

Gestion des Situations de Crise et Comportement Humain à Bord des Navires à Passagers

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-situations-de-crise-et-comportement-humain-a-bord-des-navires-a-passagers

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
POR149

CATÉGORIE
Qualité, Sûreté, Sécurité et Réglementation Maritime (STCW, ISPS, POLMAR)

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le cadre réglementaire international applicable à la gestion de crise à bord des navires à passagers
- Identifier et analyser les différents types de situations de crise maritime
- Intégrer les facteurs humains dans la gestion des situations d’urgence
- Appliquer efficacement les principes du CRM et du BRM en situation critique
- Développer un leadership opérationnel adapté aux contextes de crise
- Maîtriser les techniques de gestion du comportement des passagers
- Organiser et conduire une évacuation en toute sécurité
- Assurer une communication de crise claire, structurée et efficace
- Coordonner les actions avec les secours et les autorités extérieures
- Renforcer les capacités de prise de décision sous pression et incertitude
- Gérer efficacement la phase post-crise à bord du navire
- Exploiter le retour d’expérience pour améliorer la sécurité opérationnelle
- Maintenir un haut niveau de préparation par l’entraînement et l’évaluation continue

POUR QUI ?

- Capitaines et commandants de navires à passagers
- Officiers de pont et officiers mécaniciens
- Chefs d’équipe sécurité et sûreté maritime
- Personnel hôtelier et encadrement des passagers
- Responsables sécurité des compagnies maritimes
- Cadres des armements et exploitants de navires à passagers

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Cadre réglementaire international de la gestion de crise

- Conventions et codes applicables aux navires à passagers
- Responsabilités légales du capitaine et de l’armement
- Obligations de formation et de maintien des compétences

2 / Typologie des situations de crise en milieu maritime

- Incendie, explosion et dégagement de fumées
- Abordage, échouement et avarie majeure
- Menaces sécuritaires et actes de malveillance

3 / Facteurs humains et performance en situation critique

- Stress aigu et impact sur la prise de décision
- Fatigue, surcharge cognitive et erreurs humaines
- Comportements individuels et collectifs sous pression

4 / Principes du Crisis Resource Management (CRM)

- Communication efficace en situation dégradée
- Répartition des rôles et priorités opérationnelles
- Utilisation optimale des ressources humaines et techniques

Afrique Formation

5 / Bridge Resource Management (BRM) appliqué aux crises

- Coordination passerelle, machine et équipes sécurité
- Partage de la conscience situationnelle
- Autorité, assertivité et remise en question constructive

6 / Leadership et commandement en situation d’urgence

- Leadership situationnel adapté au niveau de gravité
- Maintien de l’autorité et de la discipline opérationnelle
- Gestion des équipes sous stress intense

7 / Gestion du comportement des passagers

- Réactions psychologiques des foules en situation de danger
- Prévention de la panique et désescalade comportementale
- Techniques de communication rassurante et directive

8 / Organisation de l’évacuation des navires à passagers

- Planification et déclenchement de l’évacuation
- Gestion des flux et des points de rassemblement
- Priorisation des personnes vulnérables

9 / Communication de crise à bord

- Diffusion d’informations claires et cohérentes
- Utilisation des systèmes de communication internes
- Gestion des rumeurs et informations contradictoires

10 / Coordination avec les secours extérieurs

- Interaction avec les autorités maritimes et SAR
- Transmission des informations opérationnelles essentielles

Afrique Formation

- Préparation à l’assistance et à l’évacuation externe

11 / Prise de décision en environnement incertain

- Analyse rapide des risques et scénarios possibles
- Arbitrage entre sécurité, temps et ressources disponibles
- Anticipation des évolutions de la situation

12 / Gestion post-crise à bord du navire

- Sécurisation des personnes et du navire
- Soutien psychologique de l’équipage et des passagers
- Rétablissement progressif des opérations

13 / Retour d’expérience et amélioration continue

- Analyse des événements et des décisions prises
- Identification des écarts et bonnes pratiques
- Intégration des enseignements dans les procédures

14 / Entraînements, exercices et évaluations

- Organisation d’exercices réalistes et scénarisés
- Évaluation des performances individuelles et collectives
- Maintien des compétences et recyclage périodique

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 21 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 Août au 01 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés