

Sécurité Sanitaire des Eaux : Gestion de Crise, Dépollution et Communication d'Urgence

Lien : https://afrique-formation.com/formation/securite-sanitaire-des-eaux-gestion-de-crise-depollution-et-communication-durgence

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
EAU192

CATÉGORIE
Qualité de l'Eau : Analyse et Désinfection

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les vulnérabilités de son système d'alimentation en eau potable (AEP)
- Activer et piloter une cellule de crise en coordination avec l'ARS et la Préfecture
- Prendre les mesures conservatoires immédiates (arrêt pompage, interconnexion) pour protéger la santé publique
- Organiser une distribution d'eau de secours (bouteilles, citernes) pour la population prioritaire
- Adapter le traitement de l'eau en urgence (Charbon actif) face à une pollution chimique
- Communiquer de manière transparente et rassurante auprès des usagers et des médias
- Gérer les aspects logistiques et juridiques de la crise (approvisionnement, responsabilité)
- Préparer le retour à la normale et la remise en service du réseau après contamination
- Mettre à jour les plans de secours (PCS, PGSSE) suite au retour d'expérience

POUR QUI ?

- Directeurs et cadres des services des eaux et de l'assainissement (Régies, Délégataires)
- Maires, Élus en charge de l'eau et Directeurs Généraux des Services (DGS)
- Ingénieurs sanitaires et techniciens de l'ARS (Agence Régionale de Santé)
- Responsables QSE/HSE des industries à risque
- Officiers de Sapeurs-Pompiers et agents de la Sécurité Civile
- Préfectures (SIDPC - Service Interministériel de Défense et de Protection Civiles)

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / La vulnérabilité des systèmes d'alimentation en Eau Potable (AEP)

- Analyse des risques amont (bassin versant) : pollutions accidentelles, crues, sécheresse
- Vulnérabilité des ouvrages : intrusion, malveillance, cyberattaque
- Le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE) comme outil préventif

2 / Cadre réglementaire et Acteurs de la crise

- Rôle du Maire (Police générale) et du Préfet (ORSEC Eau)
- Missions de l'Agence Régionale de Santé (ARS) : avis sanitaire
- Responsabilité de l'exploitant (PRPDE) : continuité de service

3 / Détection de l'évènement et Alerte

- Les signaux faibles : plaintes consommateurs (goût, odeur), alarmes capteurs
- Confirmation de la pollution : analyses d'urgence et identification du toxique
- Activation de la Cellule de Crise : composition et premières mesures conservatoires

4 / Protection immédiate des captages et usines

- Arrêt des pompages en rivière ou nappe : isoler la ressource polluée
- Fermeture des vannes d'entrée usine pour protéger les ouvrages de traitement
- Mise en service des interconnexions de secours (secours mutuel entre syndicats)

Afrique Formation

5 / Gestion de la pénurie et du stock d'eau (Réservoirs)

- Estimation de l'autonomie des châteaux d'eau (souvent < 24h)
- Priorisation des usages : hôpitaux, EHPAD, sécurité incendie
- Restriction des usages non essentiels (arrosage, lavage, industries)

6 / Traitement d'urgence de la pollution en usine

- Capacités d'abattement des filières : limites de la chloration et de l'ozonation
- Utilisation du Charbon Actif en Poudre (CAP) pour adsorber les micropolluants
- Gestion des boues polluées issues du traitement

7 / Distribution d'eau de secours (Logistique)

- Dimensionnement des besoins : 3 litres/personne/jour (boisson) vs usages sanitaires
- Distribution de bouteilles : logistique, points de retrait, acheminement
- Mise en place de citernes ou camions-citernes pour les usages non alimentaires

8 / Communication de Crise : "L'Eau du Robinet"

- Message clé : "Ne pas consommer" vs "Ne pas boire" (nuance sanitaire)
- Canaux de diffusion : Automates d'appels, réseaux sociaux, panneaux urbains, presse
- Lutter contre les fake news et gérer l'inquiétude de la population

9 / Gestion des pollutions malveillantes (Sûreté)

- Procédure spécifique "Biotox" et "Piratox" : intervention des services spécialisés
- Préservation des preuves judiciaires sur site
- Cyber-résilience : réagir face à une attaque des systèmes SCADA (supervision)

10 / Suivi de la qualité et Levée des restrictions

- Plan d'échantillonnage renforcé : suivi de la décroissance du polluant
- Critères de potabilité dérogatoire (si applicable) validés par l'ARS

Afrique Formation

- Procédure de rinçage du réseau de distribution avant remise en service

11 / Nettoyage et Réhabilitation des ouvrages

- Vidange et désinfection des réservoirs et conduites contaminés
- Remplacement des médias filtrants (sable, charbon) saturés
- Gestion des eaux de rinçage polluées

12 / Aspects juridiques et Assuranciels

- Responsabilité pénale et civile des décideurs en cas d'intoxication
- Procédures d'indemnisation des usagers et des tiers
- Recours contre le pollueur (principe pollueur-payeur)

13 / Retour à la normale et RETEX

- Communication de fin de crise : restaurer la confiance dans l'eau du robinet
- Débriefing à froid : analyse des dysfonctionnements et des réussites
- Mise à jour du Plan Communal de Sauvegarde (PCS) et du plan ORSEC

14 / Exercice de crise sur table

- Scénario fictif : pollution chimique d'un fleuve majeur
- Simulation des prises de décision en temps contraint
- Rédaction de communiqués de presse et arbitrage des priorités

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés