

Pilotage Stratégique des Organismes de Prévoyance en Zone CIPRES : Gouvernance, Performance et Innovation Digitale

Lien : https://afrique-formation.com/formation/pilotage-strategique-des-organismes-de-prevoyance-en-zone-cipres-gouvernance-performance-et-innovation-digitale

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
SAN41

CATÉGORIE
Gouvernance, Risques et Performance des Régimes Sociaux

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Maîtriser les normes CIPRES et les exigences de gouvernance des organismes de prévoyance sociale en Afrique
- ✔ Élaborer une stratégie d'extension de la couverture au secteur informel
- ✔ Concevoir et piloter un projet de digitalisation (Mobile Money, biométrie, e-services)
- ✔ Optimiser le recouvrement des cotisations et lutter efficacement contre la fraude
- ✔ Piloter la gestion technique des différentes branches (Retraite, AT/MP, Maladie, Prestations familiales)
- ✔ Respecter les ratios prudentiels et assurer la pérennité financière de l'organisme
- ✔ Mettre en place un système de contrôle interne et d'audit performant
- ✔ Développer une communication institutionnelle et améliorer la satisfaction des usagers

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Généraux et Directeurs Généraux Adjoints des CNSS/CNPS
- ✔ Directeurs Techniques (Prestations, Recouvrement, Finances, Systèmes d'Information)
- ✔ Membres des Conseils d'Administration des organismes de prévoyance sociale
- ✔ Responsables des Agences régionales et Chefs de service centraux
- ✔ Cadres supérieurs en reconversion ou mobilité interne vers des postes de direction
- ✔ Contrôleurs Généraux des Organismes de Prévoyance Sociale (CGOPS)

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Cadre institutionnel et juridique de la protection sociale en Afrique (zone CIPRES)

- Comprendre le rôle des conventions CIPRES et des textes nationaux
- Maîtriser les principes de tripartite (État, Employeurs, Travailleurs)
- Analyser les enjeux de l'harmonisation régionale et de la convergence des régimes

2 / Gouvernance et pilotage stratégique des organismes de prévoyance sociale

- Distinguer les rôles du Conseil d'Administration et de la Direction Générale
- Élaborer un contrat d'objectifs et de performance (COP) avec l'État
- Mettre en place des outils de pilotage par les résultats (tableau de bord stratégique)

3 / Normes prudentielles et de gestion CIPRES : ratios et indicateurs clés

- Respecter les ratios de gestion administrative (frais / cotisations)
- Contrôler les délais de paiement des prestations et de recouvrement
- Préparer les rapports annuels pour le Contrôle Général des Organismes de Prévoyance Sociale

4 / Extension de la couverture au secteur informel : enjeux et stratégies

- Identifier les segments prioritaires (commerçants, artisans, agriculteurs)
- Concevoir des produits adaptés (régimes simplifiés, cotisations forfaitaires)
- Développer des partenariats avec les associations professionnelles et coopératives

Afrique Formation

5 / Digitalisation et modernisation des processus (Mobile Money, Biométrie)

- Déployer les services e-CNSS : immatriculation, paiement, consultation des droits
- Mettre en place le paiement des cotisations et prestations via Mobile Money
- Utiliser la biométrie pour sécuriser l'identification des bénéficiaires

6 / Recouvrement des cotisations : techniques et lutte contre la fraude

- Mettre en œuvre un système de contrôle des employeurs (inspection du travail)
- Utiliser les fichiers croisés avec les impôts et la douane
- Appliquer les pénalités de retard et les poursuites judiciaires

7 / Gestion technique des prestations familiales et maternité

- Maîtriser le calcul des allocations familiales selon les textes nationaux
- Organiser le contrôle médical et la lutte contre les fraudes (enfants fictifs)
- Développer le paiement direct sur compte bancaire ou mobile

8 / Gestion technique des risques professionnels (Accidents du Travail - Maladies Professionnelles)

- Calculer les taux de cotisation AT/MP par secteur d'activité
- Mettre en place la prévention des risques professionnels avec les entreprises
- Gérer les rentes et indemnités en capital (incapacité permanente)

9 / Gestion technique du risque maladie (régimes contributifs et CSU)

- Organiser la prise en charge des soins en partenariat avec les formations sanitaires
- Contrôler les factures et lutter contre la surfacturation
- Développer la Couverture Santé Universelle (CSU) en complément des régimes obligatoires

10 / Gestion technique des pensions de retraite

- Maîtriser le calcul des droits à la retraite (âge, durée de cotisation)

Afrique Formation

- Gérer les réserves techniques et les études actuarielles périodiques
- Préparer la transition vers des régimes mixtes (répartition + capitalisation)

11 / Gestion financière et comptable des organismes de prévoyance

- Appliquer le plan comptable CIPRES et produire les états financiers
- Gérer les placements financiers et respecter les règles prudentielles
- Préparer le budget annuel et suivre l'exécution budgétaire

12 / Contrôle interne et audit des organismes de prévoyance

- Mettre en place une fonction d'audit interne indépendante
- Réaliser des audits de performance des agences régionales
- Gérer les risques opérationnels, financiers et de fraude

13 / Communication institutionnelle et relation avec les usagers

- Développer une stratégie de communication sur les droits et obligations
- Mettre en place des guichets uniques et des centres d'appel
- Mesurer la satisfaction des assurés et des employeurs

14 / Leadership et management du changement dans les caisses africaines

- Accompagner la transformation culturelle vers le service client
- Former les cadres à la gestion par la performance
- Développer le dialogue social interne et la gestion des ressources humaines

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés