil. au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés