



Gestion des Situations de Crise et Comportement Humain à Bord des Navires à Passagers

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-situations-de-crise-et-comportement-humain-a-bord-des-navires-a-passagers>

🕒 DURÉE
8 jours (56h)

📌 RÉFÉRENCE
POR149

📁 CATÉGORIE
**Qualité, Sûreté,
Sécurité et
Réglementation
Maritime (STCW, ISPS,
POLMAR)**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le cadre réglementaire international applicable à la gestion de crise à bord des navires à passagers
- ✓ Identifier et analyser les différents types de situations de crise maritime
- ✓ Intégrer les facteurs humains dans la gestion des situations d'urgence
- ✓ Appliquer efficacement les principes du CRM et du BRM en situation critique
- ✓ Développer un leadership opérationnel adapté aux contextes de crise
- ✓ Maîtriser les techniques de gestion du comportement des passagers
- ✓ Organiser et conduire une évacuation en toute sécurité
- ✓ Assurer une communication de crise claire, structurée et efficace
- ✓ Coordonner les actions avec les secours et les autorités extérieures
- ✓ Renforcer les capacités de prise de décision sous pression et incertitude
- ✓ Gérer efficacement la phase post-crise à bord du navire
- ✓ Exploiter le retour d'expérience pour améliorer la sécurité opérationnelle
- ✓ Maintenir un haut niveau de préparation par l'entraînement et l'évaluation continue

👤 POUR QUI ?

- ✓ Capitaines et commandants de navires à passagers
- ✓ Officiers de pont et officiers mécaniciens
- ✓ Chefs d'équipe sécurité et sûreté maritime
- ✓ Personnel hôtelier et encadrement des passagers
- ✓ Formateurs et instructeurs maritimes
- ✓ Responsables sécurité des compagnies maritimes
- ✓ Cadres des armements et exploitants de navires à passagers



Programme détaillé

1 / Cadre réglementaire international de la gestion de crise

- Conventions et codes applicables aux navires à passagers
- Responsabilités légales du capitaine et de l'armement
- Obligations de formation et de maintien des compétences

2 / Typologie des situations de crise en milieu maritime

- Incendie, explosion et dégagement de fumées
- Abordage, échouement et avarie majeure
- Menaces sécuritaires et actes de malveillance

3 / Facteurs humains et performance en situation critique

- Stress aigu et impact sur la prise de décision
- Fatigue, surcharge cognitive et erreurs humaines
- Comportements individuels et collectifs sous pression

4 / Principes du Crisis Resource Management (CRM)

- Communication efficace en situation dégradée
- Répartition des rôles et priorités opérationnelles
- Utilisation optimale des ressources humaines et techniques

5 / Bridge Resource Management (BRM) appliqué aux crises

- Coordination passerelle, machine et équipes sécurité
- Partage de la conscience situationnelle
- Autorité, assertivité et remise en question constructive

6 / Leadership et commandement en situation d'urgence

- Leadership situationnel adapté au niveau de gravité
- Maintien de l'autorité et de la discipline opérationnelle
- Gestion des équipes sous stress intense

7 / Gestion du comportement des passagers

- Réactions psychologiques des foules en situation de danger
- Prévention de la panique et désescalade comportementale
- Techniques de communication rassurante et directive

8 / Organisation de l'évacuation des navires à passagers

- Planification et déclenchement de l'évacuation
- Gestion des flux et des points de rassemblement
- Priorisation des personnes vulnérables

9 / Communication de crise à bord

- Diffusion d'informations claires et cohérentes
- Utilisation des systèmes de communication internes
- Gestion des rumeurs et informations contradictoires

10 / Coordination avec les secours extérieurs

- Interaction avec les autorités maritimes et SAR
- Transmission des informations opérationnelles essentielles

- Préparation à l'assistance et à l'évacuation externe

11 / Prise de décision en environnement incertain

- Analyse rapide des risques et scénarios possibles
- Arbitrage entre sécurité, temps et ressources disponibles
- Anticipation des évolutions de la situation

12 / Gestion post-crise à bord du navire

- Sécurisation des personnes et du navire
- Soutien psychologique de l'équipage et des passagers
- Rétablissement progressif des opérations

13 / Retour d'expérience et amélioration continue

- Analyse des événements et des décisions prises
- Identification des écarts et bonnes pratiques
- Intégration des enseignements dans les procédures

14 / Entraînements, exercices et évaluations

- Organisation d'exercices réalistes et scénarisés
- Évaluation des performances individuelles et collectives
- Maintien des compétences et recyclage périodique

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 31 Août au 09 Sep. 2026

 Présentiel -

 26 Oct. au 04 Nov. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>